

Destinatari Autorizzati

**Guida all'utilizzo dell'applicazione
"Desktop Dogane"**

Versione 1.0

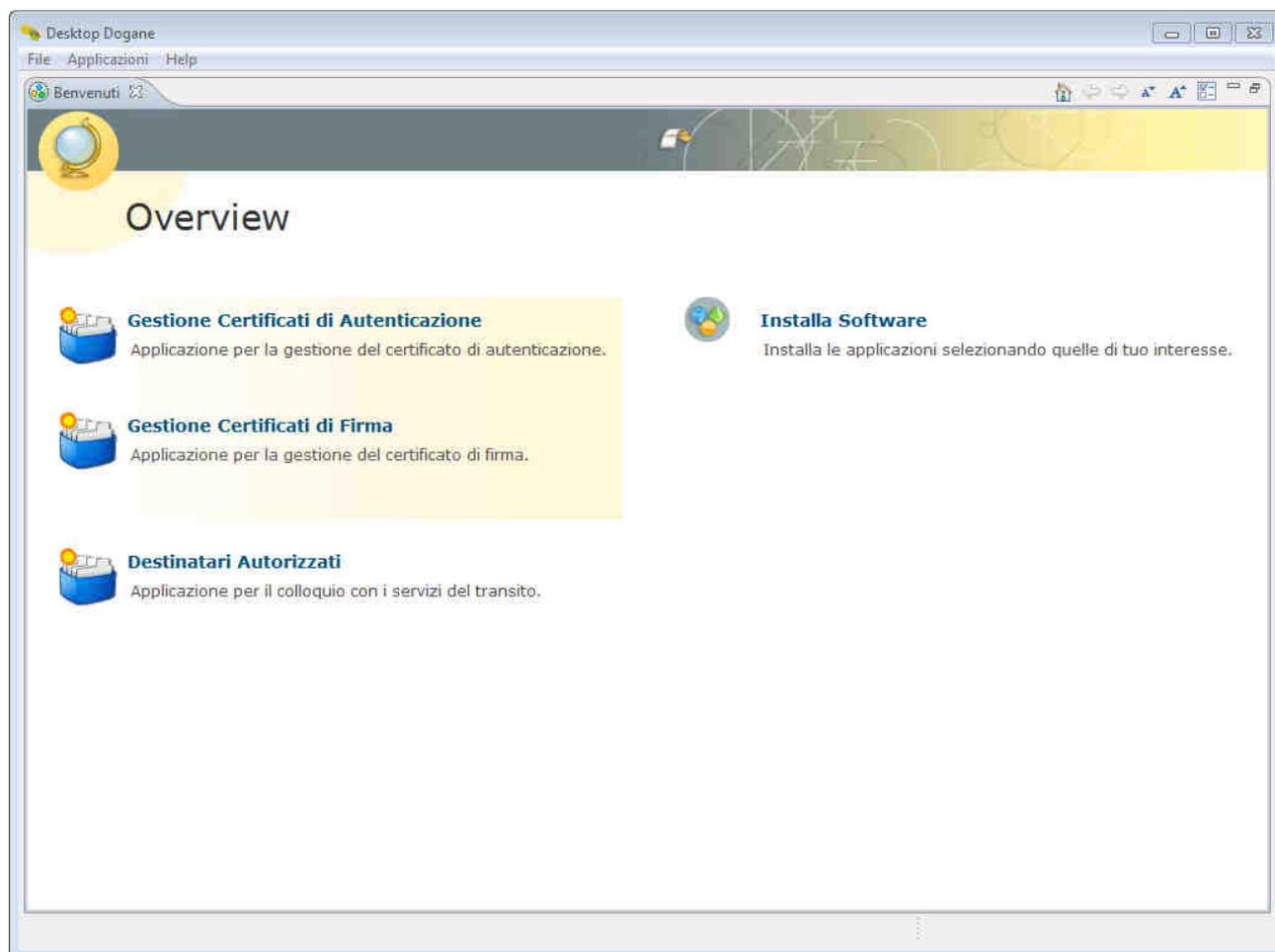
1. Avvio e configurazione dell'applicazione	3
2. Casi d'uso.....	11
2.1 Transito conforme	11
2.2 Notifica di arrivo rifiutata	47
2.3 Trasbordo con sostituzione dei sigilli	59
2.4 Transito difforme.....	64
2.5 Richiesta documenti	89
2.6 Ricerca movimenti di transito	96
3. Assistenza online	100

1. Avvio e configurazione dell'applicazione

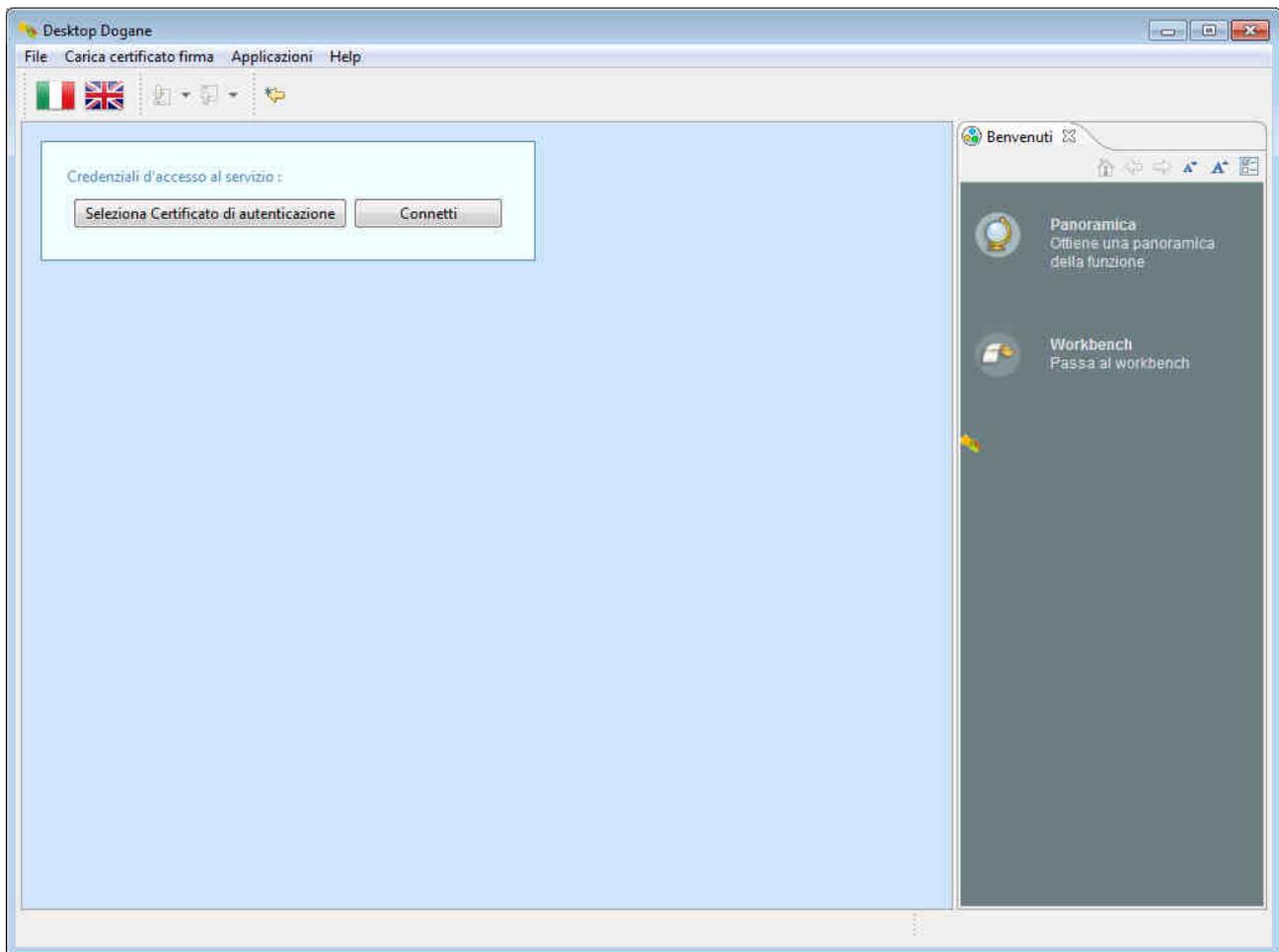
Dopo aver installato correttamente l'applicazione, l'utente avvia il "Desktop Dogane" cliccando sulla relativa icona.



Il sistema mostra all'utente la schermata iniziale dell'applicazione.



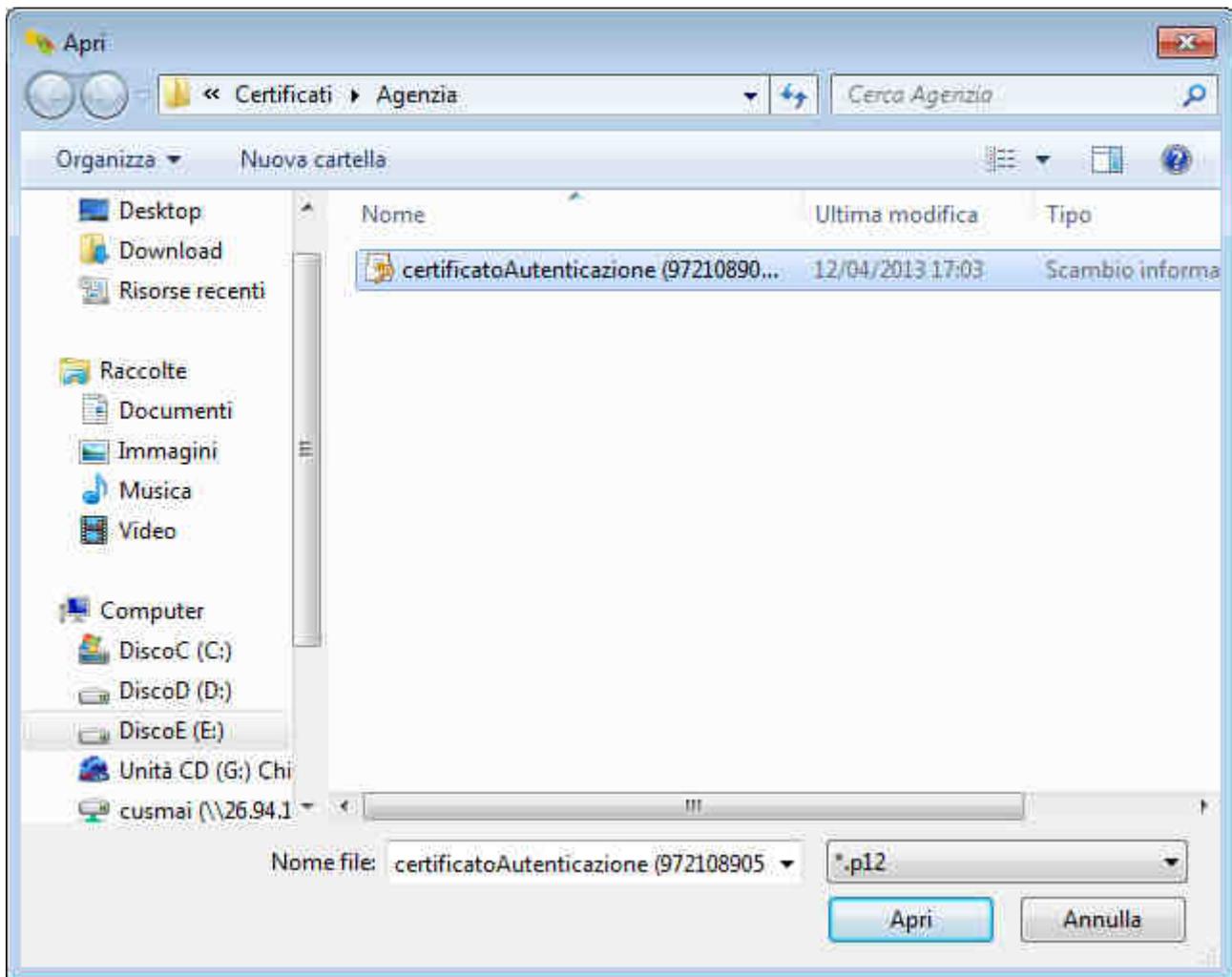
L'utente clicca sul link "Destinatari Autorizzati".



Per poter operare come “Destinatario Autorizzato”, l’utente deve essere in possesso di un certificato di autenticazione e di un certificato di firma.

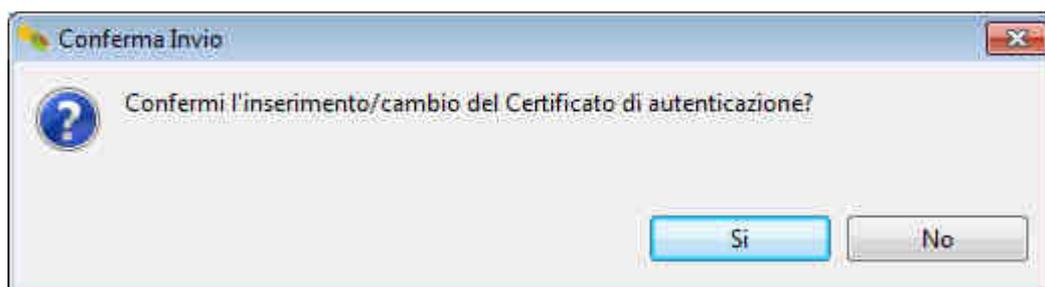
L’utente clicca sul pulsante “Seleziona Certificato di autenticazione”.

Il sistema chiede all’utente di specificare il percorso del file relativo al certificato di autenticazione.

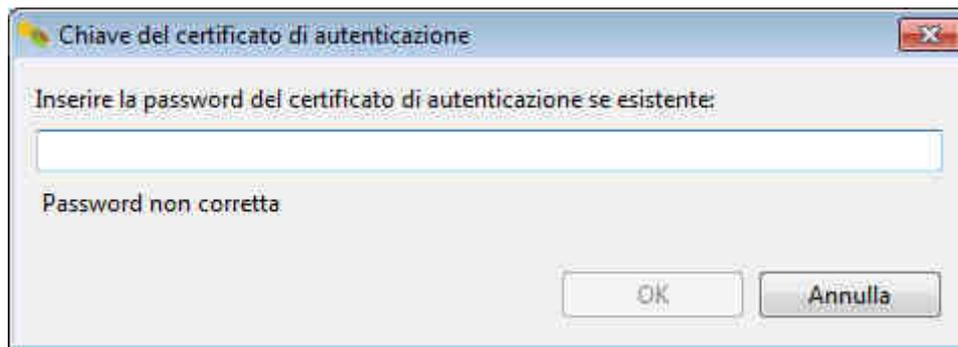


L'utente seleziona il certificato di autenticazione.

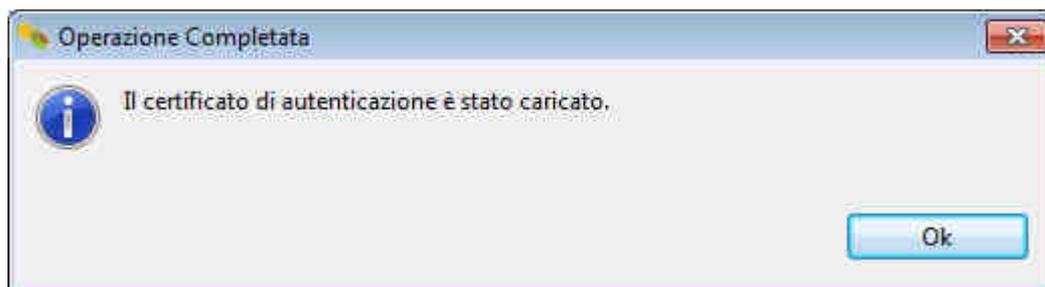
Il sistema chiede all'utente di confermare l'inserimento/cambio del certificato di autenticazione.



L'utente risponde "Sì" cliccando sul relativo pulsante.

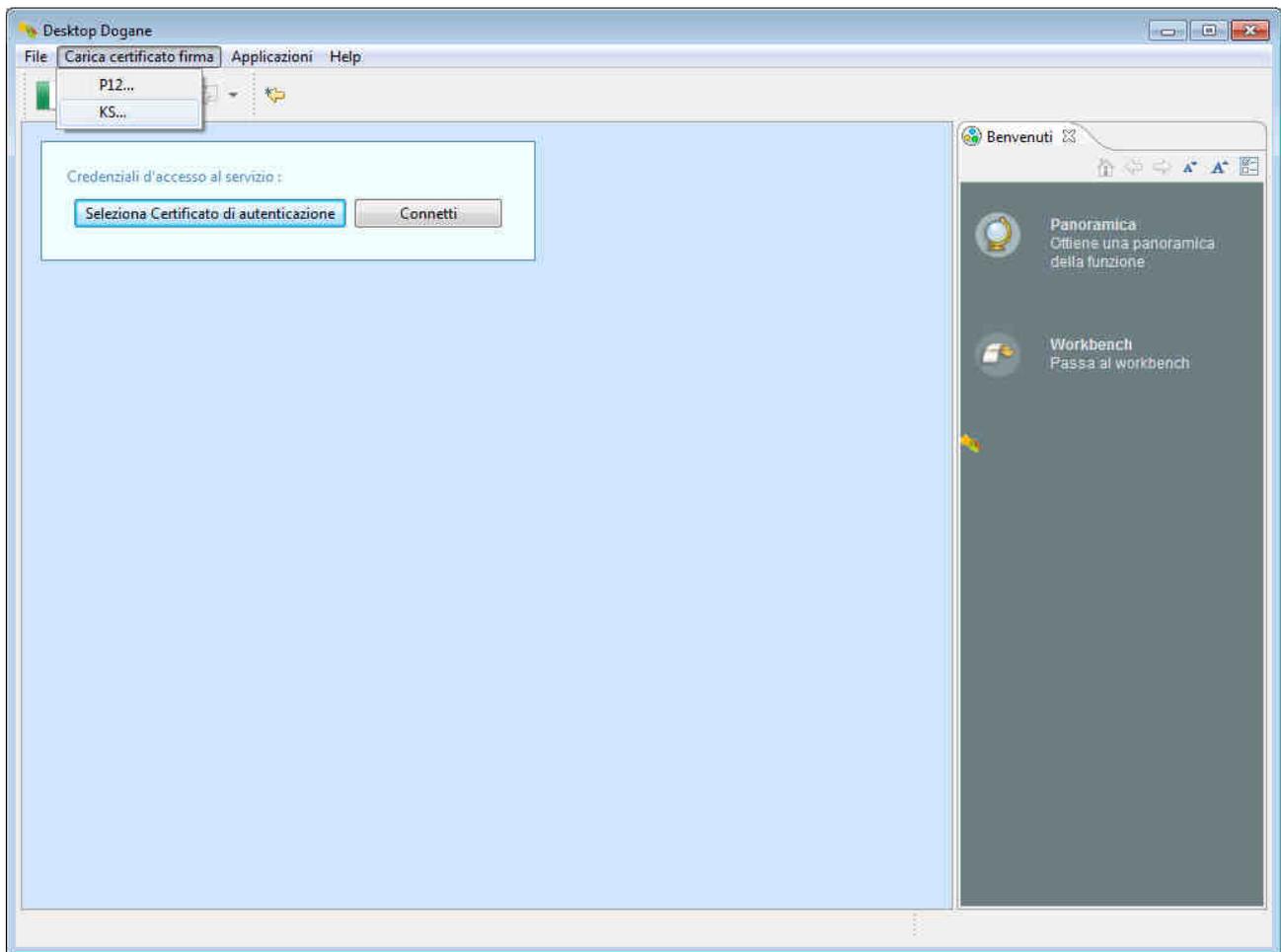


L'utente inserisce la password relativa al certificato di autenticazione e clicca sul pulsante "OK".

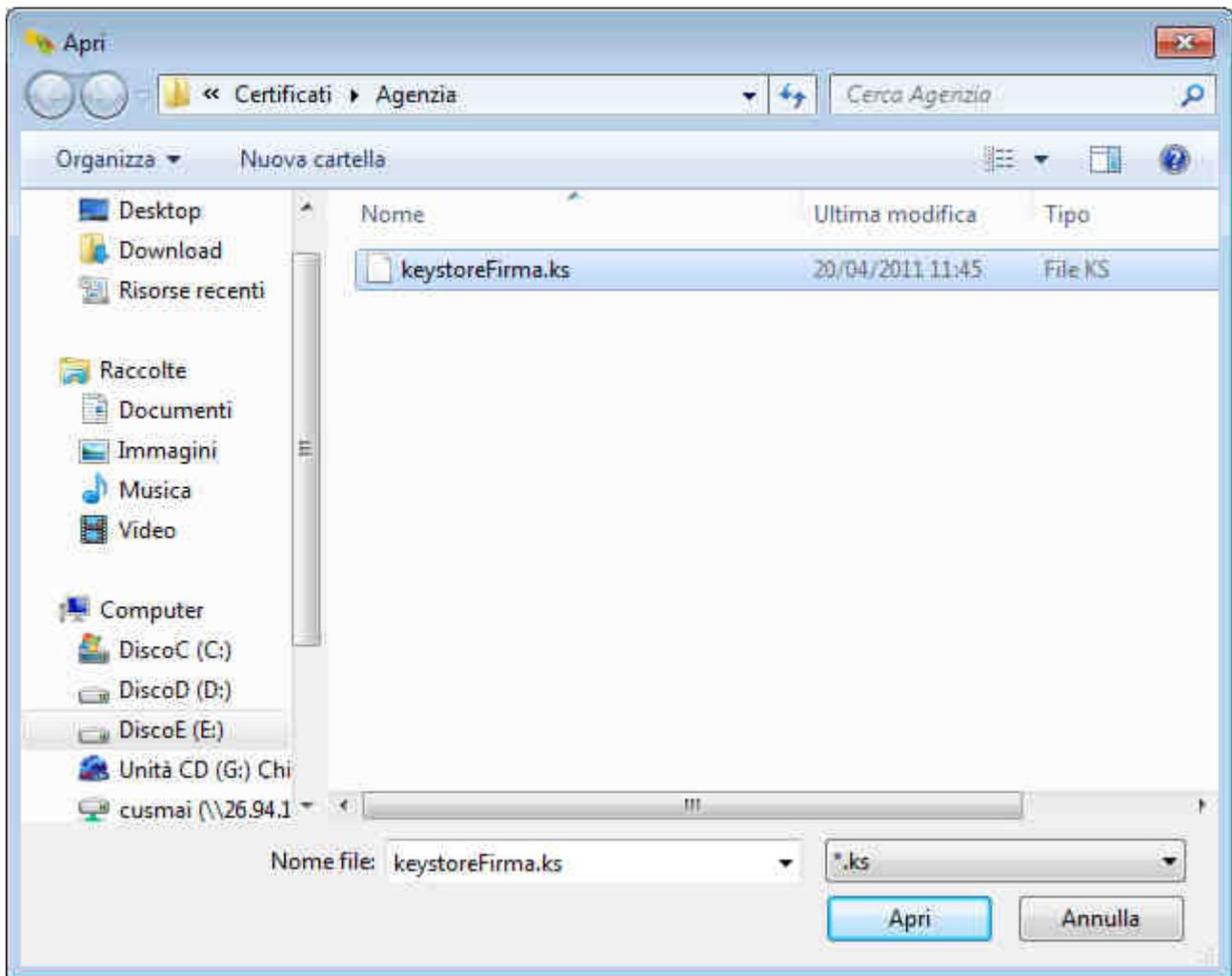


Il sistema informa l'utente che il certificato di autenticazione è stato caricato nell'applicazione. Il sistema effettuerà la verifica di validità del certificato inserito solo dopo che l'utente avrà cliccato sul pulsante "Connetti" e, comunque, ogniqualvolta l'utente invierà un messaggio elettronico all'ufficio doganale di destinazione.

Dopo aver caricato il certificato di autenticazione, l'utente deve caricare anche il certificato di firma. A tal fine, clicca sul menu "Carica certificato firma" e poi sull'opzione "P12" o "KS" in funzione del formato del certificato da caricare.

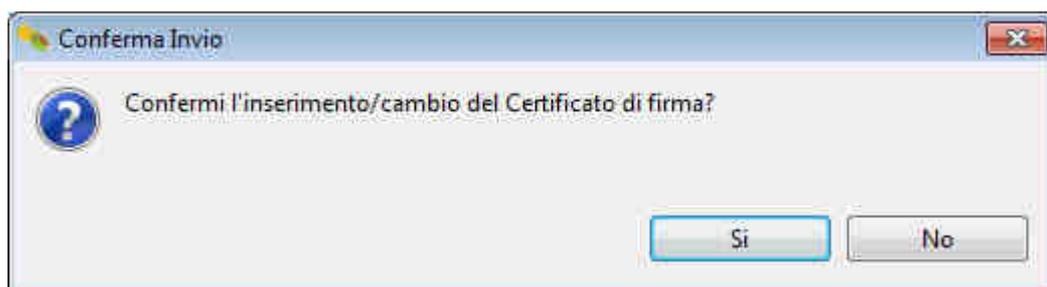


Il sistema chiede all'utente di specificare il percorso del file relativo al certificato di firma.

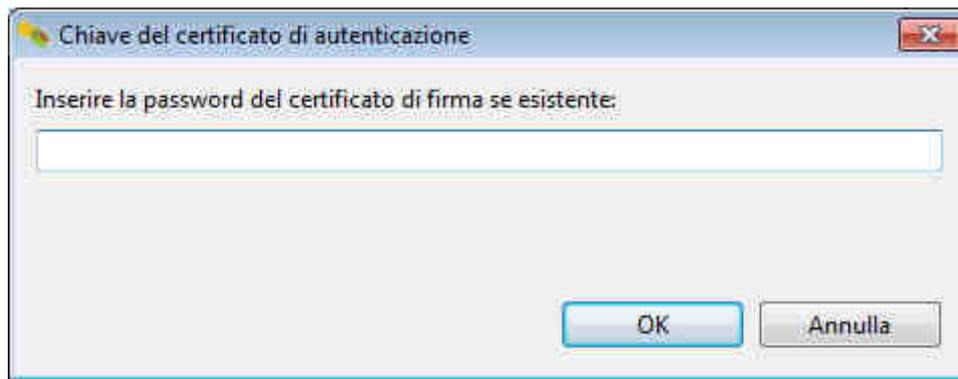


L'utente seleziona il certificato di firma.

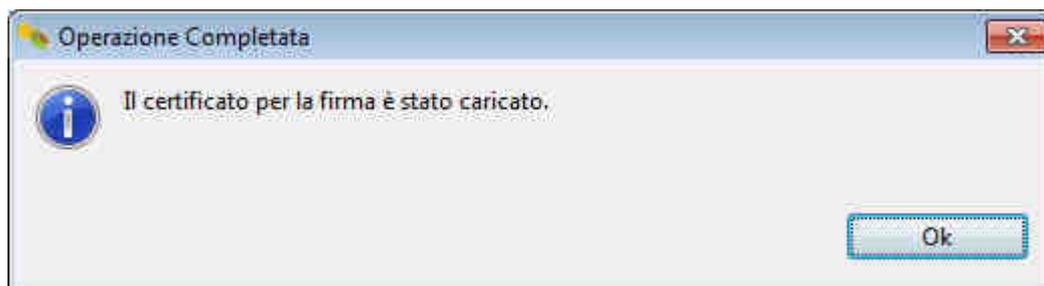
Il sistema chiede all'utente di confermare l'inserimento/cambio del certificato di firma.



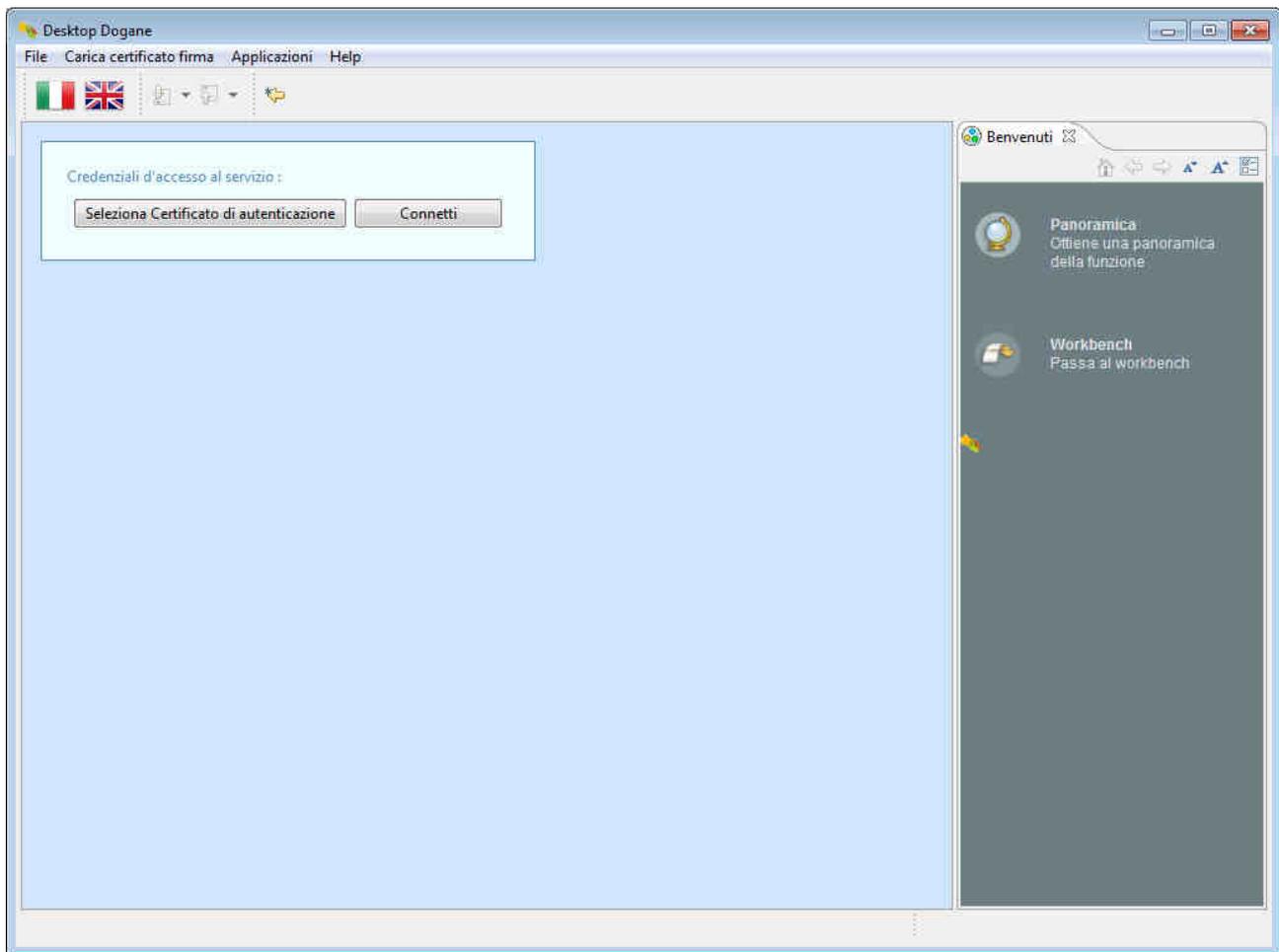
L'utente risponde "Si" cliccando sul relativo pulsante.



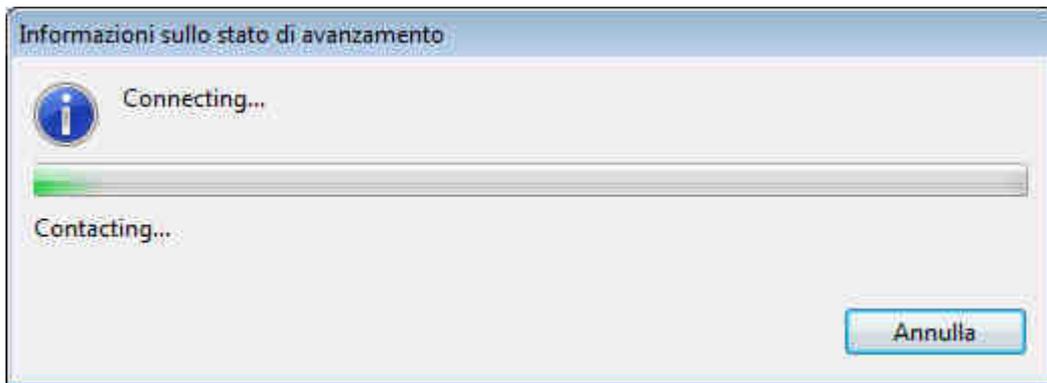
L'utente inserisce la password relativa al certificato di firma e clicca sul pulsante "OK".



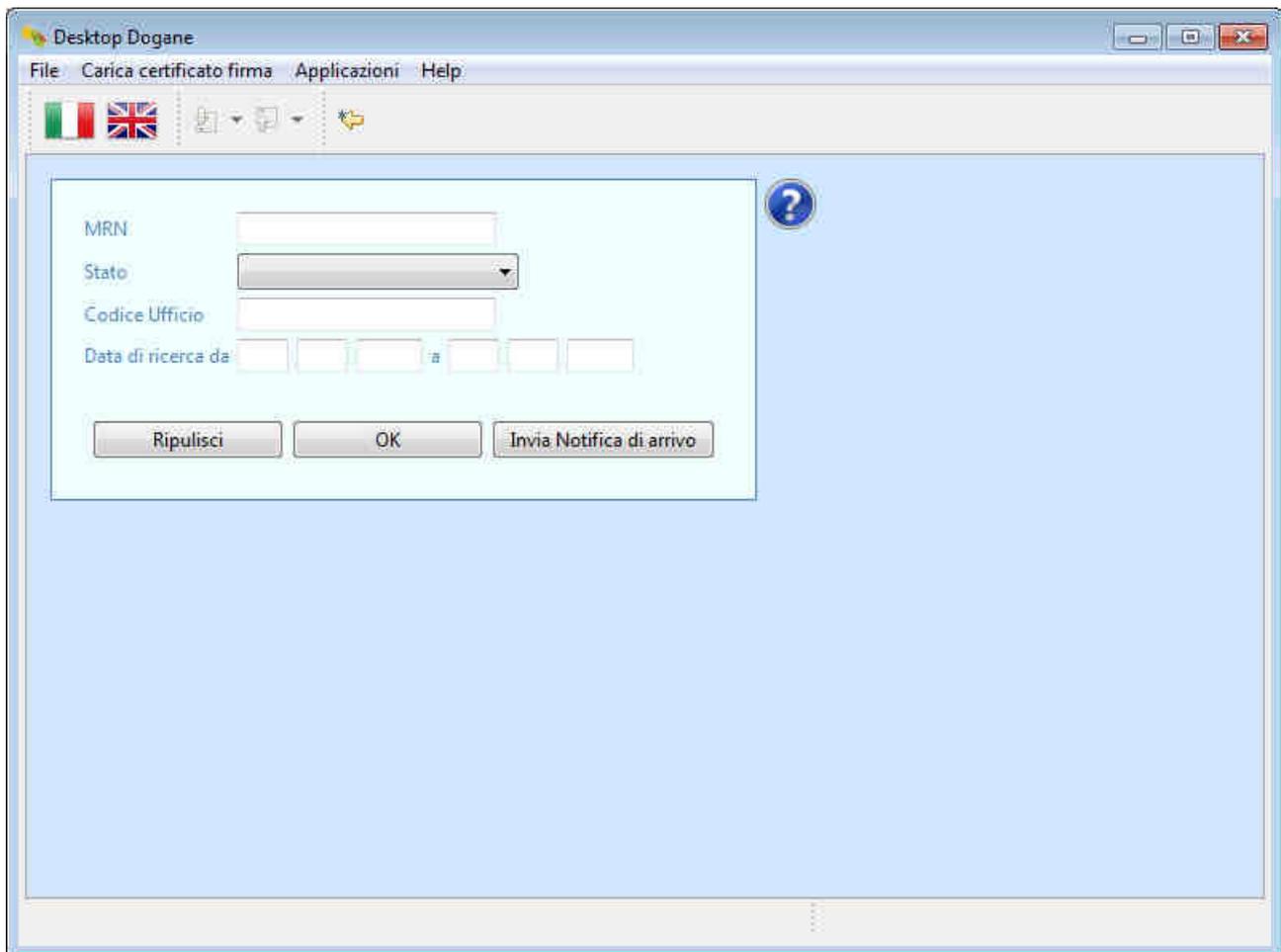
Il sistema informa l'utente che il certificato di firma è stato caricato nell'applicazione. Il sistema effettuerà la verifica di validità del certificato inserito ogniqualvolta l'utente invierà un messaggio elettronico all'ufficio doganale di destinazione.



L'utente clicca sul pulsante "Connetti".



Il sistema visualizza all'utente la schermata principale relativa ai "Destinatari Autorizzati".



2. Casi d'uso

2.1 Transito conforme

La spedizione giunge presso un luogo autorizzato del Destinatario Autorizzato accompagnata dal D.A.T. (Documento di Accompagnamento Transito) sul quale è riportato il codice identificativo del transito (MRN).

Il Destinatario Autorizzato effettua il "Riscontro Sommano" della spedizione e, sulla base del risultato di tale controllo, invia la notifica di arrivo all'ufficio di destinazione.

A tal fine, l'utente clicca sul pulsante "Invia Notifica di arrivo".

The screenshot shows the 'Desktop Dogane' application window. The title bar includes 'File', 'Carica certificato firma', 'Applicazioni', and 'Help'. Below the title bar are flags for Italy and the UK, and some navigation icons. The main area is a form for 'Intestazione' (Notification of Arrival). The form fields are:

- MRN: (with a red asterisk)
- Succursale Doganale:
- Luogo notifica di arrivo: (with a red asterisk)
- Codice località di arrivo concordata:
- Località di arrivo concordata per le merci:
- Località di arrivo autorizzata per le merci:
- Procedura semplificata:
- Data notifica di arrivo (gg/mm/aaaa): (with red asterisks)
- Lingua delle informazioni fornite:
- Autorizzazione: CIN (with red asterisks)
- Luogo autorizzato: CIN (with red asterisks)

On the right side, there is a sidebar with the following elements:

- Ufficio abilitato:
- Invia Notifica di arrivo:
- Torna indietro:

At the bottom, there is a navigation bar with the following tabs: Intestazione, Destinatario, Ufficio Doganale, and Eventi nel tragitto.

L'utente compila i campi relativi al messaggio IE007 (Notifica di arrivo) partendo dalla sezione "Intestazione".

I campi contrassegnati con un pallino rosso sono obbligatori.

Desktop Dogane

File Carica certificato firma Applicazioni Help

IT GB

MRN 14ITQWR080006203T5

Succursale Doganale

Luogo notifica di arrivo VIA MARIO CARUCCI, 71 ROMA

Codice località di arrivo concordata

Località di arrivo concordata per le merci

Località di arrivo autorizzata per le merci

Procedura semplificata Si

Data notifica di arrivo (gg/mm/aaaa) 06 02 2014

Lingua delle informazioni fornite

Autorizzazione 9 CIN C

Luogo autorizzato 8 CIN P

Ufficio abilitato IT222101

Invia Notifica di arrivo

Torna indietro

Intestazione Destinatario Ufficio Doganale Eventi nel tragitto

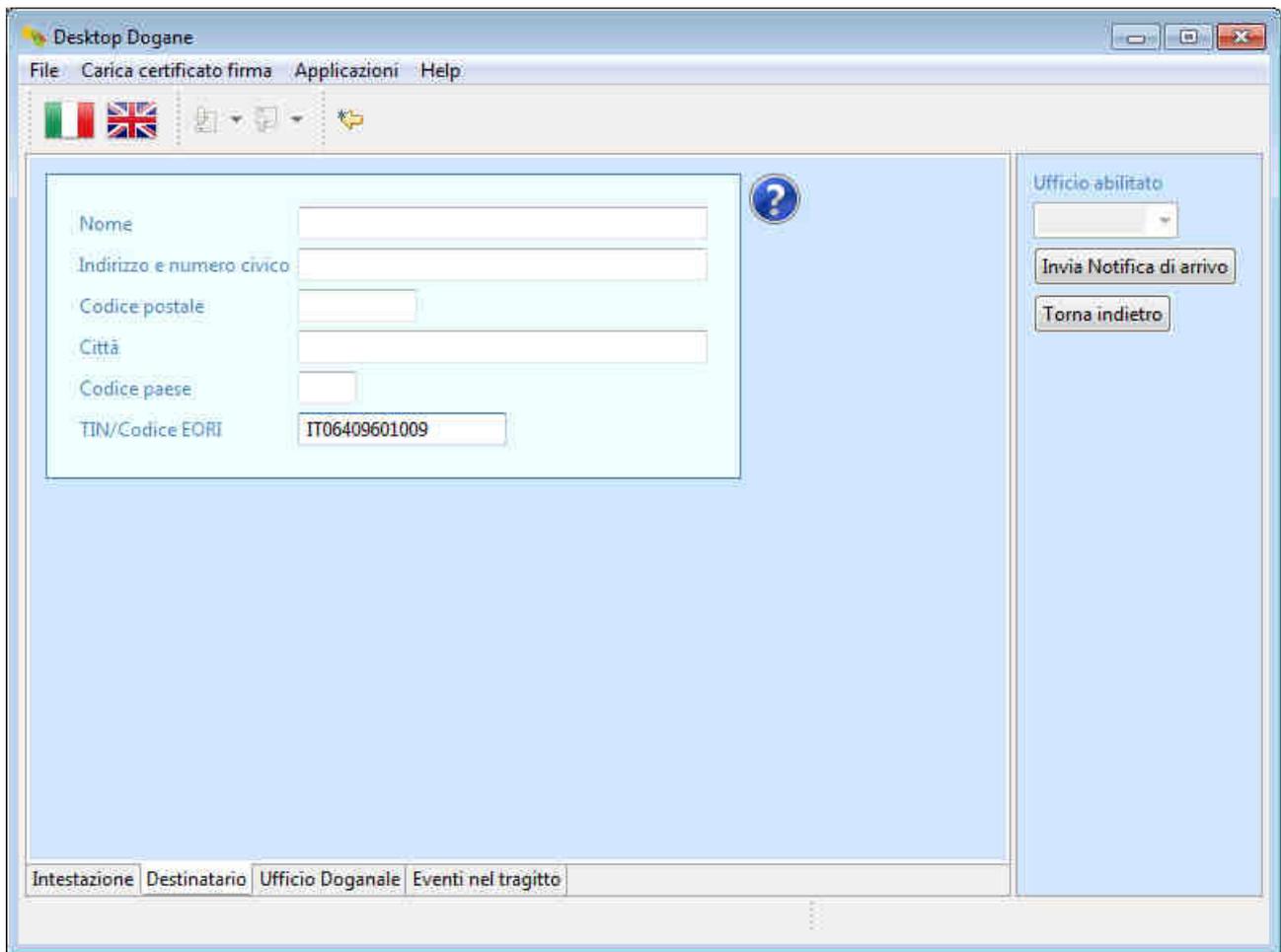
L'utente clicca sulla scheda "Destinatario" presente in basso a sinistra.

The screenshot shows a software window titled "Desktop Dogane" with a menu bar containing "File", "Carica certificato firma", "Applicazioni", and "Help". Below the menu bar is a toolbar with flags for Italy and the UK, and several icons. The main area is divided into a light blue form on the left and a right-hand panel. The form contains the following fields:

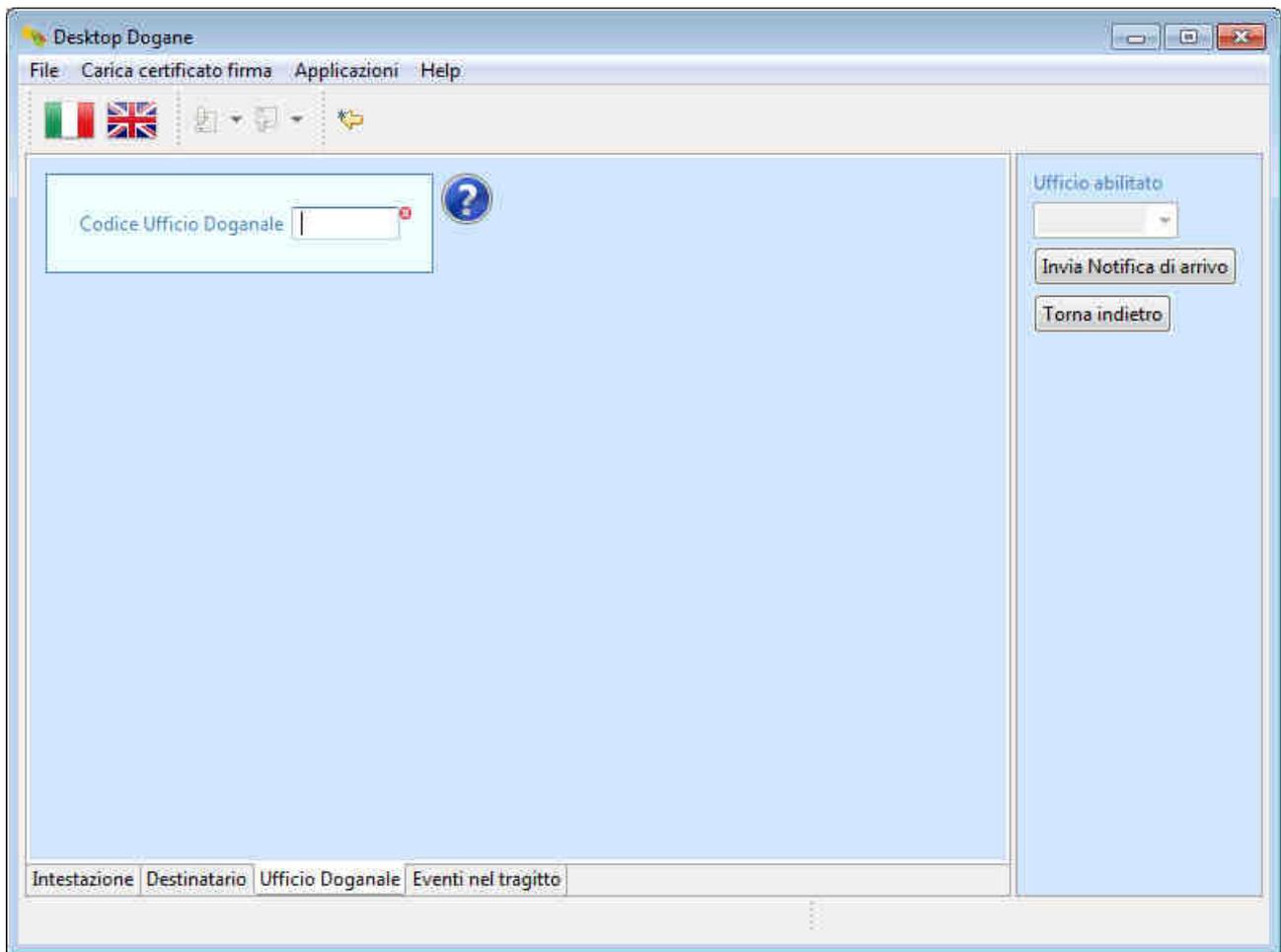
- Nome
- Indirizzo e numero civico
- Codice postale
- Città
- Codice paese
- TIN/Codice EORI

A blue question mark icon is positioned to the right of the form. The right-hand panel includes a dropdown menu labeled "Ufficio abilitato", a button "Invia Notifica di arrivo", and a button "Torna indietro". At the bottom of the window, there is a tabbed interface with tabs for "Intestazione", "Destinatario", "Ufficio Doganale", and "Eventi nel tragitto".

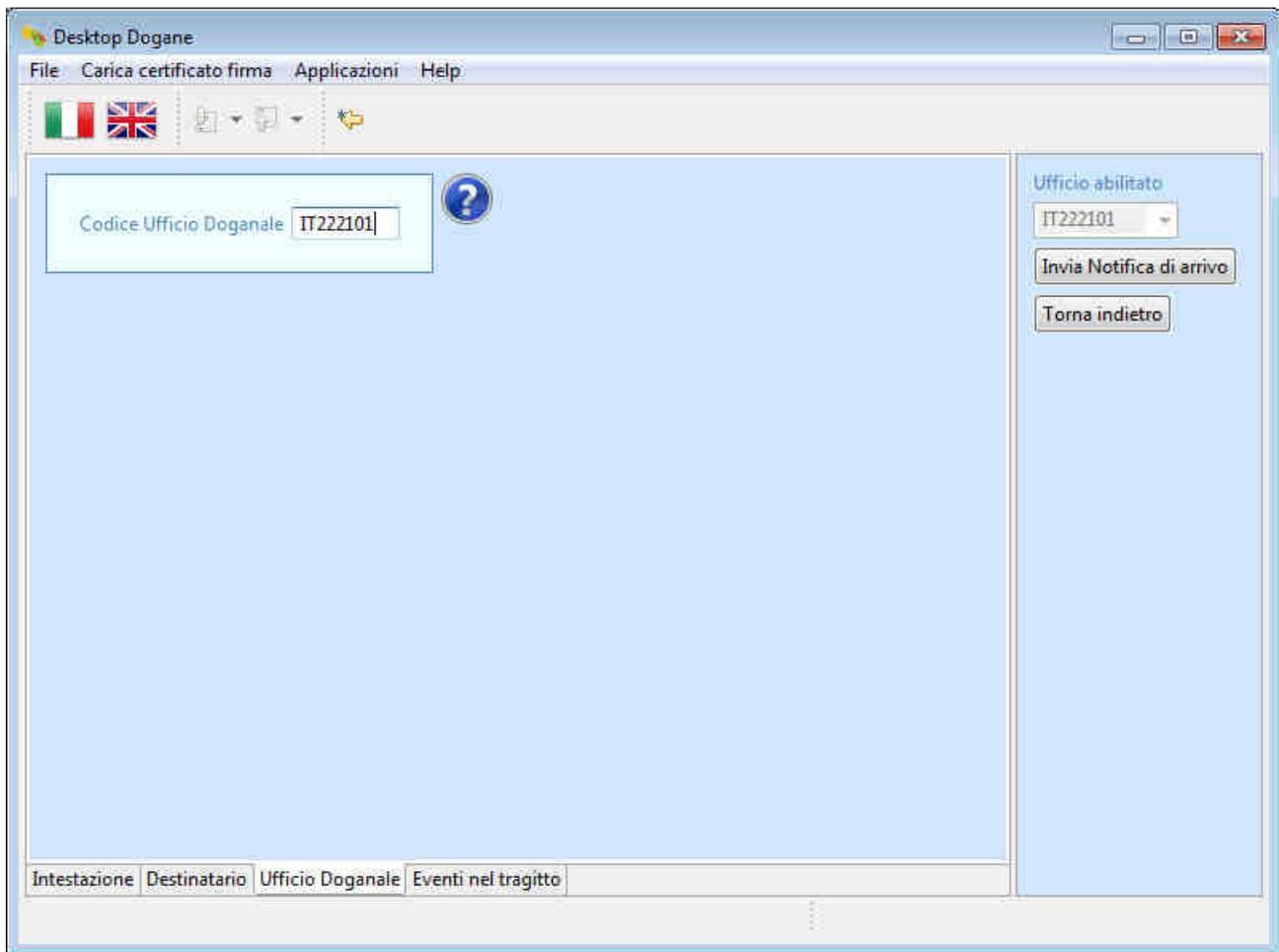
L'utente compila i campi richiesti.



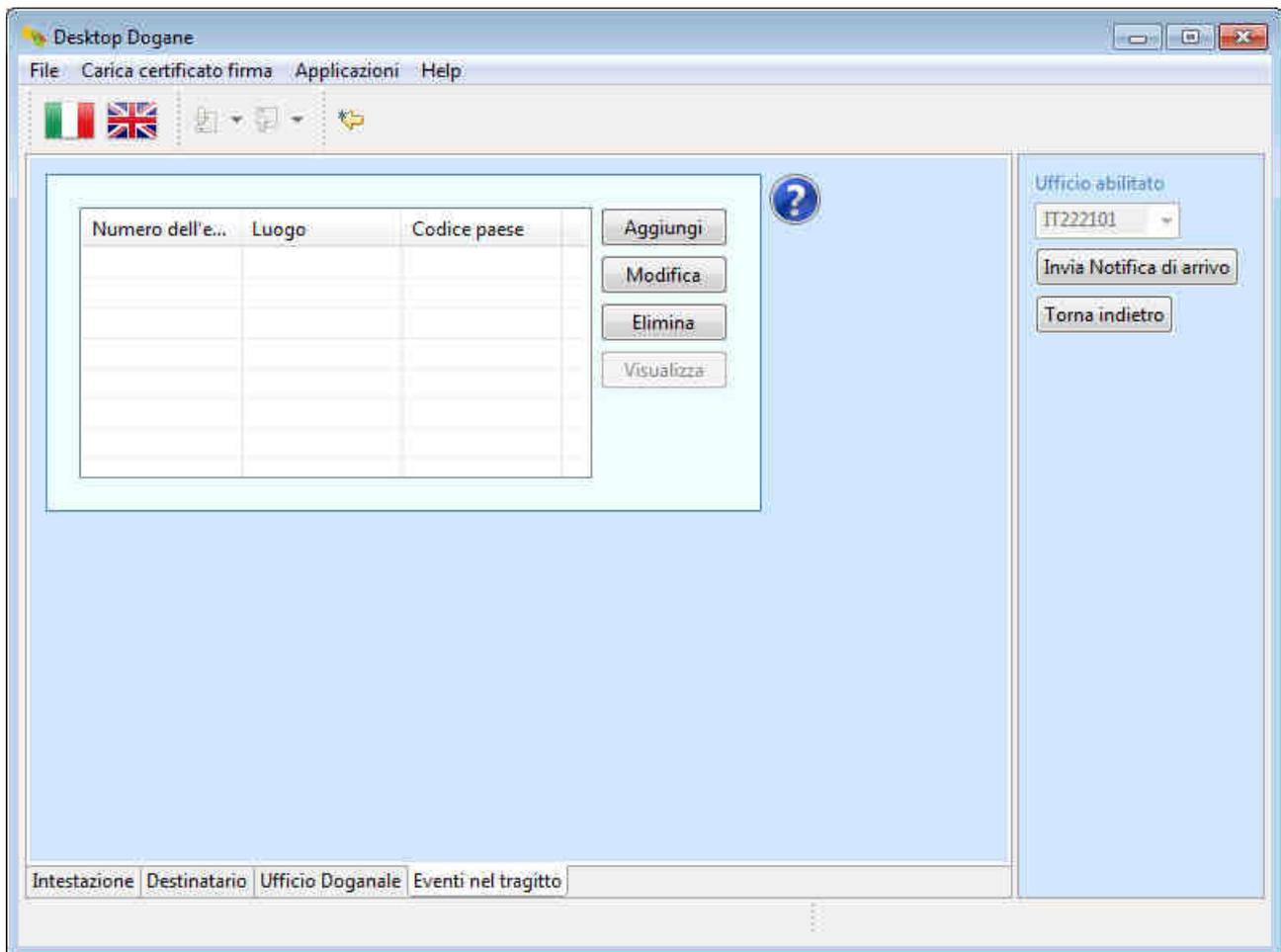
L'utente clicca sulla scheda "Ufficio Doganale" presente in basso a sinistra.



L'utente compila i campi richiesti.



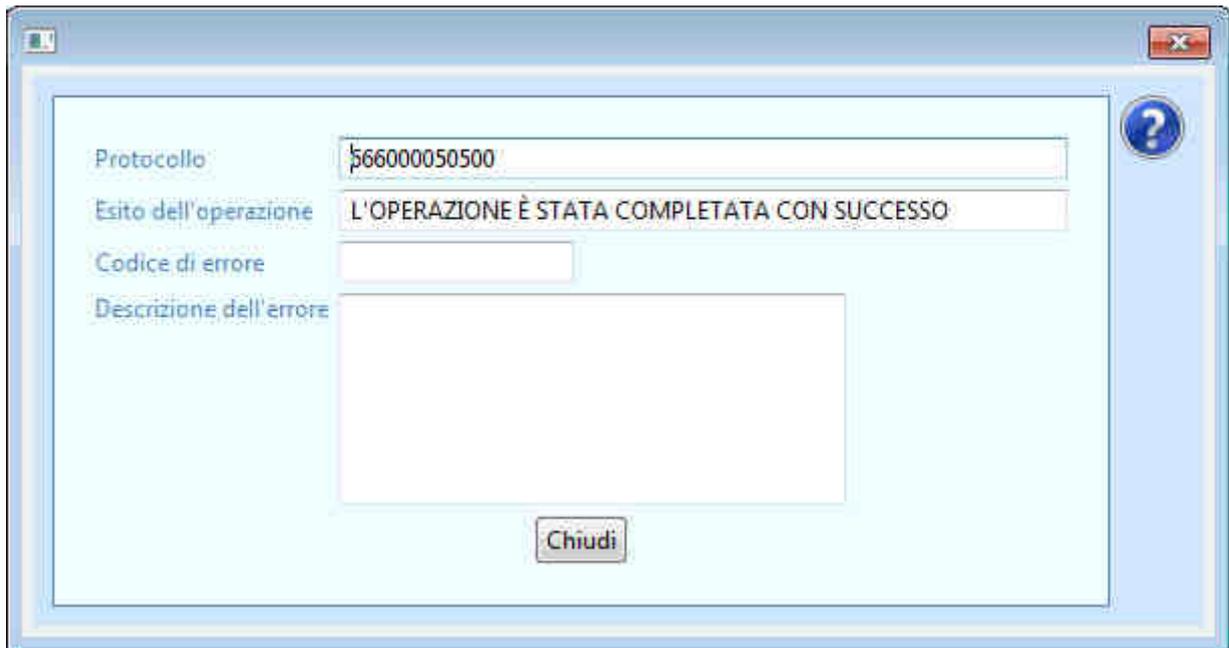
L'utente clicca sulla scheda "Eventi nel tragitto" presente in basso a sinistra.



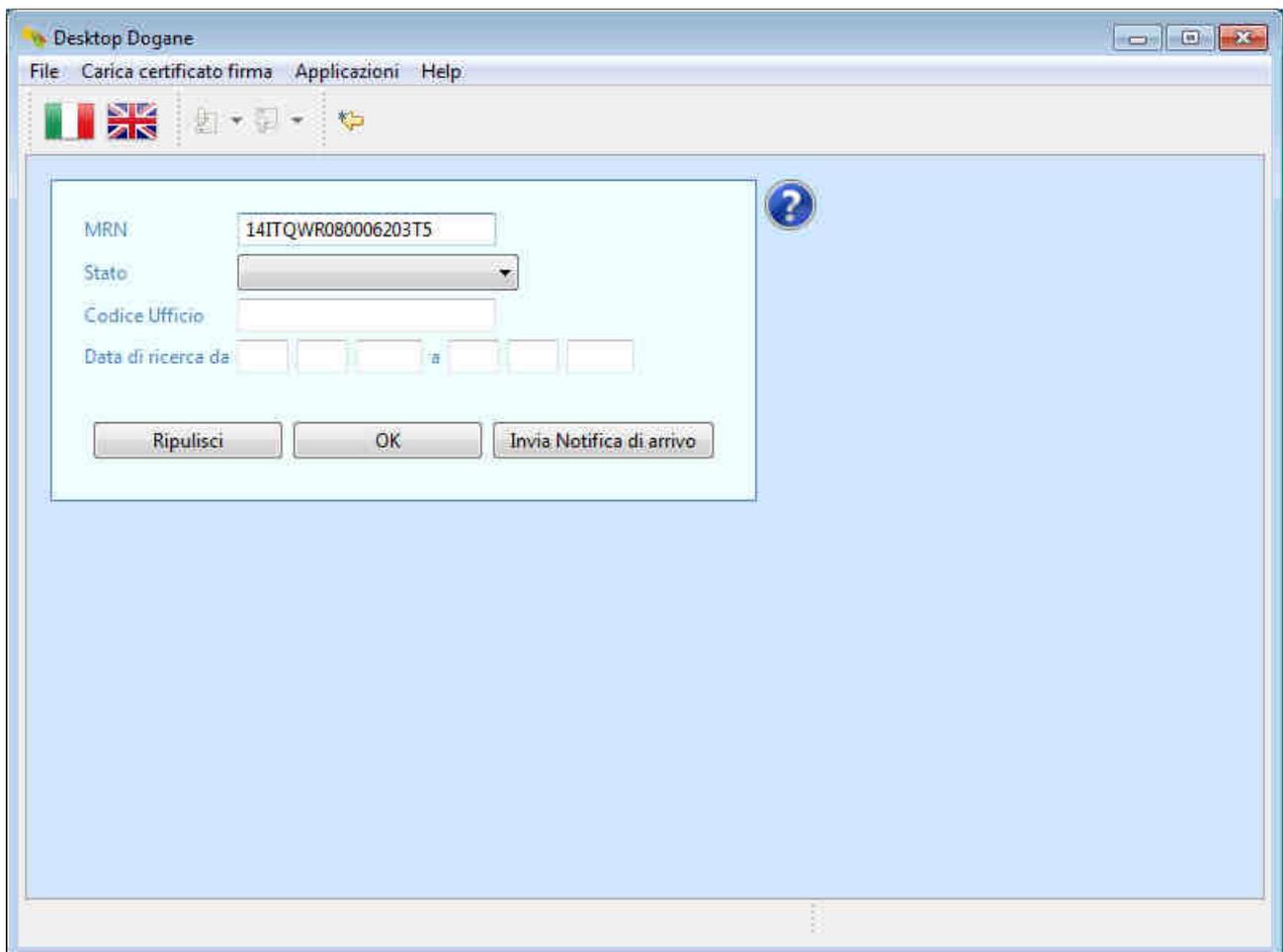
Dal momento che non si sono verificati particolari eventi nel tragitto (es. incidenti, trasbordi, ...), l'utente non compila questa sezione.

A questo punto l'utente, avendo compilato tutti i campi richiesti, procede all'invio della notifica di arrivo cliccando sul pulsante "Invia Notifica di arrivo".

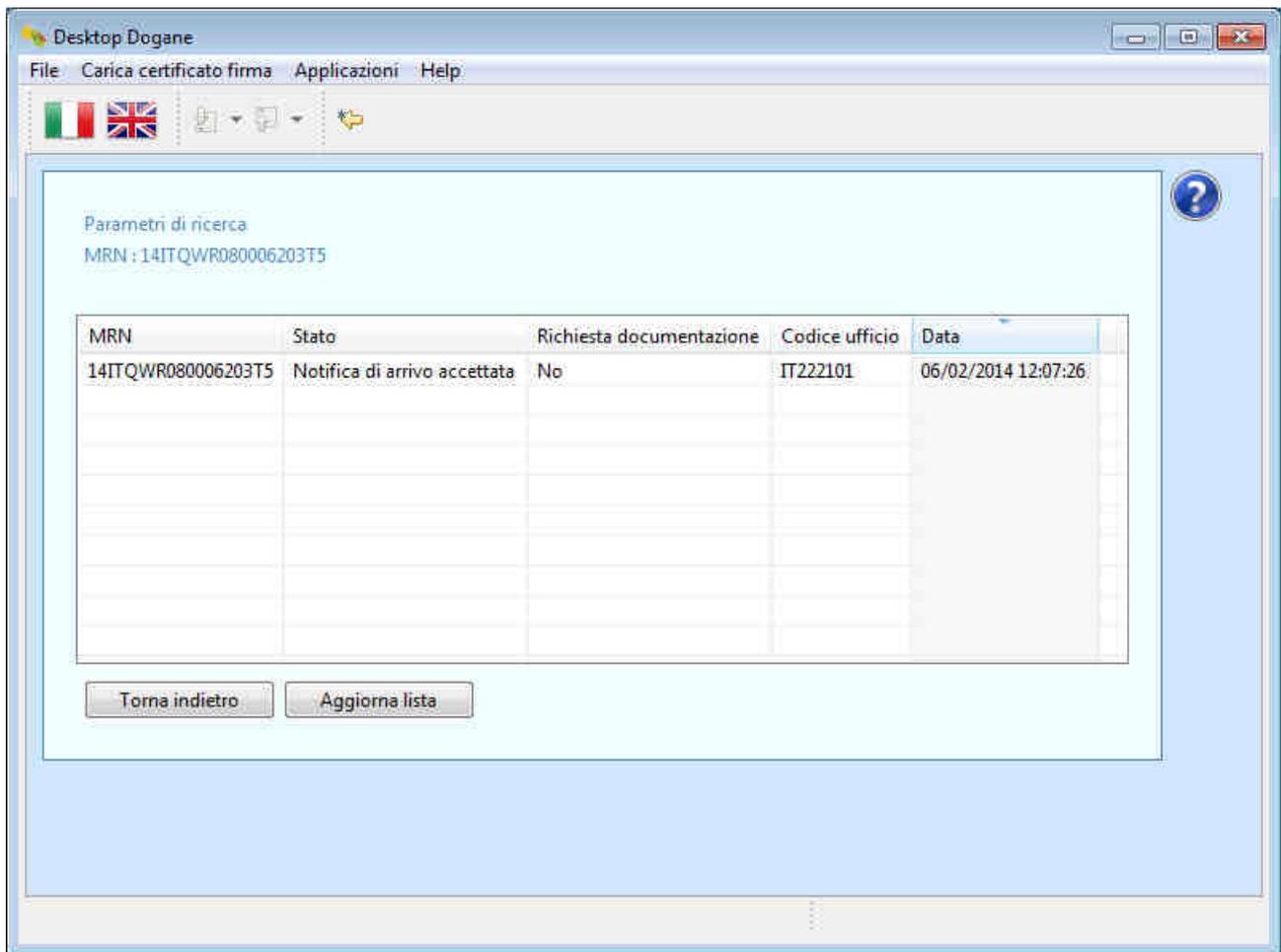
Il sistema segnala all'utente l'esito dell'operazione. Si precisa che il messaggio "L'operazione è stata completata con successo" significa solo che la notifica di arrivo è stata inviata correttamente e ricevuta dal sistema, ma non fornisce alcuna indicazione circa la correttezza sostanziale dei dati inseriti.



Per capire se la notifica di arrivo è stata accettata o meno dall'ufficio di destinazione, l'utente torna nella schermata principale relativa ai "Destinatari Autorizzati", inserisce il codice MRN di interesse nel campo "MRN" e clicca sul pulsante "OK".

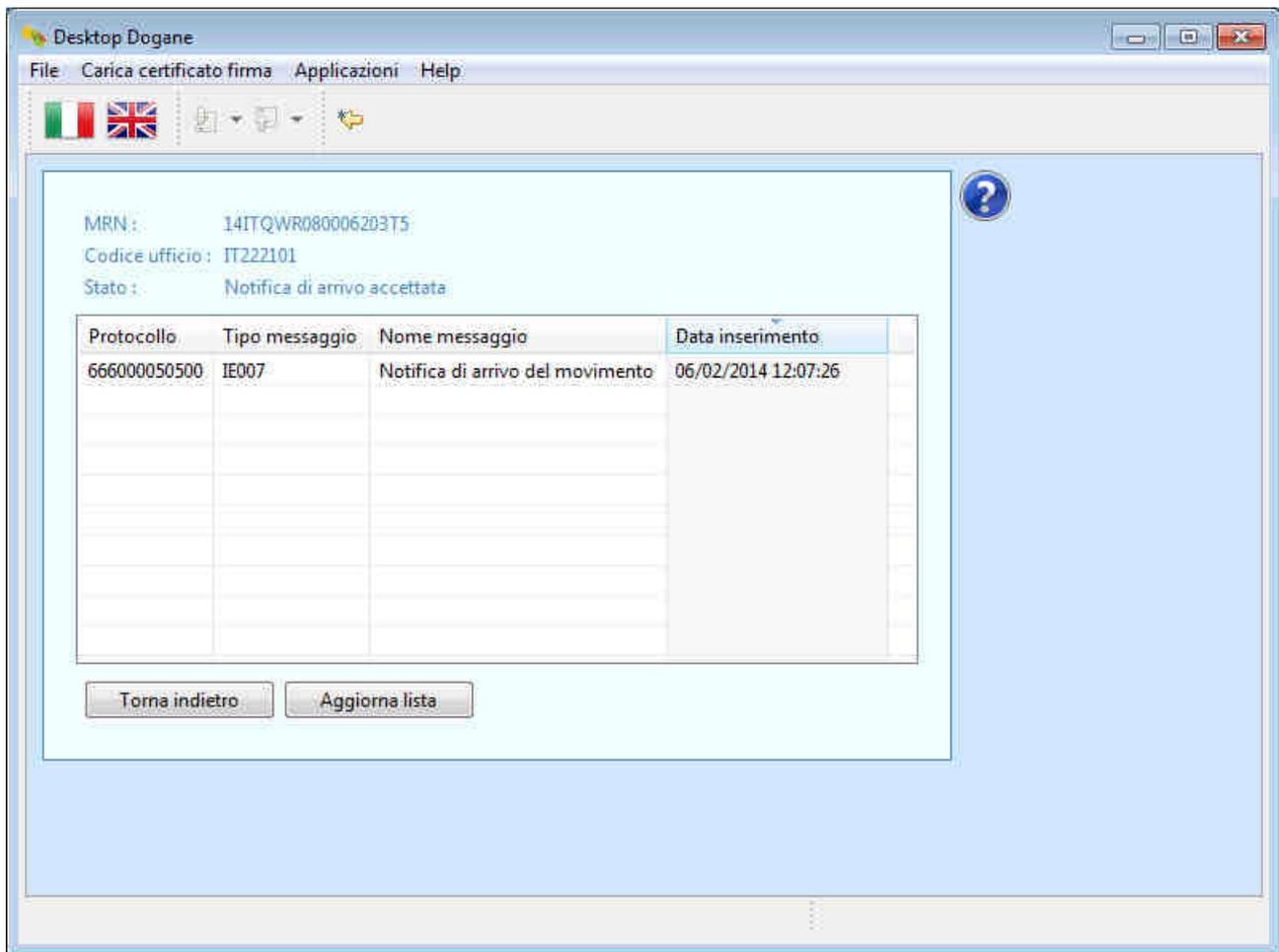


Il sistema mostra all'utente lo stato attuale del movimento di transito.



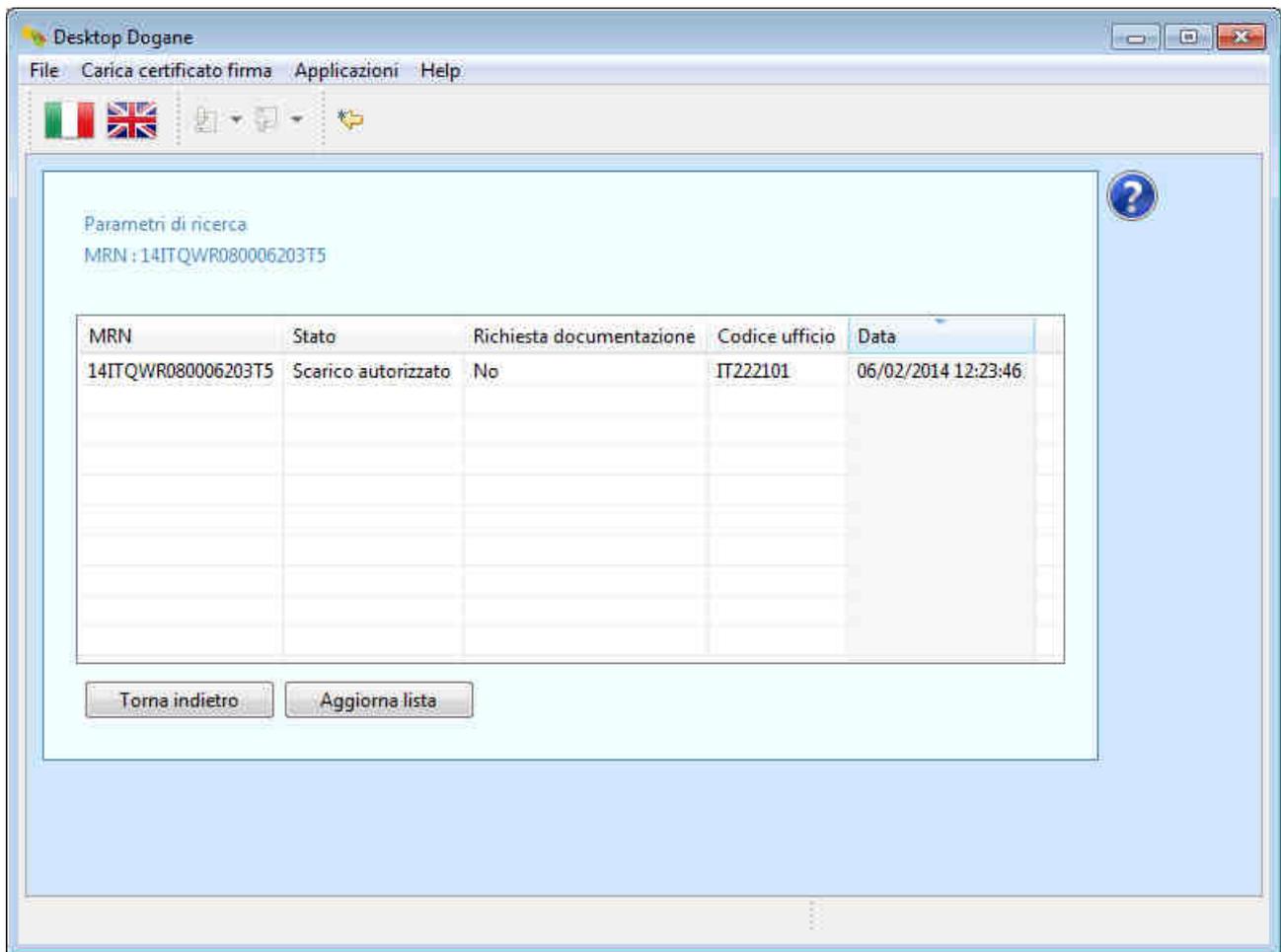
Lo stato "Notifica di arrivo accettata" garantisce all'utente che il messaggio "Notifica di arrivo" (IE007) è stato accettato dall'ufficio di destinazione.

Per visualizzare la cronologia di tutti i messaggi scambiati fino a quel momento con l'ufficio di destinazione, l'utente clicca sulla riga in cui è presente il codice MRN di interesse.



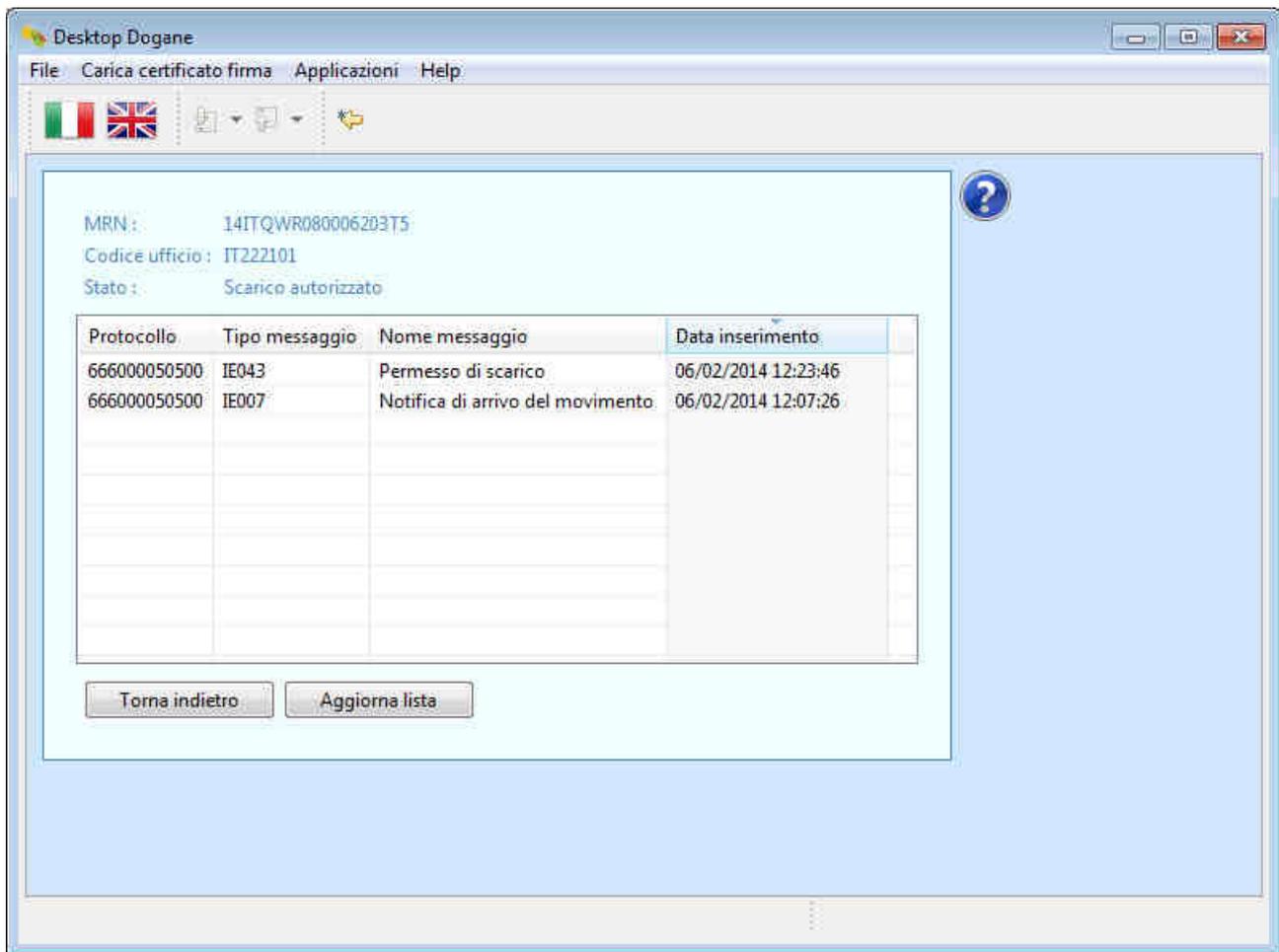
Prima di procedere con lo scarico della merce, il DA deve attendere la ricezione del messaggio di autorizzazione allo scarico (IE043) da parte dell'ufficio di destinazione o la visita di un funzionario doganale presso il luogo autorizzato indicato.

Nel primo caso, l'utente clicca di tanto in tanto sul pulsante "Aggiorna lista" della schermata in cui è visualizzato il codice MRN fino a quando lo stato del movimento diventa "Scarico Autorizzato".



Lo scarico ed il controllo della merce deve essere effettuato dal DA sulla base delle informazioni ricevute dall'ufficio di destinazione nel messaggio "Permesso di scarico" (IE043).

Per visualizzare tali informazioni, l'utente clicca sulla riga contenente il codice MRN del transito in questione.



e poi sulla riga relativa al messaggio IE043.

Il sistema mostra all'utente il contenuto del messaggio "Permesso di scarico" partendo dalla sezione "Intestazione".

Desktop Dogane

File Carica certificato firma Applicazioni Help

MRN	14ITQWR080006203T5
Tipo dichiarazione	T1
Paese di destinazione	IT
Paese di spedizione	IT
Identità del mezzo di trasporto alla partenza	M [REDACTED] E
Nazionalità del mezzo di trasporto alla partenza	IT
Indicatore del container	0
Data di accettazione	06 02 2014
Numero totale di articoli	1
Numero totale di pacchi	2
Massa lorda totale	2130

Ufficio abilitato

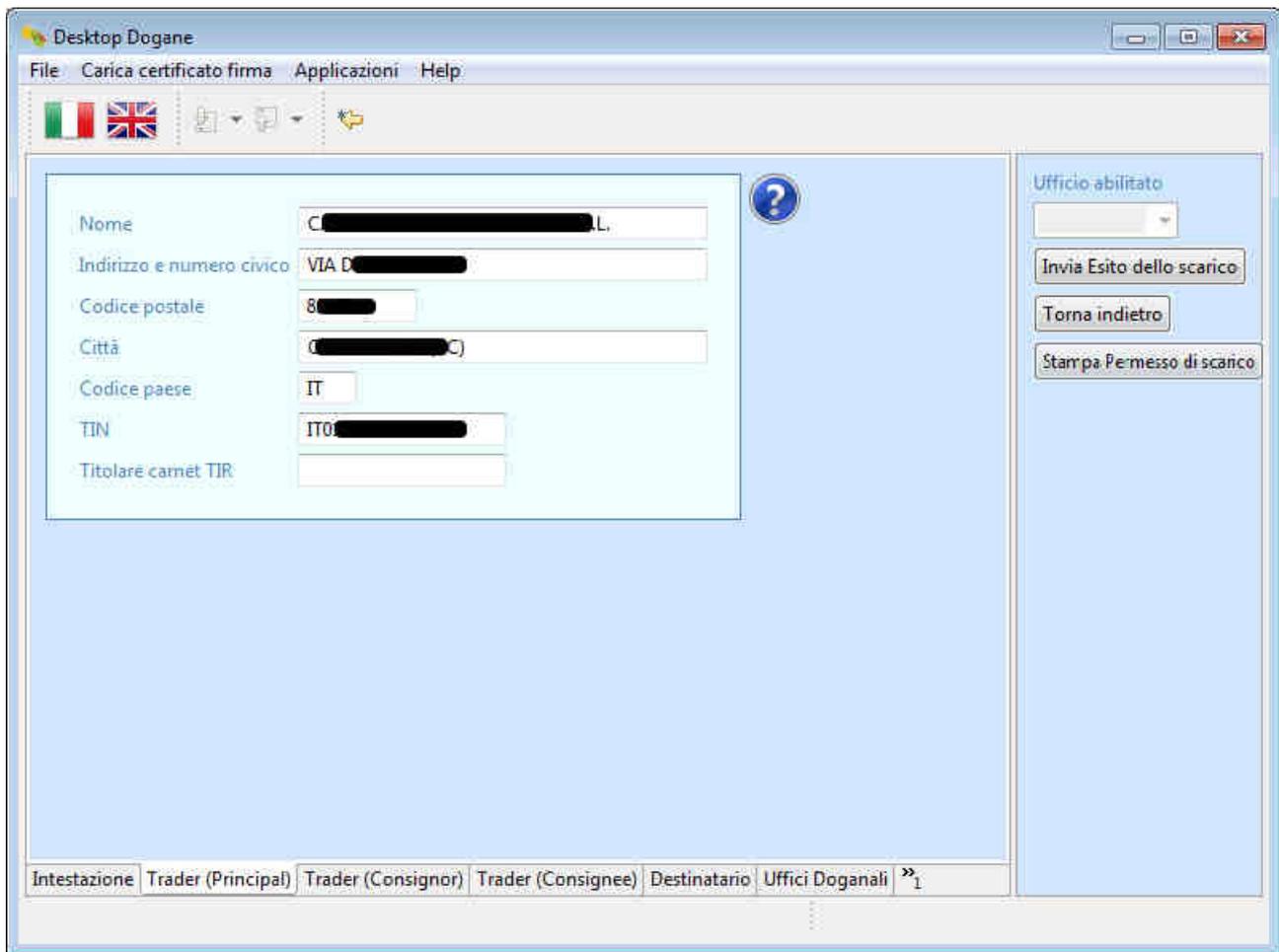
Invia Esito dello scarico

Torna indietro

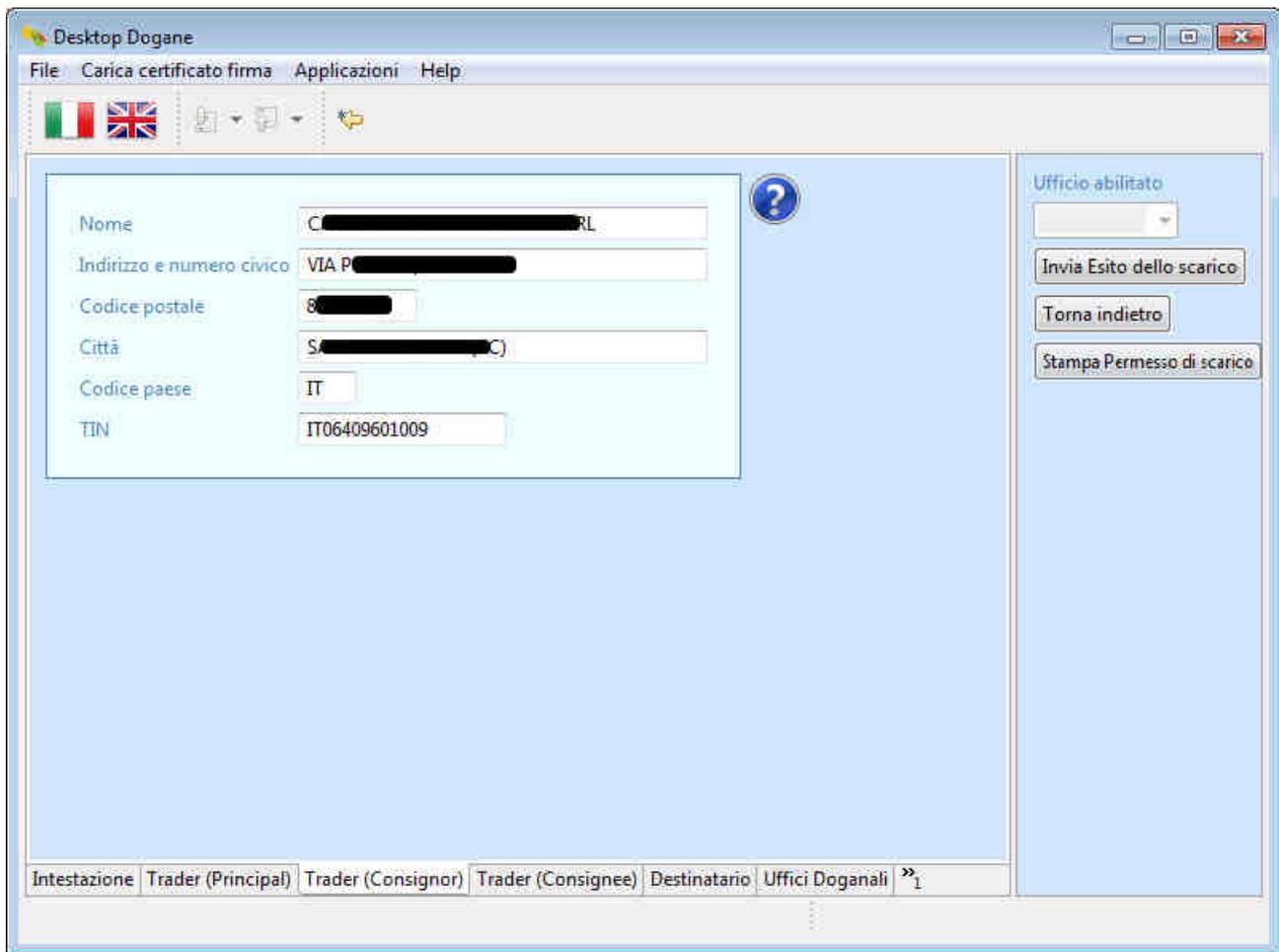
Stampa Permesso di scarico

Intestazione | **Trader (Principal)** | Trader (Consignor) | Trader (Consignee) | Destinatario | Uffici Doganali »₁

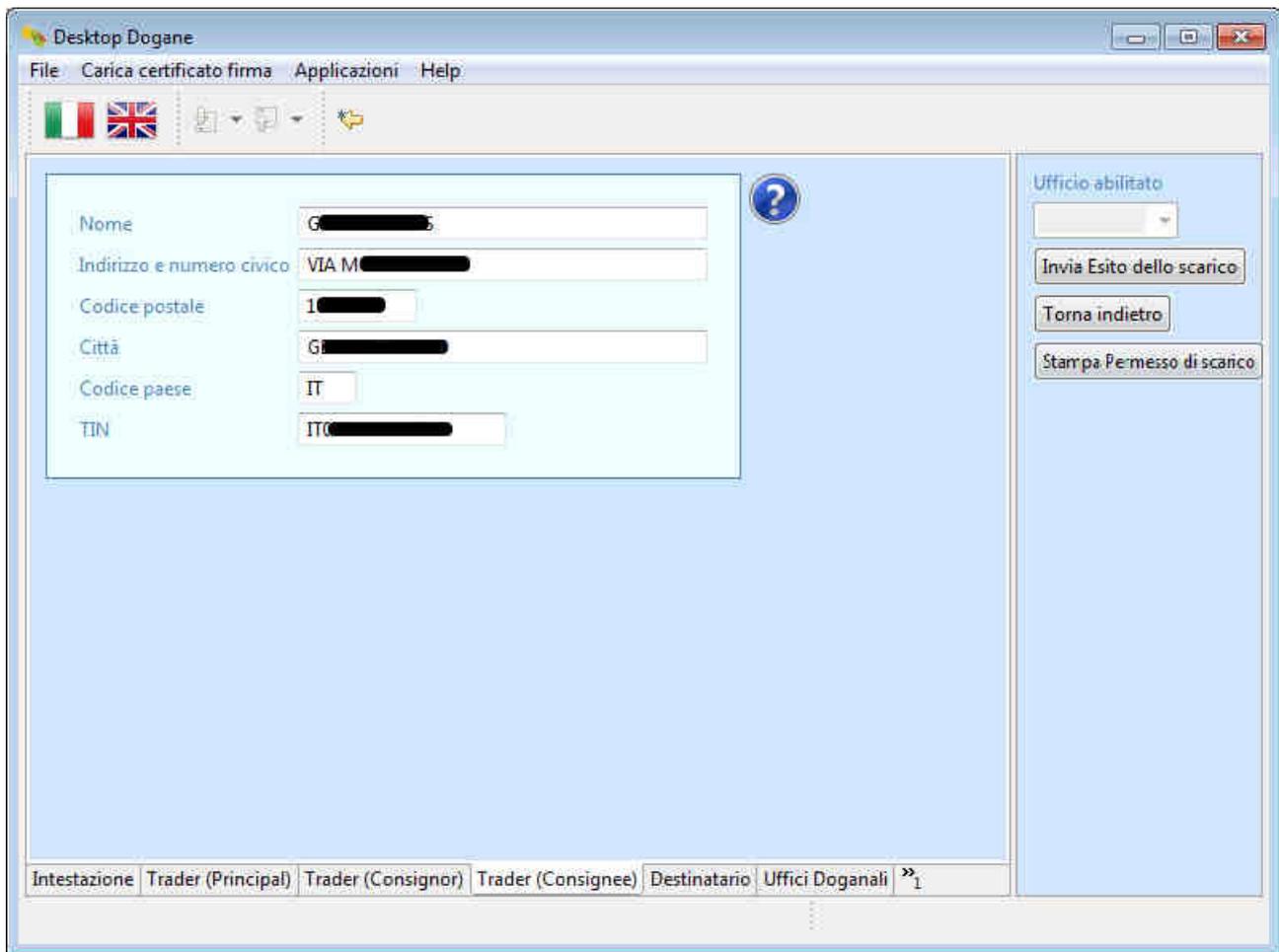
L'utente clicca sulla scheda "Trader (Principal)" presente in basso per visualizzare le informazioni relative all'obbligato principale.



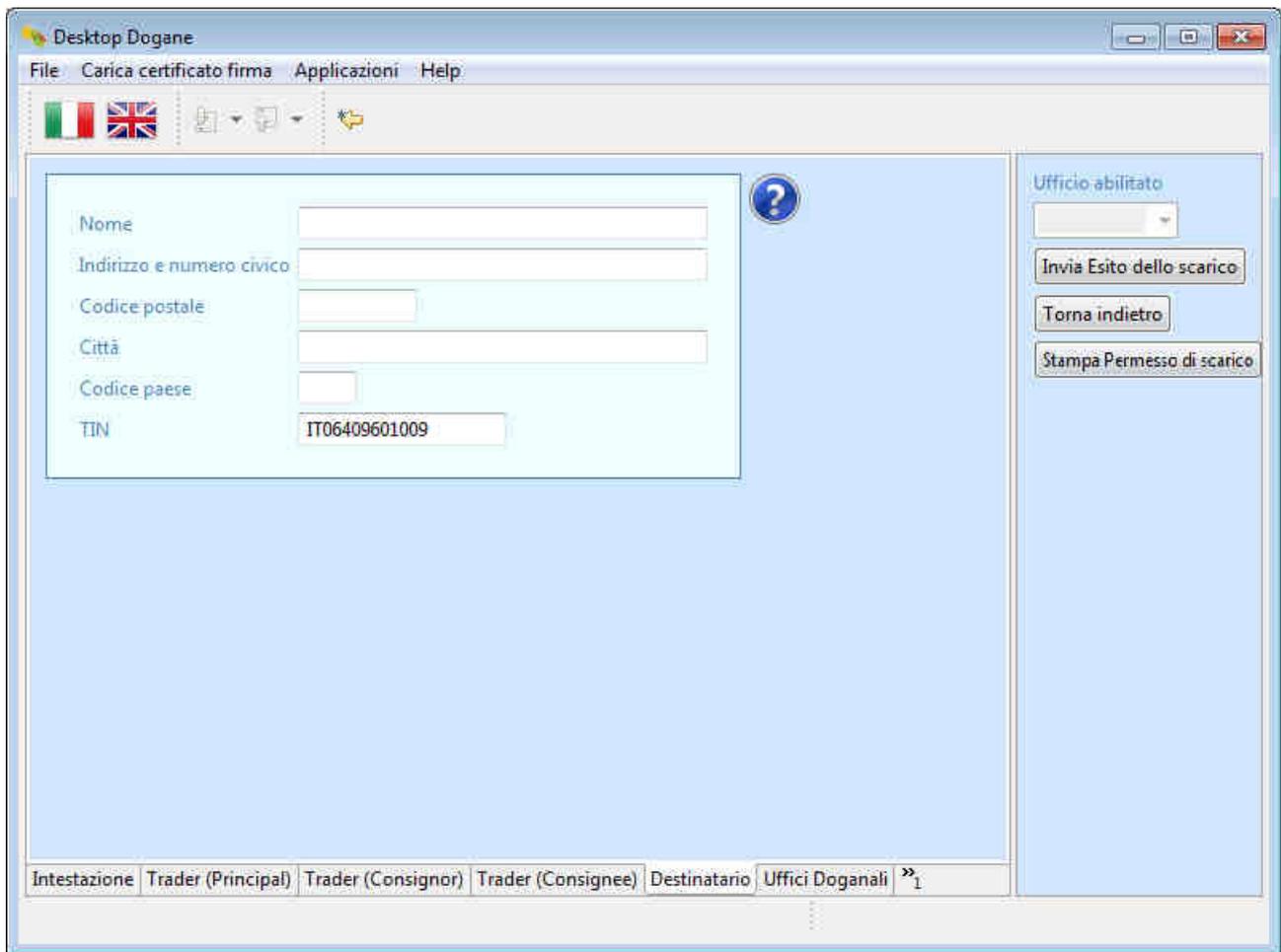
L'utente clicca sulla scheda "Trader (Consignor)" presente in basso per visualizzare le informazioni relative allo speditore.



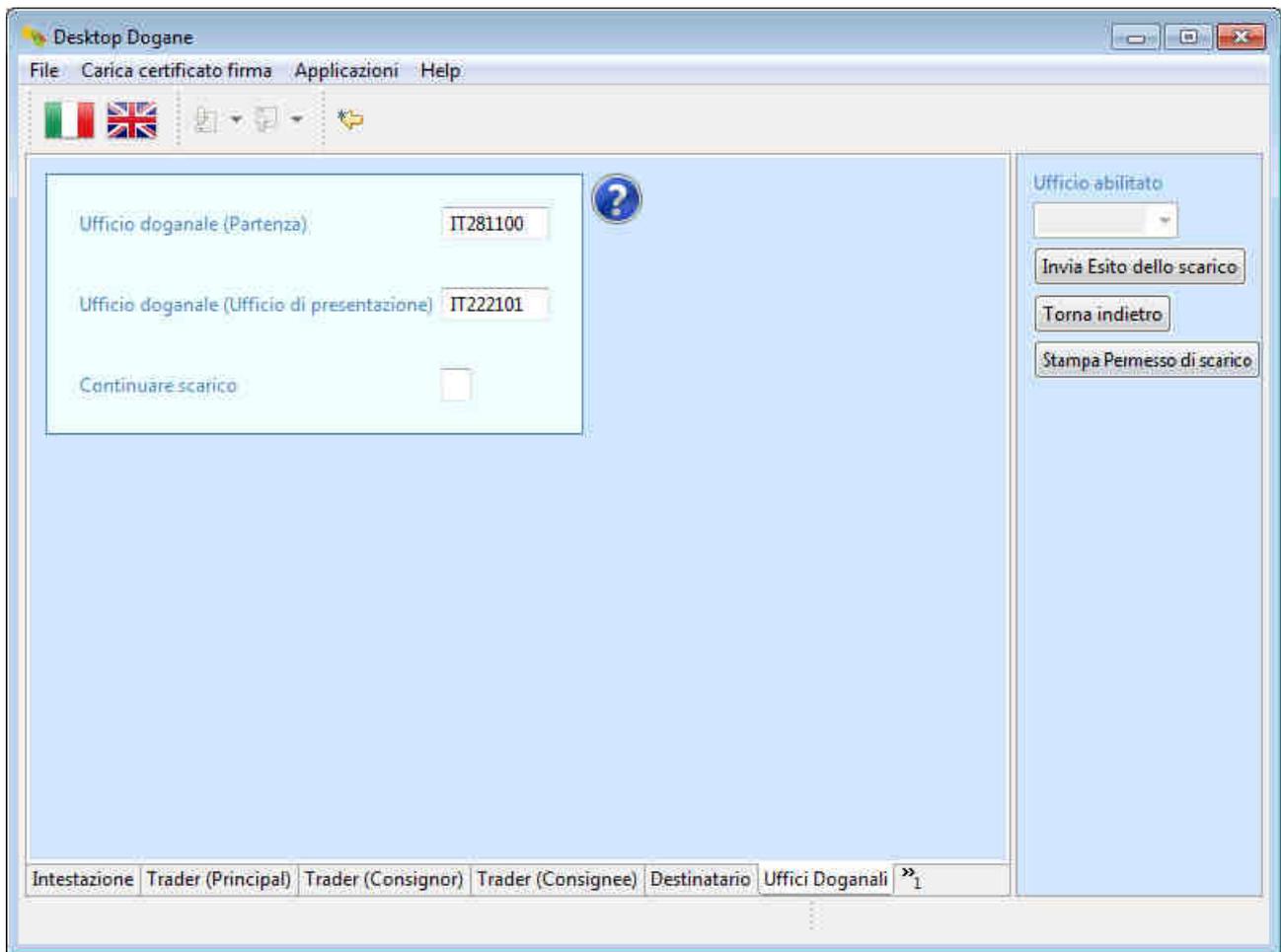
L'utente clicca sulla scheda "Trader (Consignee)" presente in basso per visualizzare le informazioni relative al destinatario.



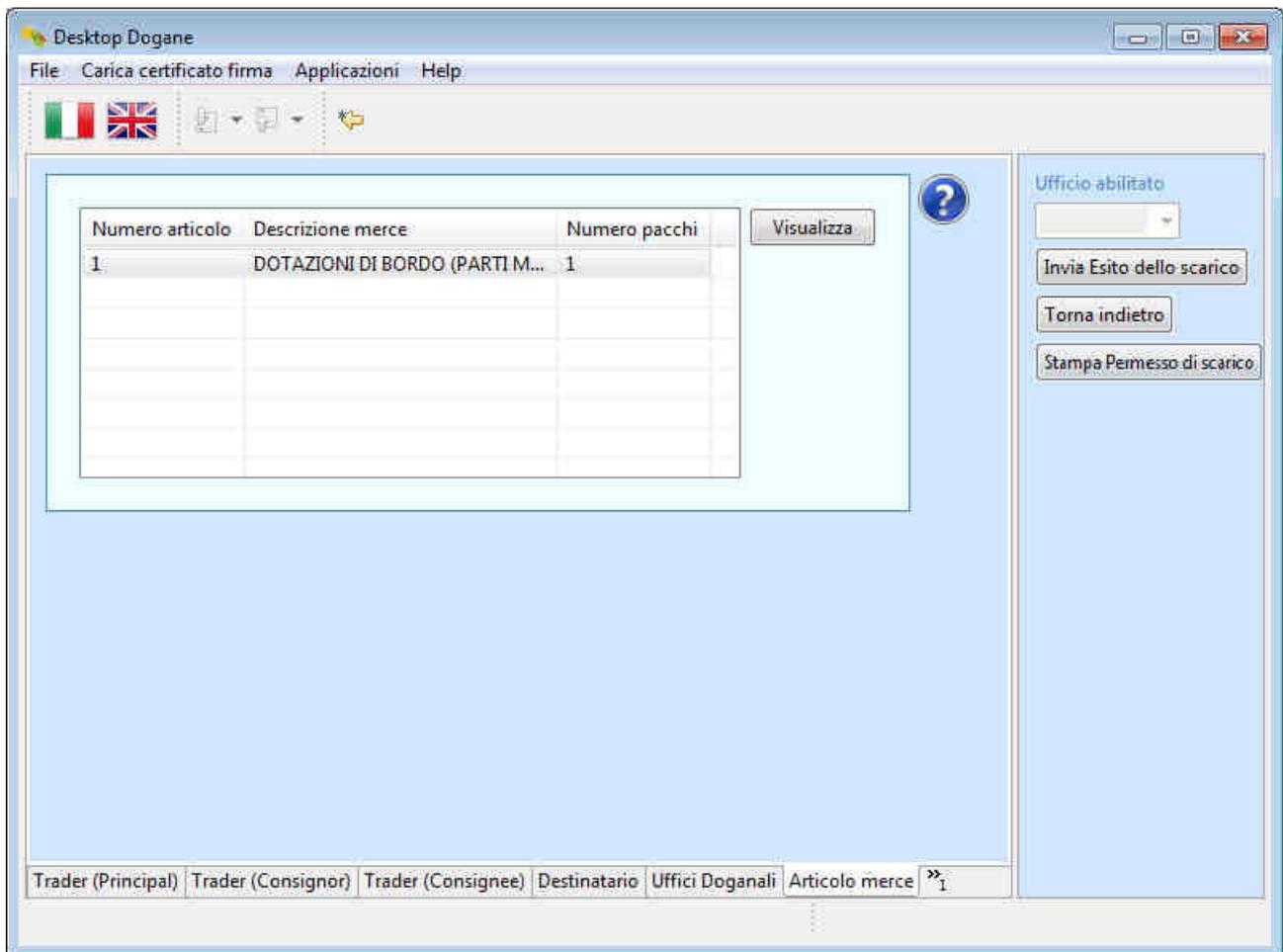
L'utente clicca sulla scheda "Destinatario" presente in basso per visualizzare le informazioni relative al destinatario autorizzato.



L'utente clicca sulla scheda "Uffici Doganali" presente in basso per visualizzare le informazioni relative agli uffici doganali coinvolti nell'operazione.



L'utente clicca sulla scheda "Articolo Merce" presente in basso (se non visualizzata di default, l'utente clicca prima sul pulsante ">>1") per visualizzare le informazioni relative alla merce dichiarata.



Per visualizzare le informazioni dettagliate sulla merce, l'utente seleziona l'articolo di interesse e clicca sul pulsante "Visualizza".



Numero articolo:

Codice merce:

Tipo dichiarazione:

Descrizione merce:

Massa lorda:

Massa netta:

Paese di esportazione:

Paese di destinazione:

Certificati e documenti prodotti

Tipo documento	Riferimento documento	Informazioni complementari
271	SN	
325	SN	

Menzioni speciali

Codifica delle informazioni aggiuntive	Esportazione dalla CE	Esportazione dal paese

Trader (Consignor)

Trader (Consignee)

Container

Numero container

Pacchi

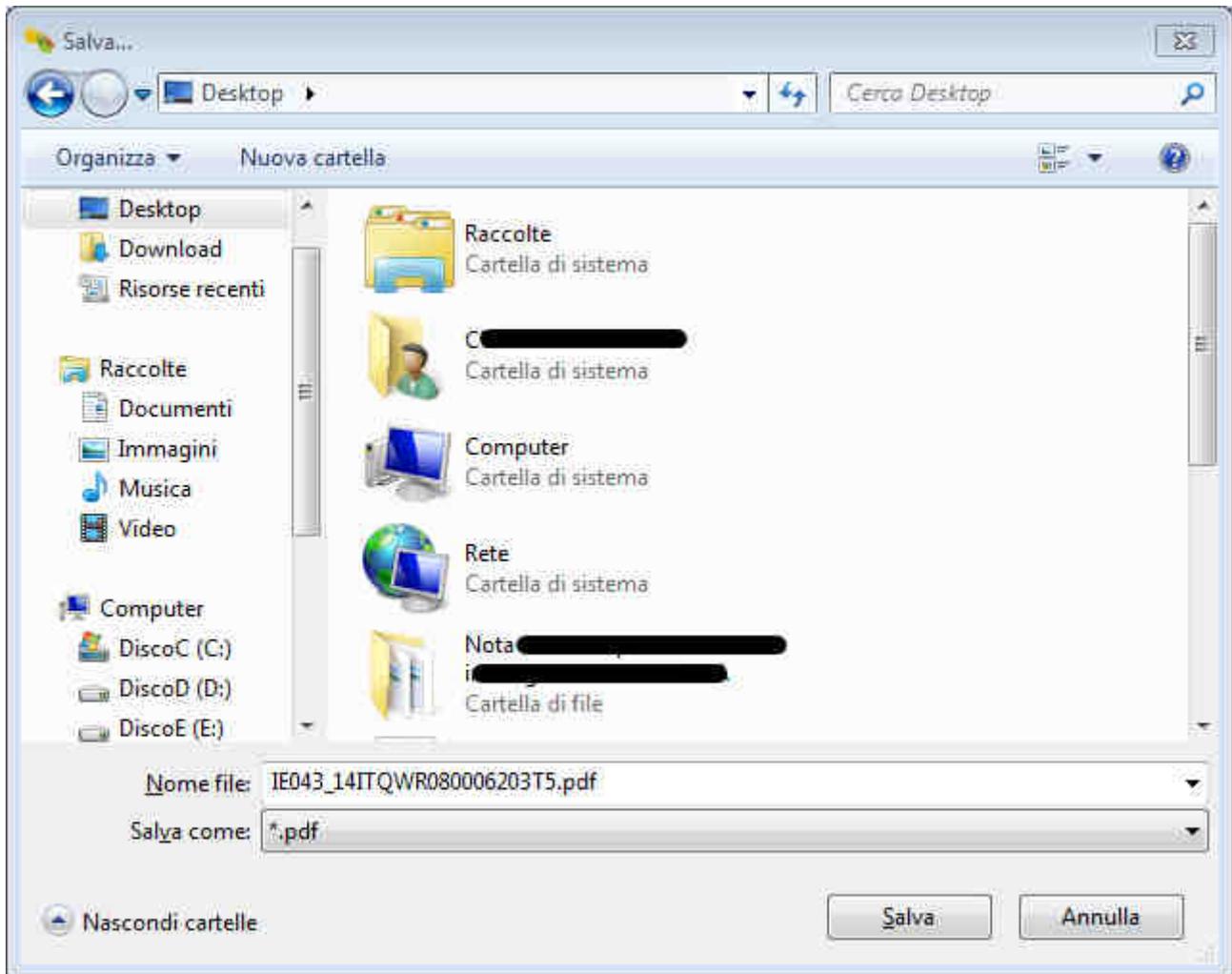
Marchi e numeri di pacchi	Tipo di pacchi	Numero di pacchi	Numero di pezzi
MA <input type="text" value="██████████"/> A	CT	2	

Codici SGI

Codice merci sensibili	Quantità sensibile

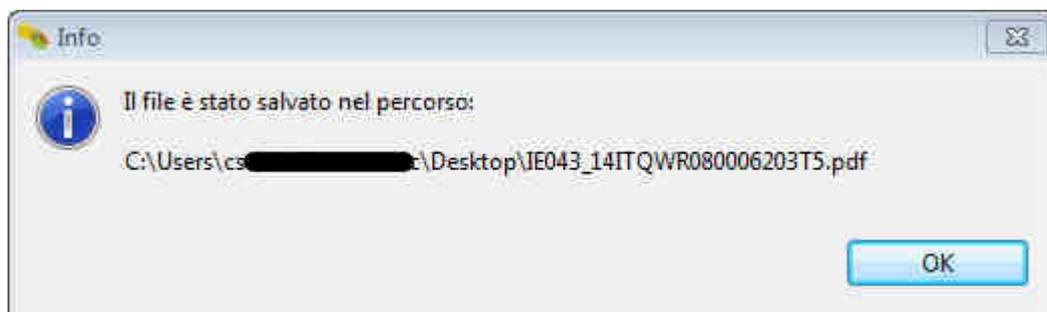
Per stampare il contenuto del permesso di scarico, l'utente clicca sul pulsante "Stampa Permesso di scarico".

Il sistema chiede all'utente di indicare la cartella in cui salvare il contenuto del permesso di scarico in formato PDF.



L'utente seleziona la cartella d'interesse e clicca sul pulsante "Salva".

Il sistema informa l'utente che il file è stato salvato correttamente.



L'utente apre il file scaricato contenente i dati del permesso di scarico.

COMUNITA' EUROPEA		1 REGIME		
DATI RELATIVI AL PERMESSO DI SCARICO (IE043)	Speditore/Esportatore (2) <input type="checkbox"/> AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI VIA MARIO CARUCCI, 71 00143 ROMA - IT		Altro ICS (S32) T1	
	Destinatario (8) AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI VIA MARIO CARUCCI, 71 00143 ROMA - IT		Formulari (3) 1 2	
	Data e ora di arrivo nel primo luogo di arrivo sul territorio doganale (S12) ---		Dich. sic. (S00) MRN 14ITQWR080006203T5	
	Codice met. pag. spese di trasp. (S29)		Articoli (5) 1	
	Identita' e nazionalita' del mezzo di trasporto alla partenza (18) Z... IT		Totale dei colli(6) 10	
	Identita' e nazionalita' del mezzo di trasporto attivo che attraversa la frontiera (21) Z... IT		Massa Lorda (kg)(35) 5000.000	
	Modalita' di trasp. fino alla frontiera (25) S...		Numero di riferimento (7) Esemplare di rinvio da trasmettere all'ufficio: AEROPORTO "G. MARCONI" VIA TRIUMVIRATO, 84 40132 Borgo Panigale (BO)	
	Localizzazione delle merci (30) S...		C.F. sped/esport. (15) IT	
	Luogo di carico (S17)		Cod. P. destinaz. (17) IT	
	Codice del luogo di scarico (S18)		Altri incidenti durante il trasporto Rapp. dei fatti e delle misure adottate (56) VISTO DELLE AUTORITA' COMPETENTI (G)	
Numero di riferimento del trasporto (S10)		Codici del o dei paesi di transito (S13)		
Destinatario (sicurezza) (S06) N.		Speditore (sicurezza) (S04) N.		
Trasportatore (S07) N.		Numero del suggello (S28) Dispensa		

Sulla base del contenuto del permesso di scarico, il DA scarica la merce e ne effettua il controllo fisico.

Per comunicare l'esito del controllo all'ufficio di destinazione (IE044), l'utente clicca sul pulsante "Invia Esito dello scarico" e compila le informazioni richieste partendo dalla sezione "Intestazione".

Desktop Dogane

File Carica certificato firma Applicazioni Help

IT GB

MRN 14ITQWR080006203T5

Identità mezzi di trasporto a partenza (exp/trans) M ████████ E

Nazionalità mezzi di trasporto a partenza IT

Numero totale di articoli 1

Numero totale di pacchi 2

Massa lorda totale 2130

Autorizzazione: CIN

Luogo autorizzato: CIN

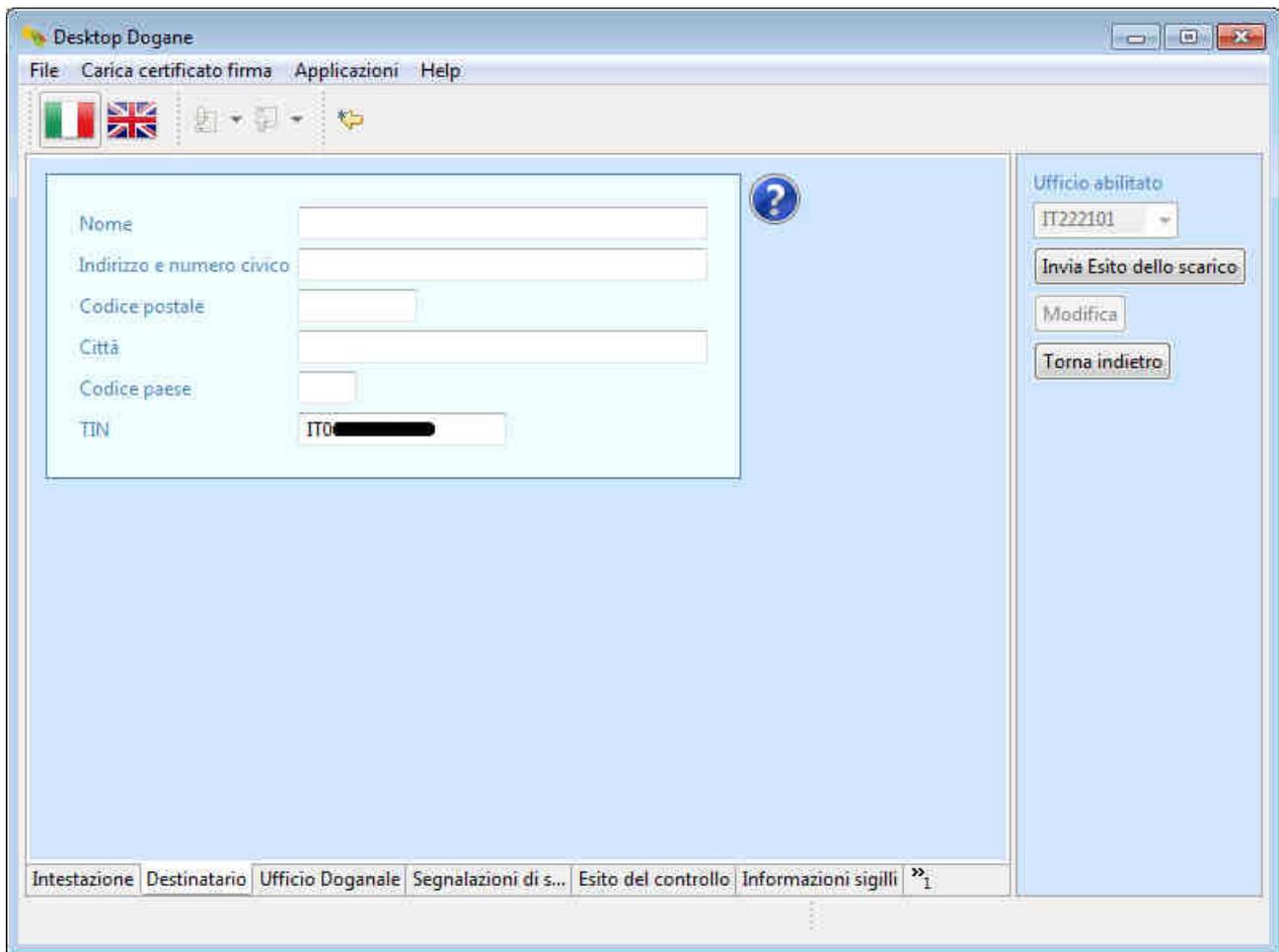
Ufficio abilitato IT222101

Invia Esito dello scarico

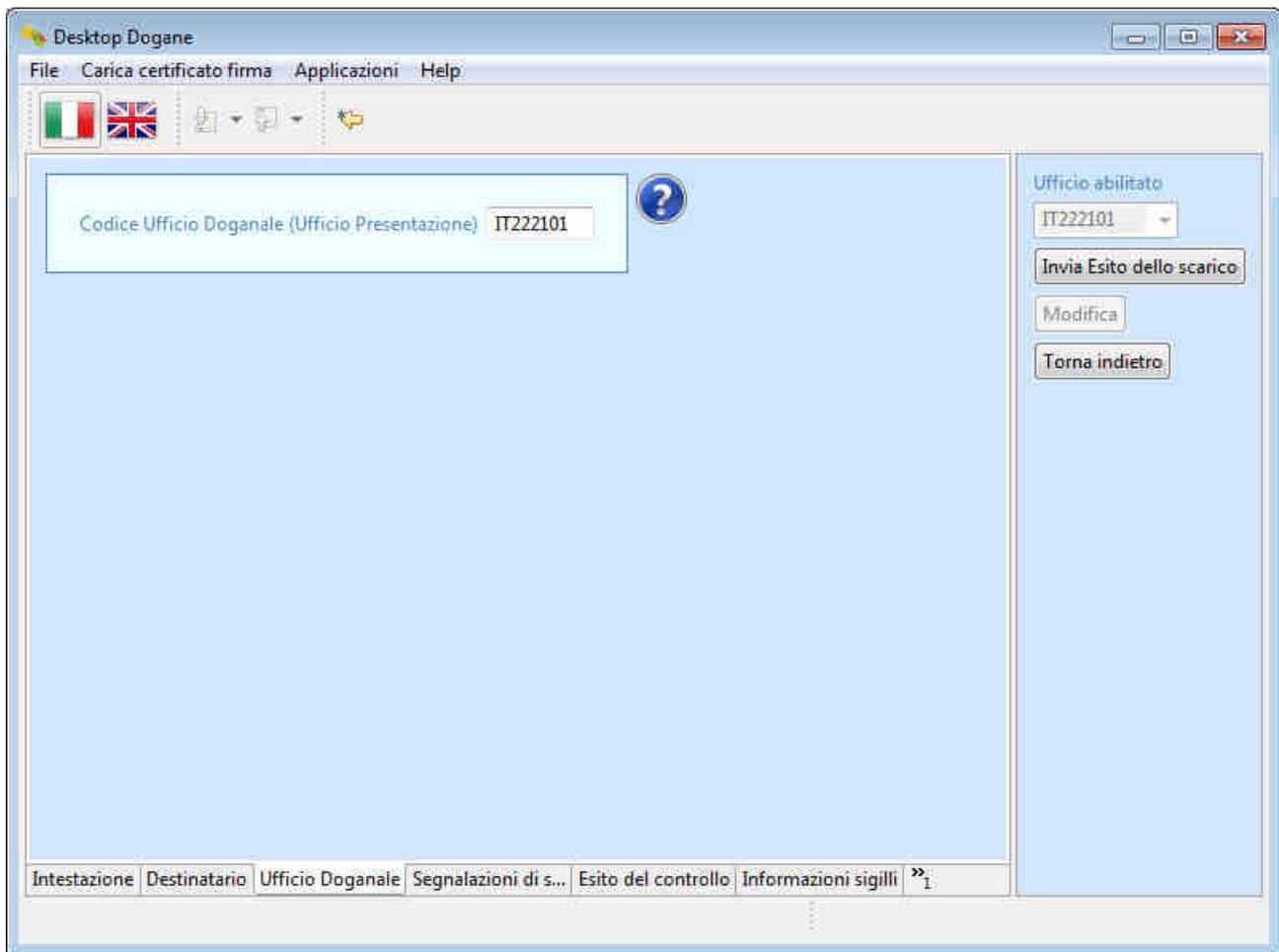
Modifica

Torna indietro

Intestazione Destinatario Ufficio Doganale Segnalazioni di s... Esito del controllo Informazioni sigilli »1



L'utente clicca sulla scheda "Ufficio Doganale" presente in basso (non ci sono informazioni da compilare).



L'utente clicca sulla scheda "Segnalazioni di scarico" presente in basso.

Desktop Dogane

File Carica certificato firma Applicazioni Help

🇮🇹 🇬🇧

Stato del sigillo.ok

Conforme

Segnalazioni di scarico

Scarico completo

Data di scarico (dd/mm/yyyy)

Ufficio abilitato

Invia Esito dello scarico

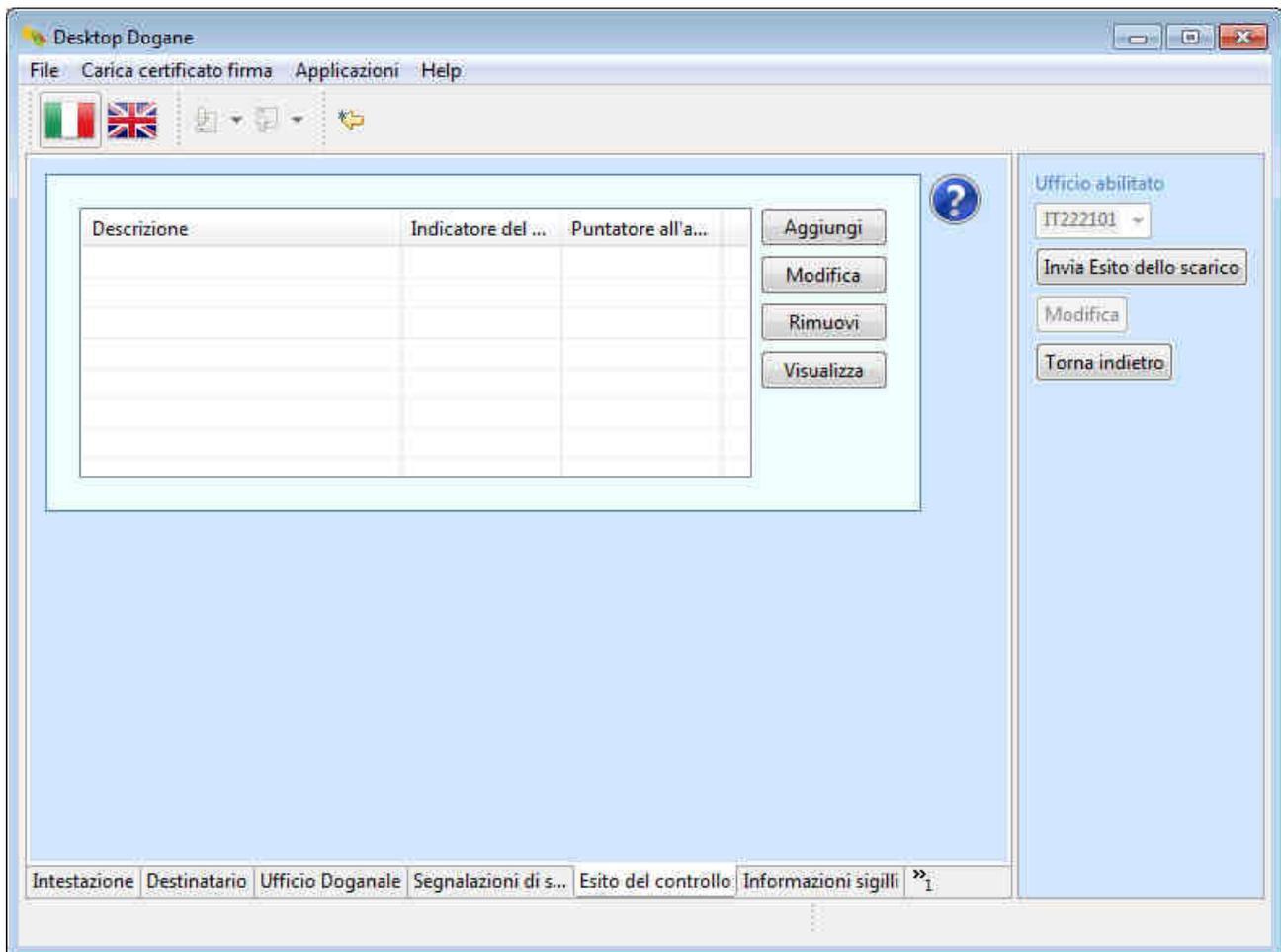
Modifica

Torna indietro

Intestazione Destinatario Ufficio Doganale Segnalazioni di s... Esito del controllo Informazioni sigilli »1

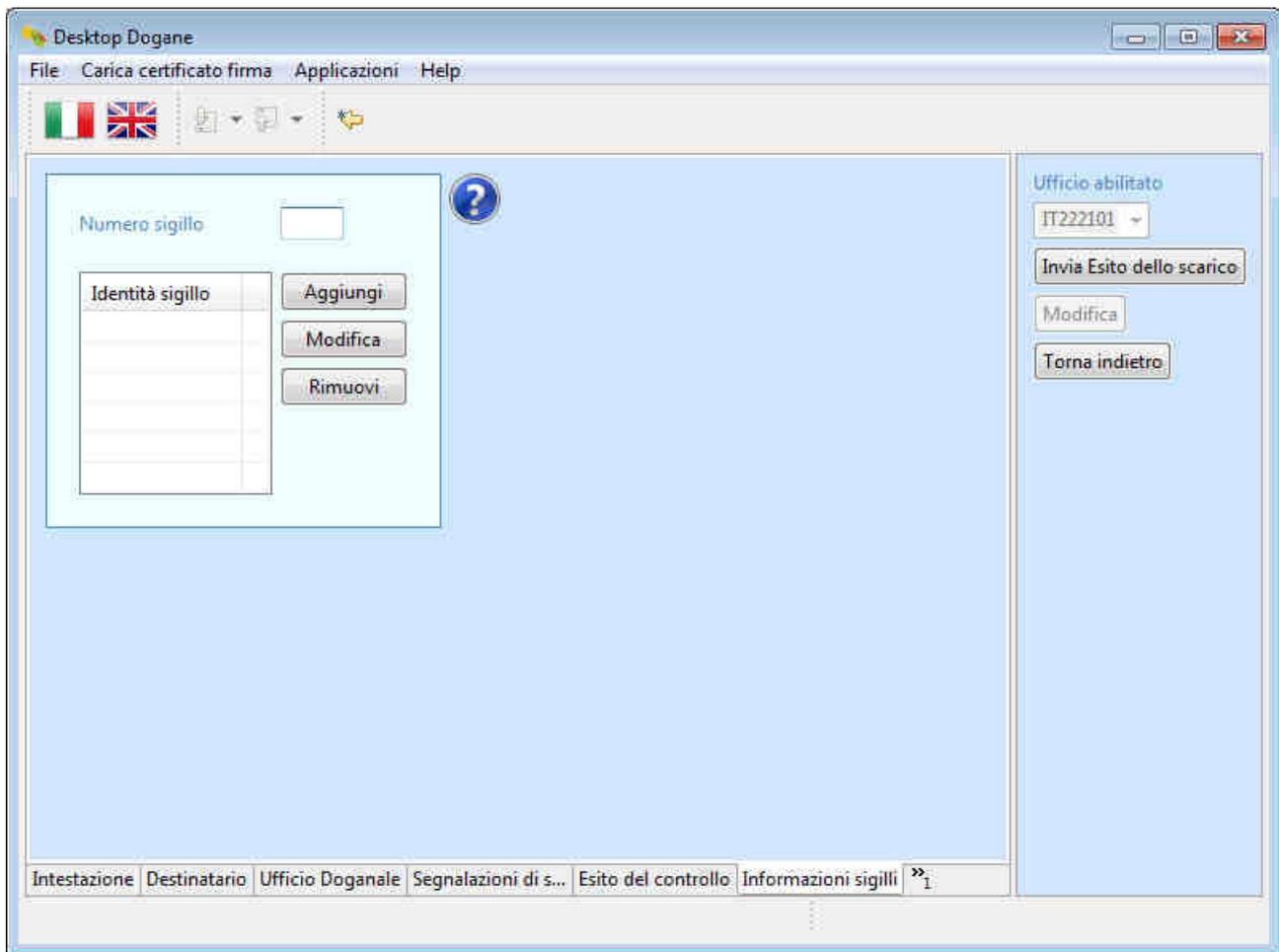
L'utente inserisce le informazioni richieste.

L'utente clicca sulla scheda "Esito del controllo" per inserire eventuali discrepanze sulla spedizione a livello di testata (numero totale di pezzi, numero totale dei colli, massa lorda totale, nazionalità e identità del mezzo di trasporto).



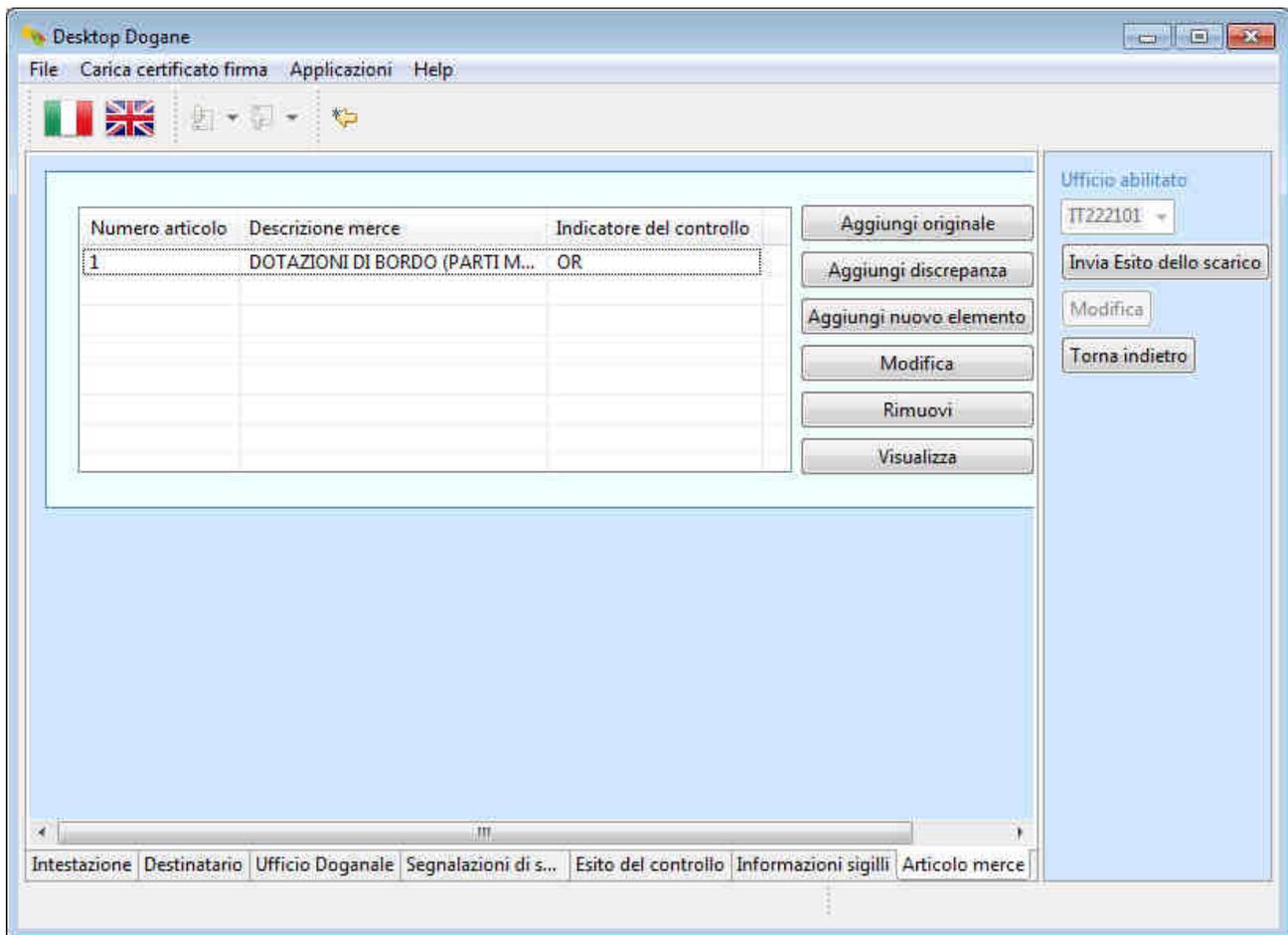
L'utente non compila questa sezione in quanto dal controllo non ha rilevato alcuna difformità a livello di testata.

L'utente clicca sulla scheda "Informazioni sigilli" per segnalare gli eventuali sigilli presenti.



L'utente non compila questa sezione in quanto la spedizione non è stata sigillata.

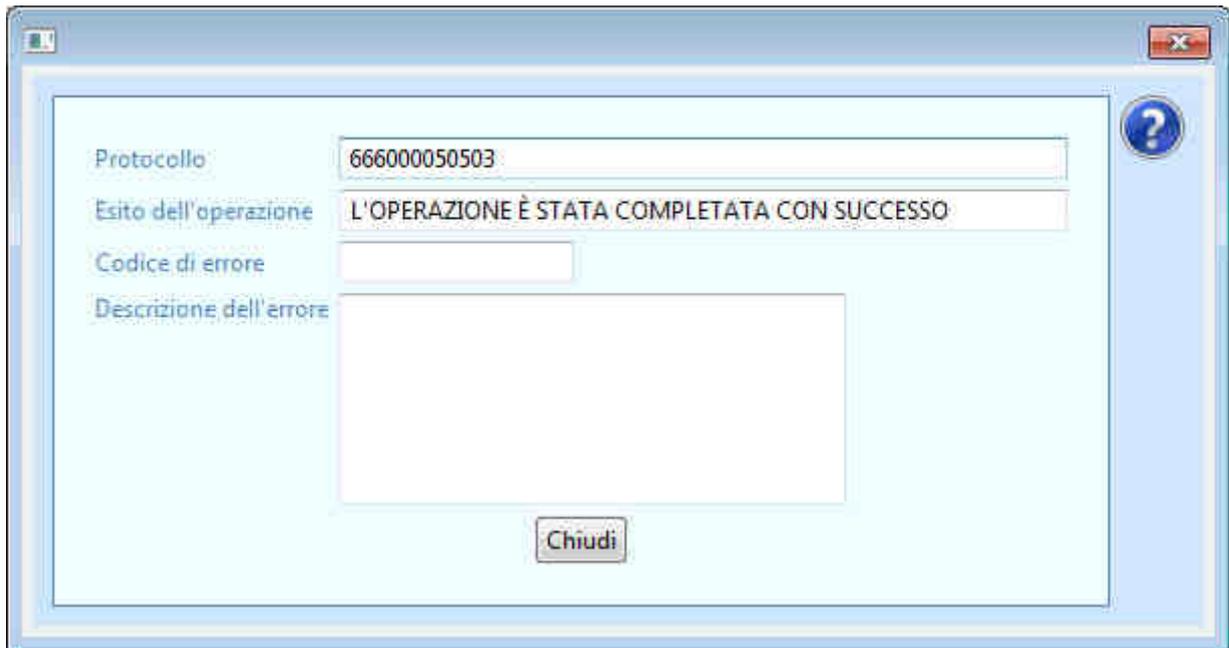
L'utente clicca sulla scheda "Articolo merce" (se non visualizzata di default, l'utente clicca prima sul pulsante ">>1") per segnalare la conformità/non conformità della merce ricevuta rispetto ai dati contenuti nella dichiarazione doganale.



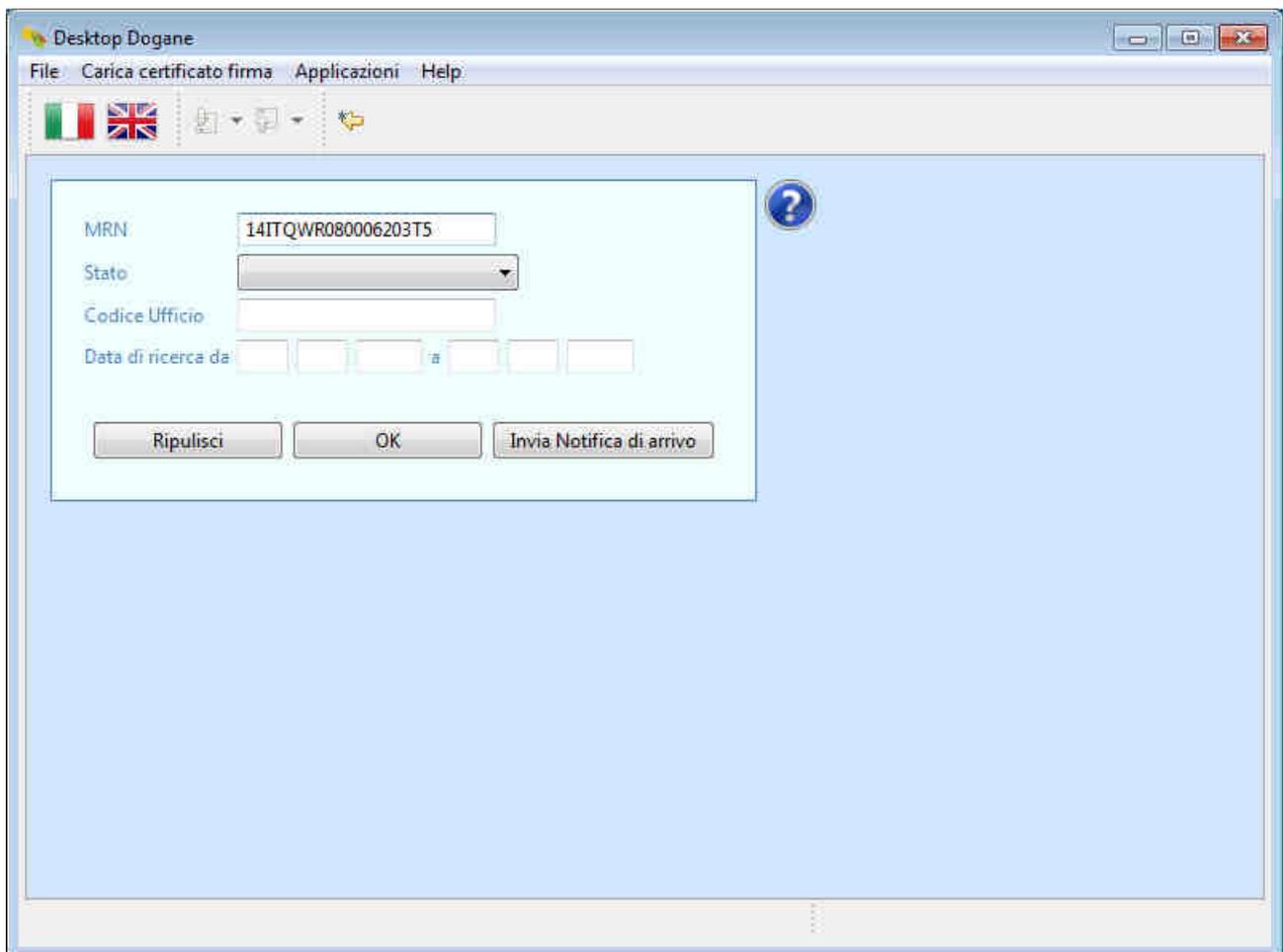
Dal momento che il controllo fisico della merce da parte del DA non ha evidenziato la presenza di discrepanze a livello di articolo, l'utente deve segnalare all'ufficio di destinazione la conformità della merce rispetto al dichiarato.

A tal fine, l'utente procede all'invio dell'esito dello scarico (IE044) cliccando sul pulsante "Invia Esito dello scarico".

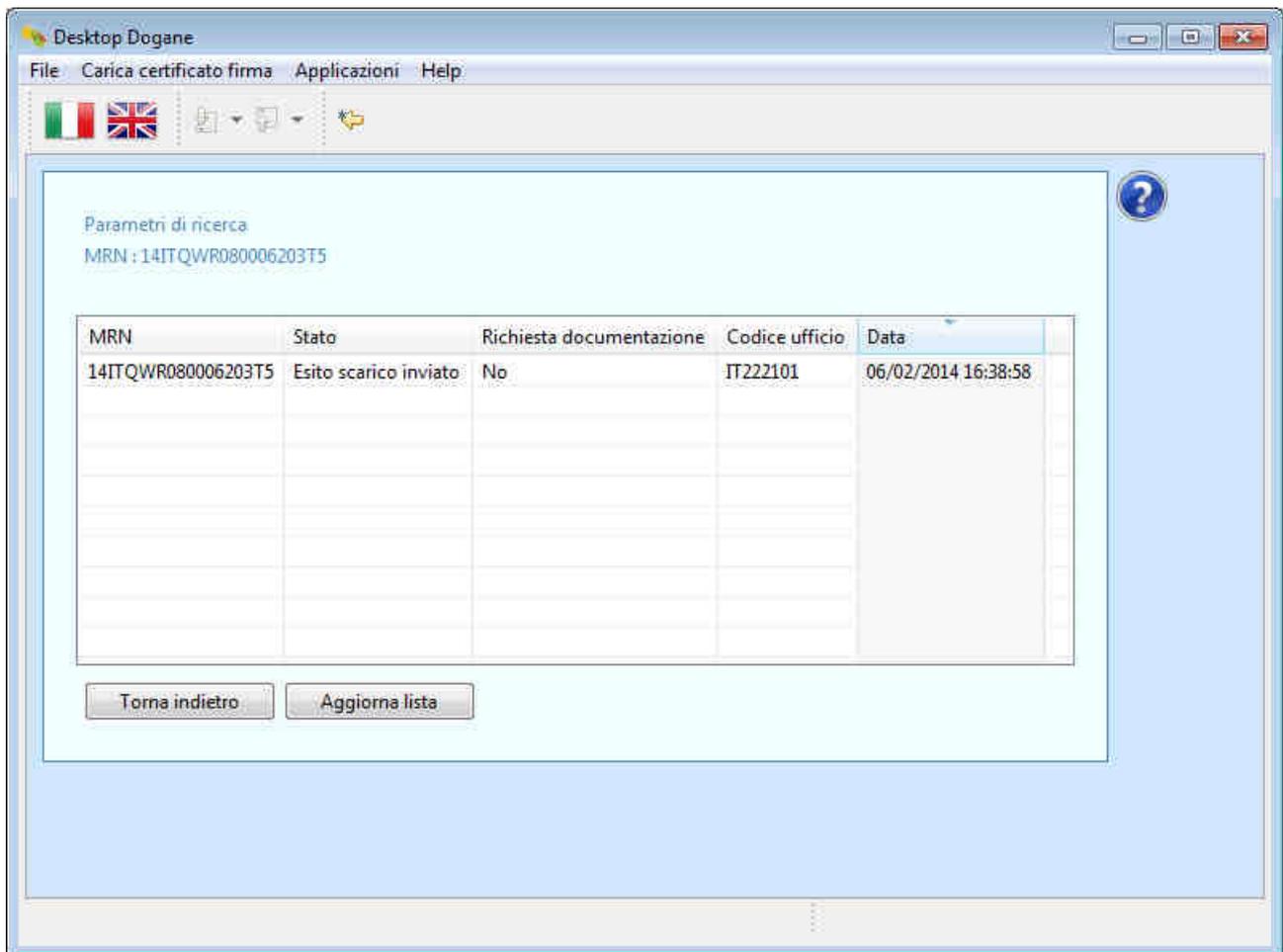
Il sistema segnala all'utente l'esito dell'operazione. Si precisa che il messaggio "L'operazione è stata completata con successo" significa solo che l'esito dello scarico è stato inviato correttamente e ricevuto dal sistema, ma non fornisce alcuna indicazione circa la correttezza sostanziale dei dati inseriti.



Per capire se il messaggio “Esito dello scarico” (IE044) è stato accettato o meno dall’ufficio di destinazione, l’utente torna nella schermata principale relativa ai “Destinatari Autorizzati”, inserisce il codice MRN di interesse nel campo “MRN” e clicca sul pulsante “OK”.

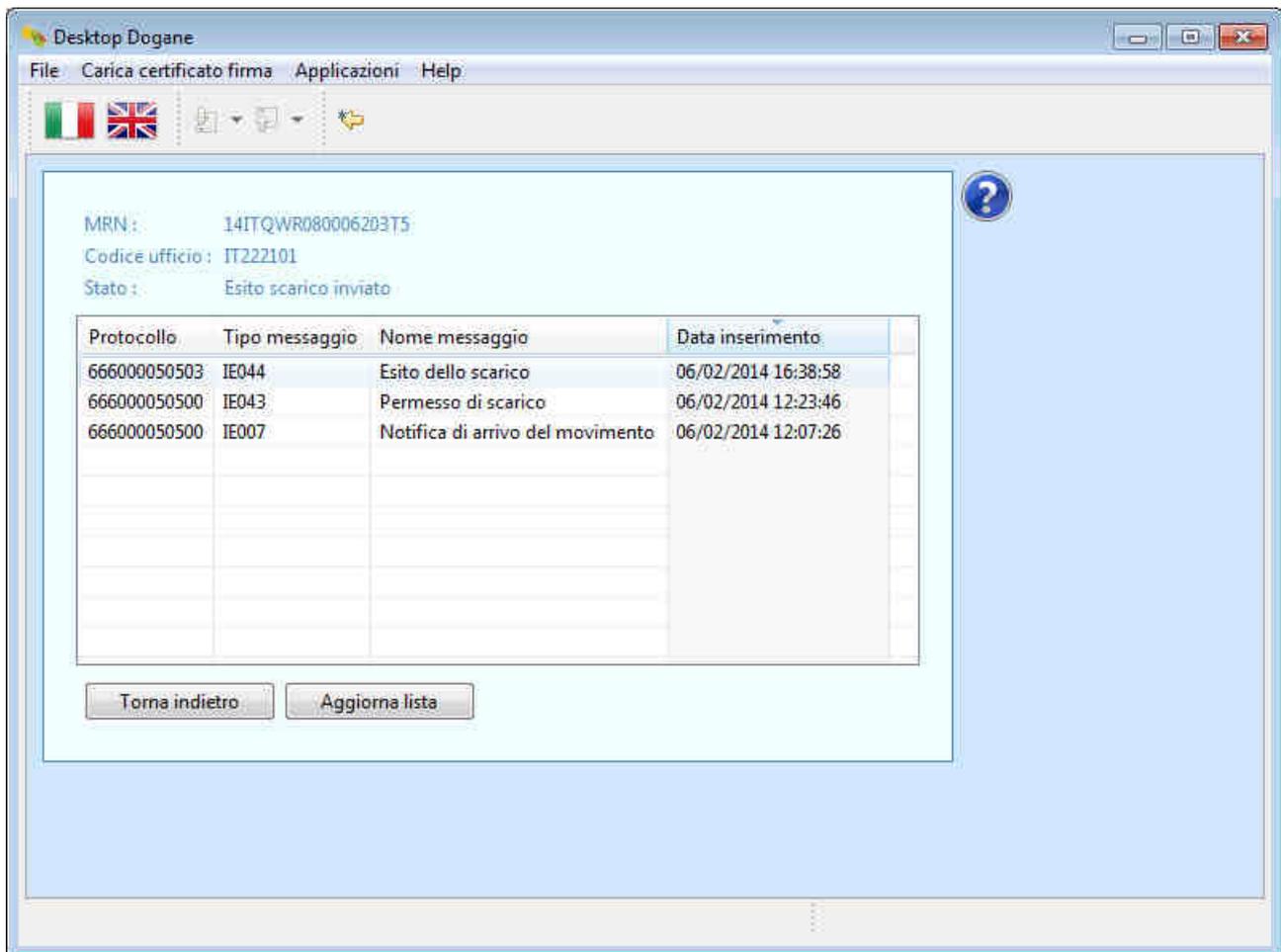


Il sistema mostra all’utente lo stato attuale del movimento di transito.



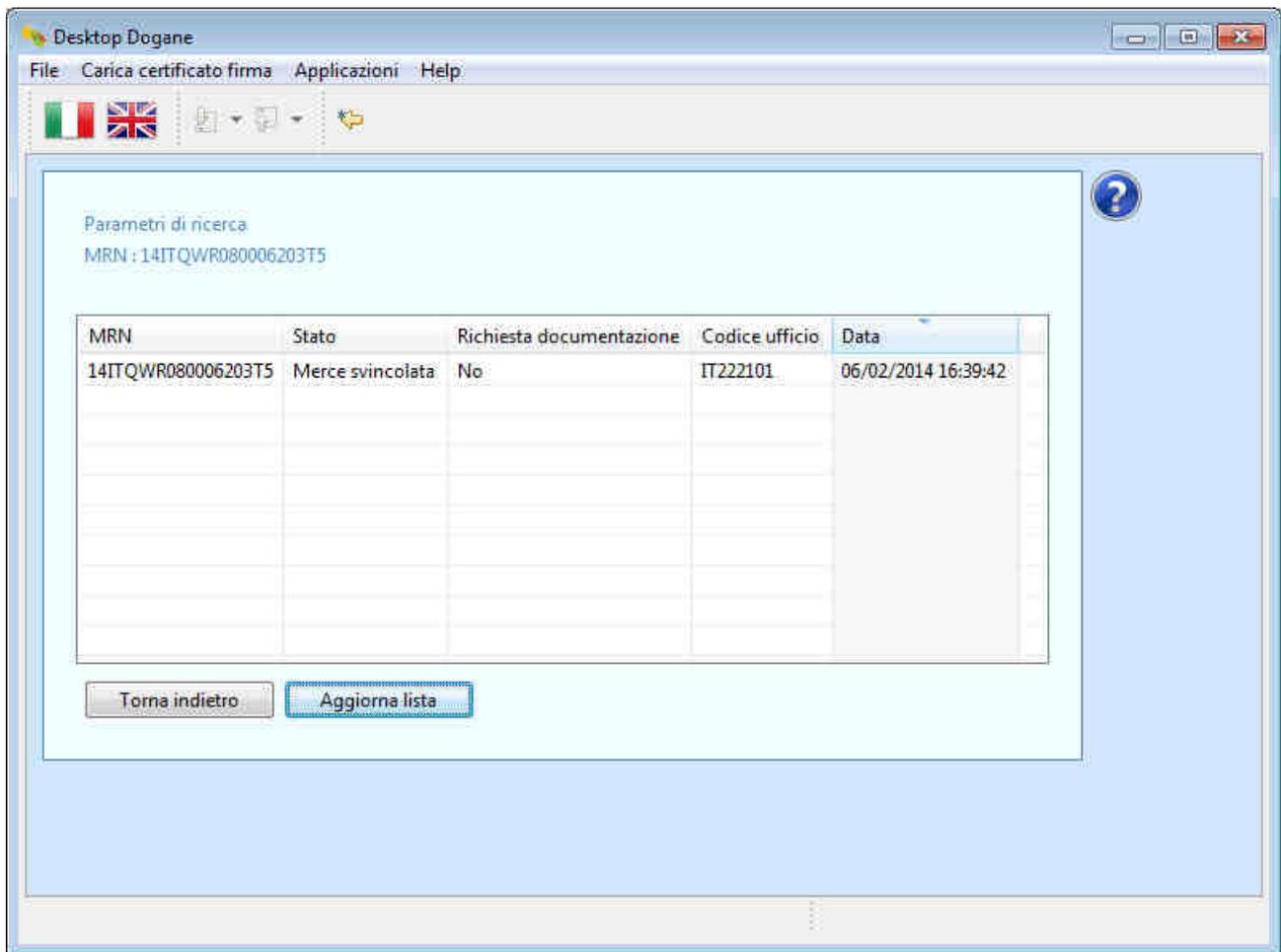
Lo stato "Esito scarico inviato" garantisce all'utente che il messaggio "Esito dello scarico" (IE044) è stato inviato correttamente dall'ufficio di destinazione.

Per visualizzare la cronologia di tutti i messaggi scambiati fino a quel momento con l'ufficio di destinazione, l'utente clicca sulla riga in cui è presente il codice MRN di interesse.

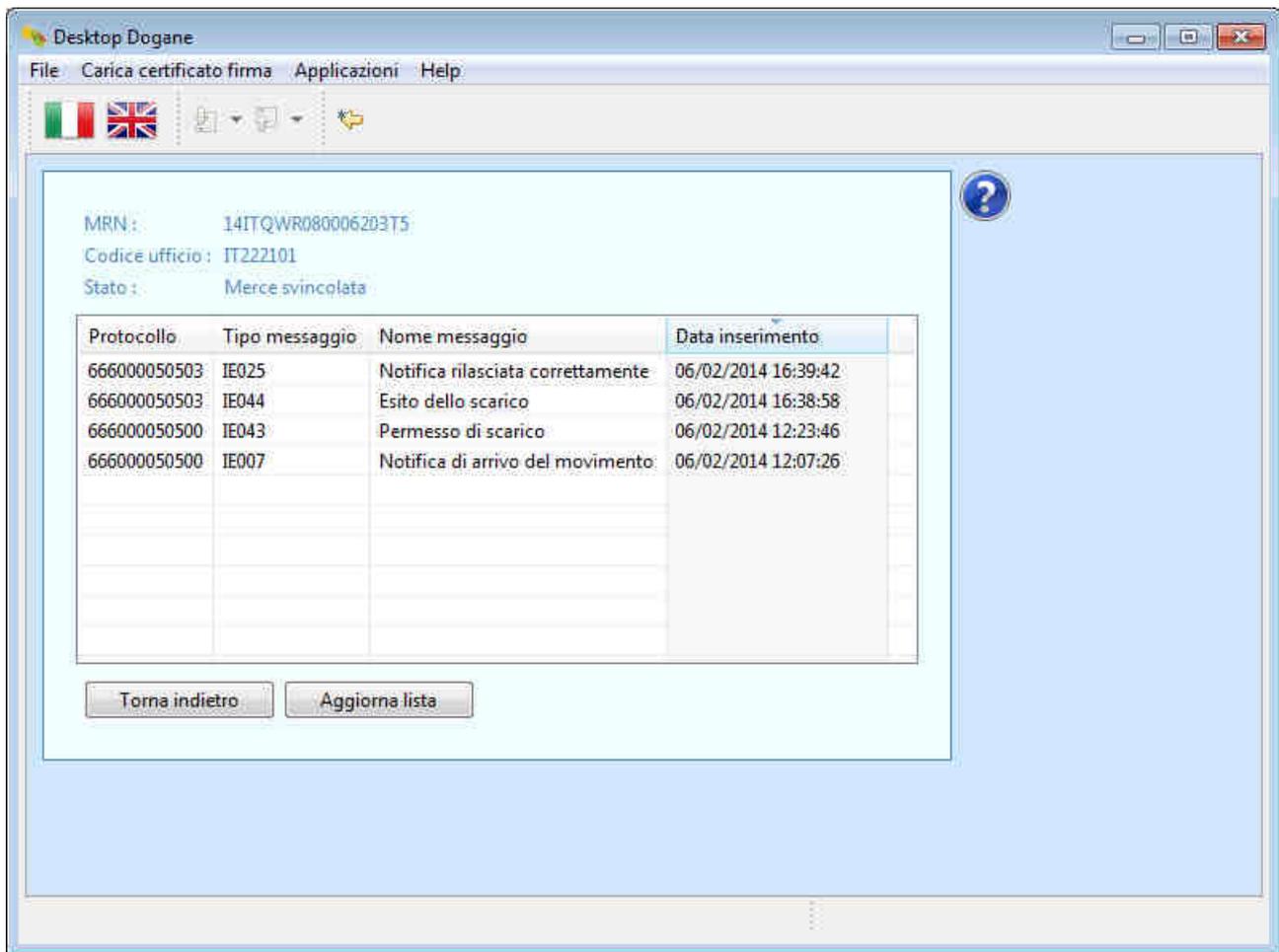


Prima di procedere con il rilascio della merce a destino e/o l'eventuale assoggettamento della stessa alla successiva destinazione doganale, il DA deve attendere la ricezione del messaggio "Rilascio a destinazione" (IE025) da parte dell'ufficio di destinazione.

A tal fine, l'utente clicca di tanto in tanto sul pulsante "Aggiorna lista" della schermata in cui è visualizzato il codice MRN fino a quando lo stato del movimento diventa "Merce svincolata".



Per visualizzare il dettaglio completo dei messaggi scambiati con l'ufficio di destinazione, l'utente clicca sulla riga contenente il codice MRN del transito in questione.



2.2 Notifica di arrivo rifiutata

La spedizione giunge presso un luogo autorizzato del Destinatario Autorizzato accompagnata dal D.A.T. (Documento di Accompagnamento Transito) sul quale è riportato il codice identificativo del transito (MRN).

Il Destinatario Autorizzato effettua il "Riscontro Sommario" della spedizione e, sulla base del risultato di tale controllo, invia la notifica di arrivo all'ufficio di destinazione.

A tal fine, l'utente clicca sul pulsante "Invia Notifica di arrivo".

The screenshot shows a web application window titled "Desktop Dogane". The menu bar includes "File", "Carica certificato firma", "Applicazioni", and "Help". Below the menu are flags for Italy and the UK, and some navigation icons. The main content area is a form with the following fields:

- MRN:
- Succursale Doganale:
- Luogo notifica di arrivo:
- Codice località di arrivo concordata:
- Località di arrivo concordata per le merci:
- Località di arrivo autorizzata per le merci:
- Procedura semplificata:
- Data notifica di arrivo (gg/mm/aaaa):
- Lingua delle informazioni fornite:
- Autorizzazione:
- Luogo autorizzato:

On the right side, there is a sidebar with the following elements:

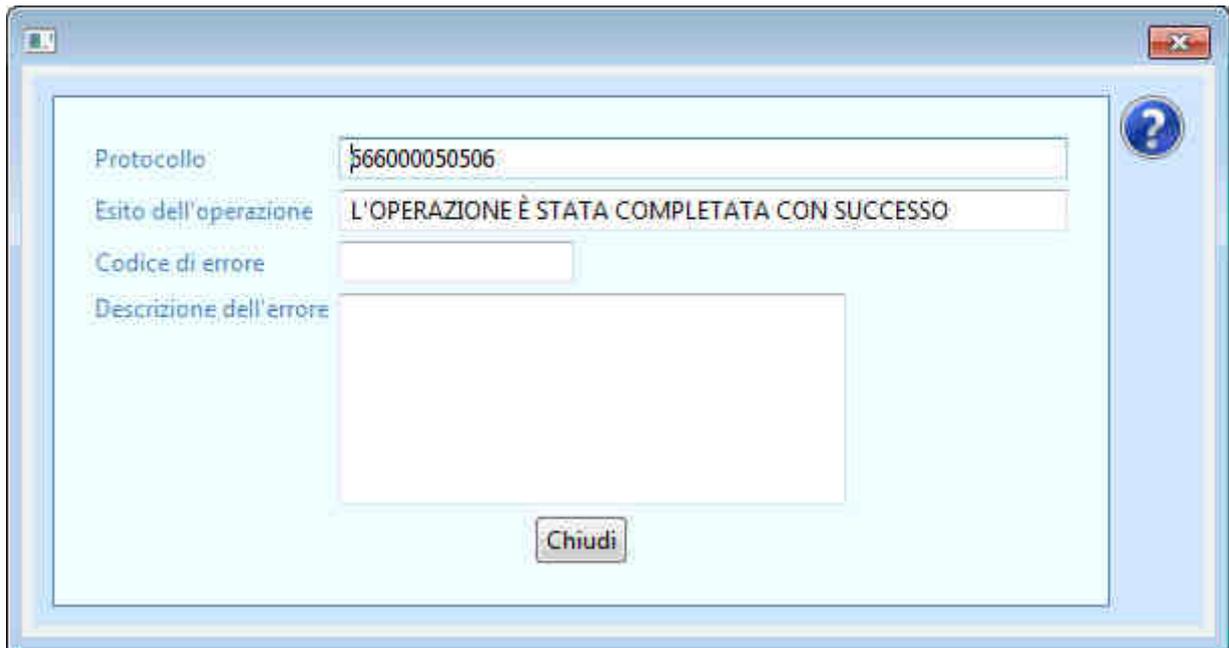
- Ufficio abilitato:
- Invia Notifica di arrivo:
- Torna indietro:

At the bottom of the window, there are tabs for "Intestazione", "Destinatario", "Ufficio Doganale", and "Eventi nel tragitto".

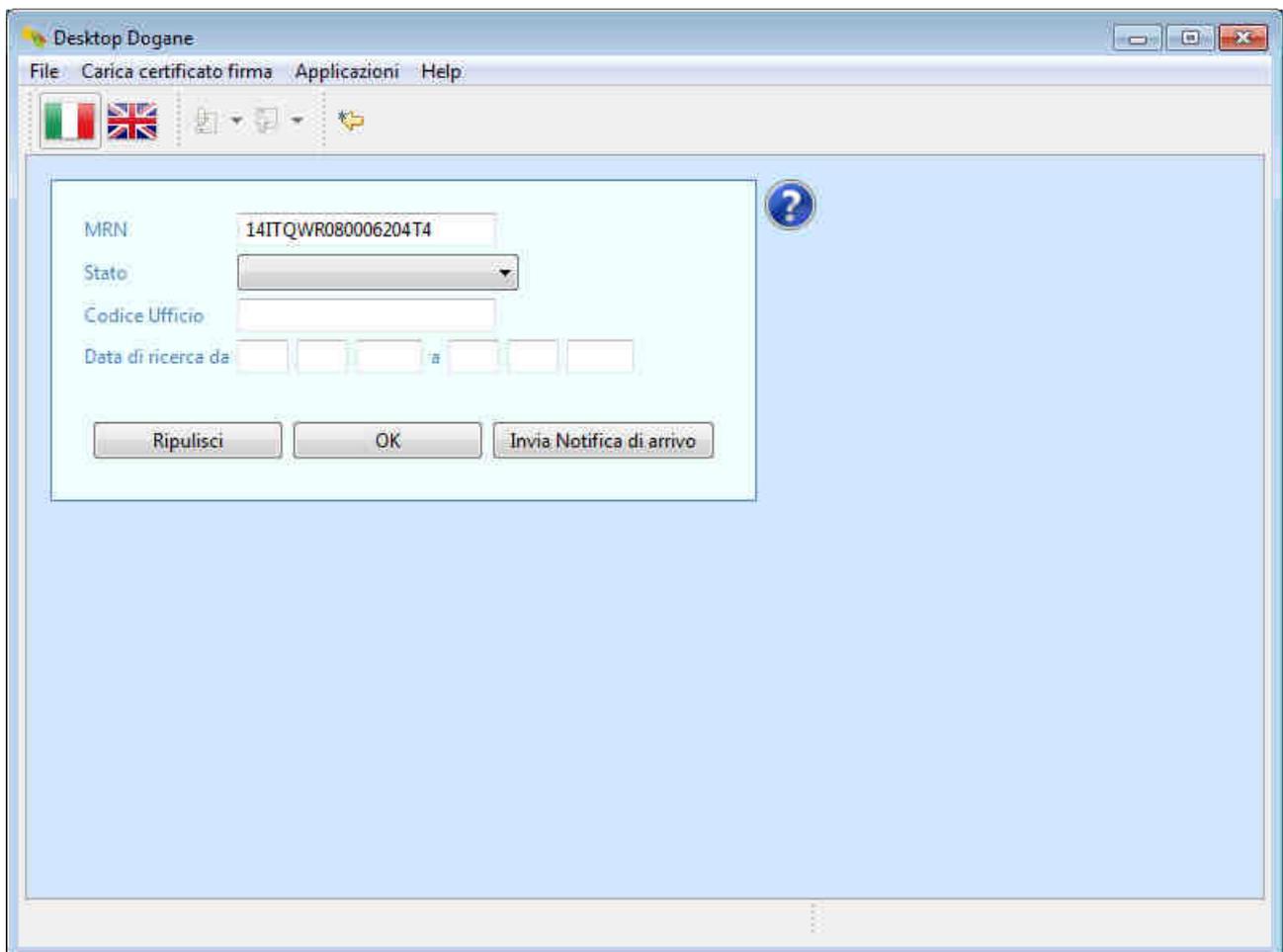
L'utente compila i campi relativi al messaggio IE007 (Notifica di arrivo) come illustrato nel paragrafo 2.1 indicando, però, nel campo "Luogo autorizzato", il codice di un luogo inesistente per l'autorizzazione utilizzata.

L'utente procede all'invio della notifica di arrivo cliccando sul pulsante "Invia Notifica di arrivo".

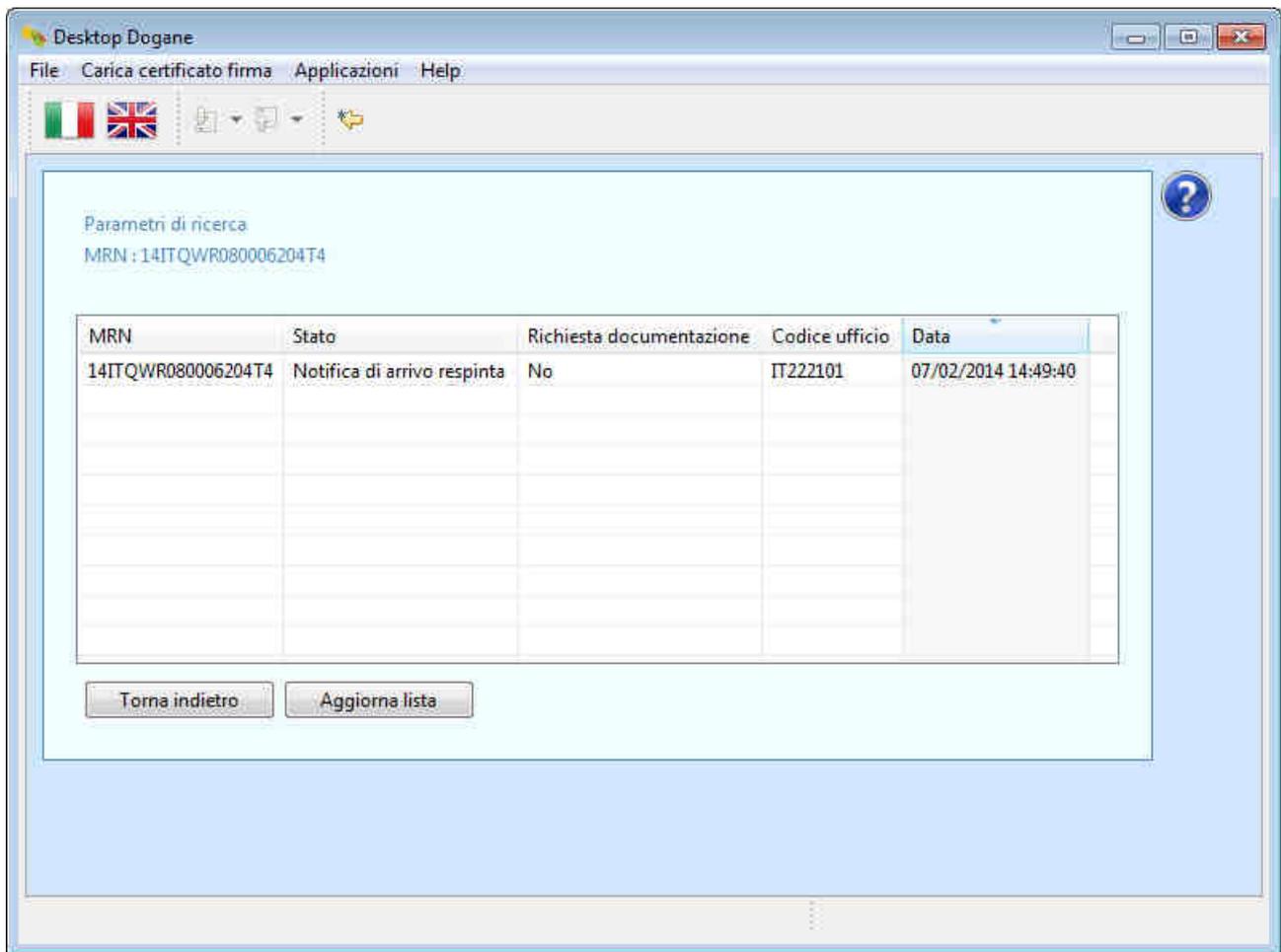
Il sistema segnala all'utente l'esito dell'operazione.



Per capire se la notifica di arrivo è stata accettata o meno dall'ufficio di destinazione, l'utente torna nella schermata principale relativa ai "Destinatari Autorizzati", inserisce il codice MRN di interesse nel campo "MRN" e clicca sul pulsante "OK".

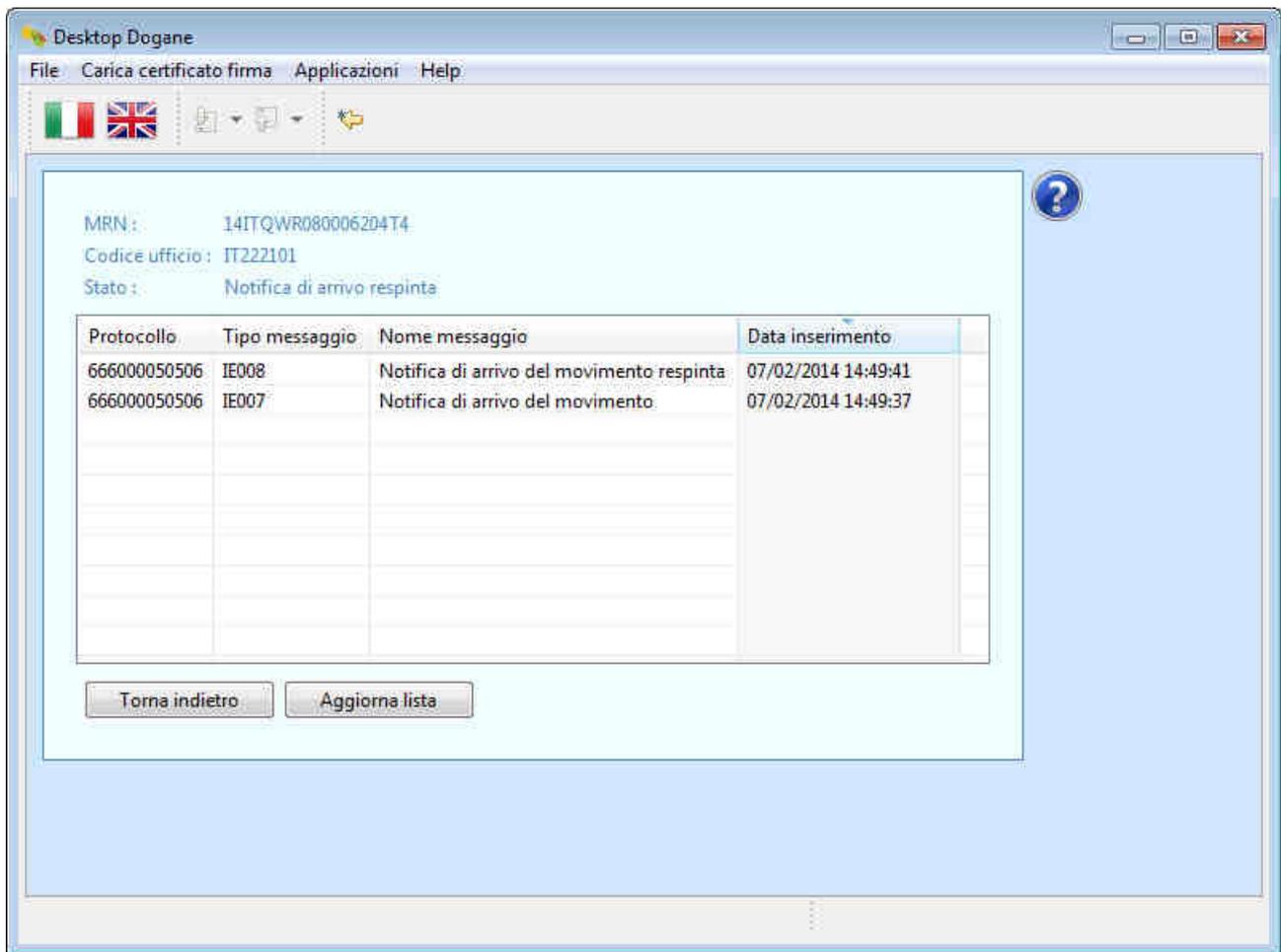


Il sistema mostra all'utente lo stato attuale del movimento di transito.

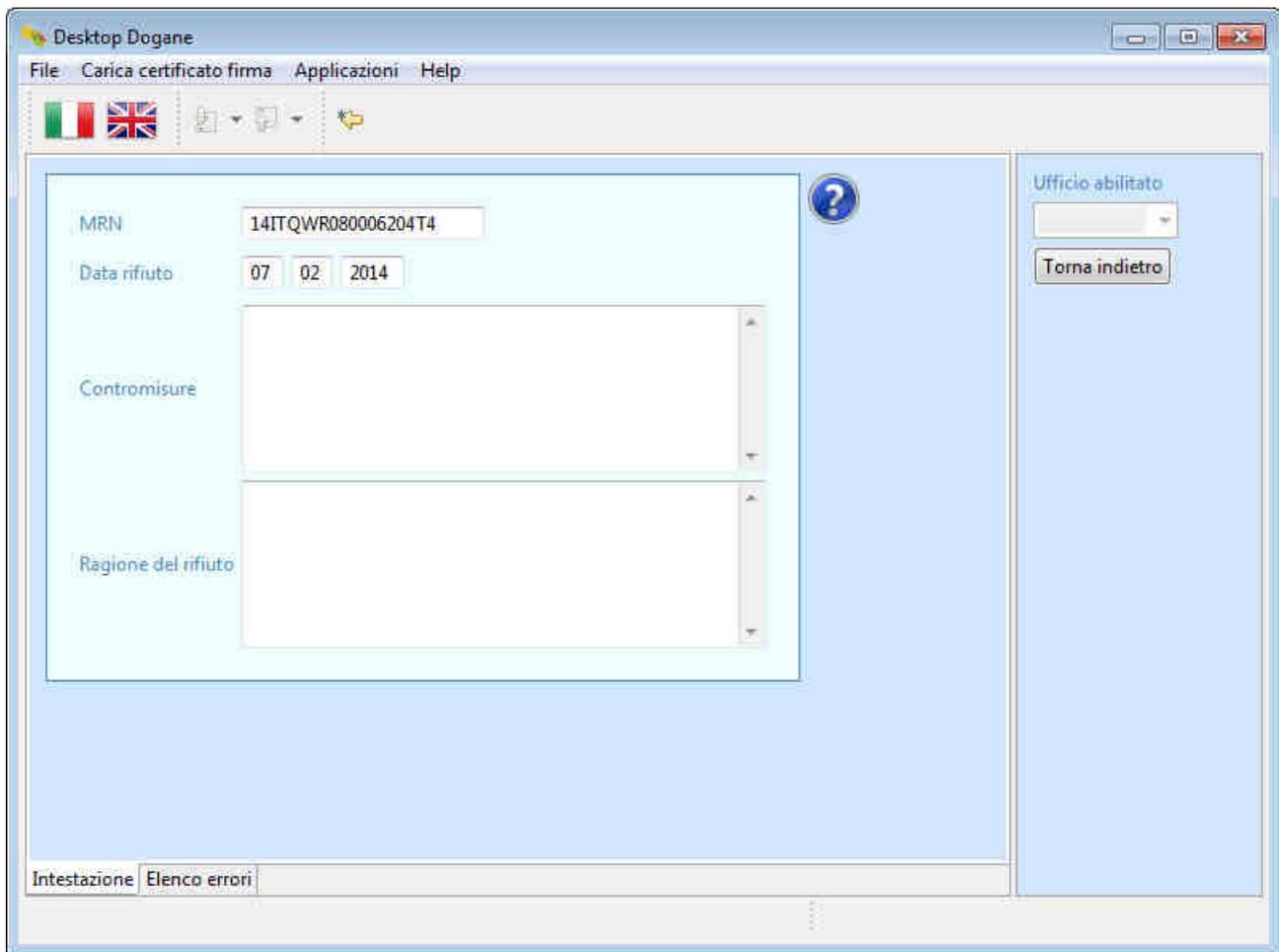


Lo stato "Notifica di arrivo respinta" fa capire all'utente che il messaggio "Notifica di arrivo" (IE007) è stato respinto dall'ufficio di destinazione.

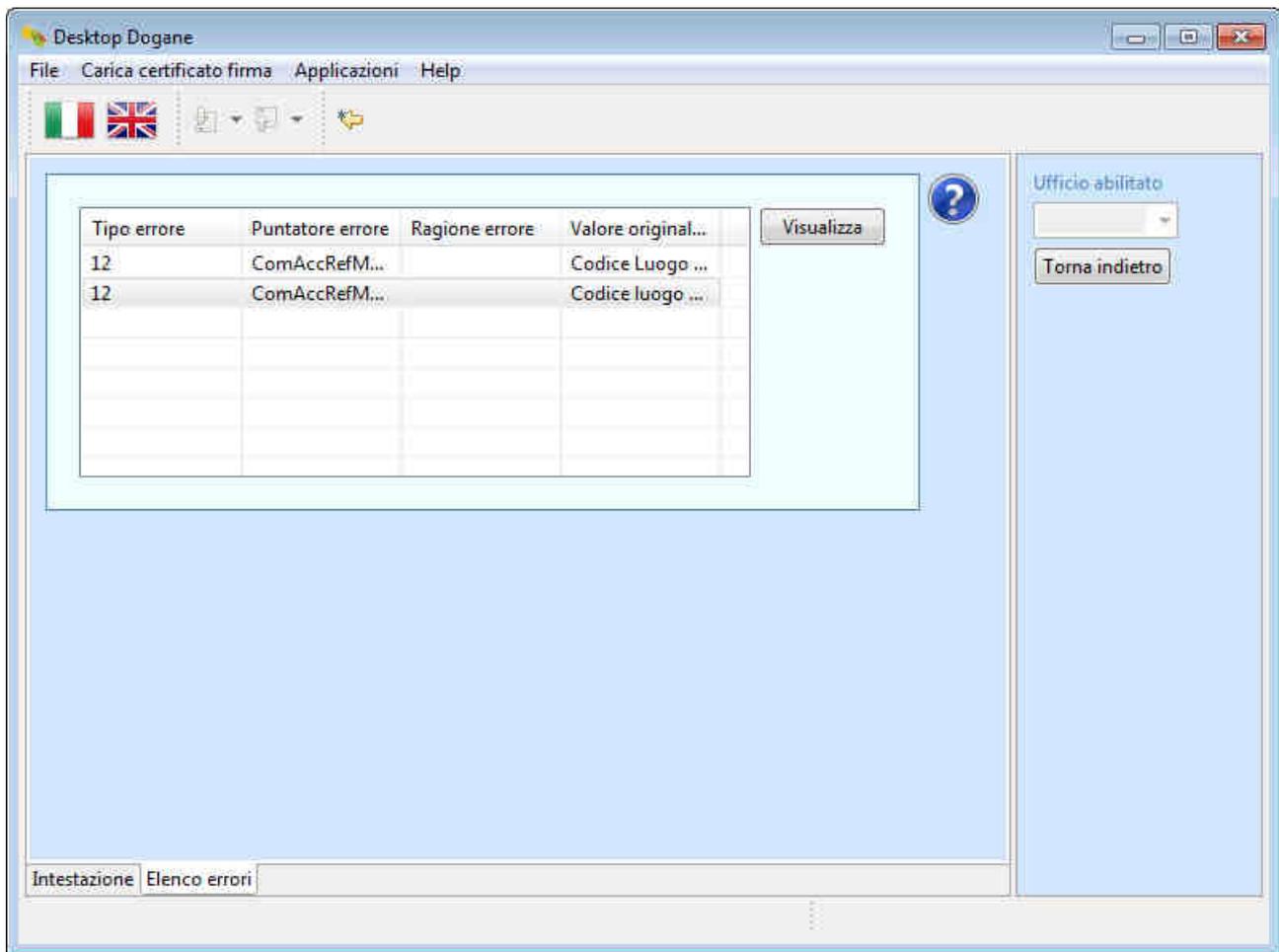
Per visualizzare la cronologia di tutti i messaggi scambiati fino a quel momento con l'ufficio di destinazione, l'utente clicca sulla riga in cui è presente il codice MRN di interesse.



Per visualizzare le cause del rifiuto della notifica di arrivo da parte dell'ufficio di destinazione, l'utente clicca sulla riga relativa al messaggio IE008.

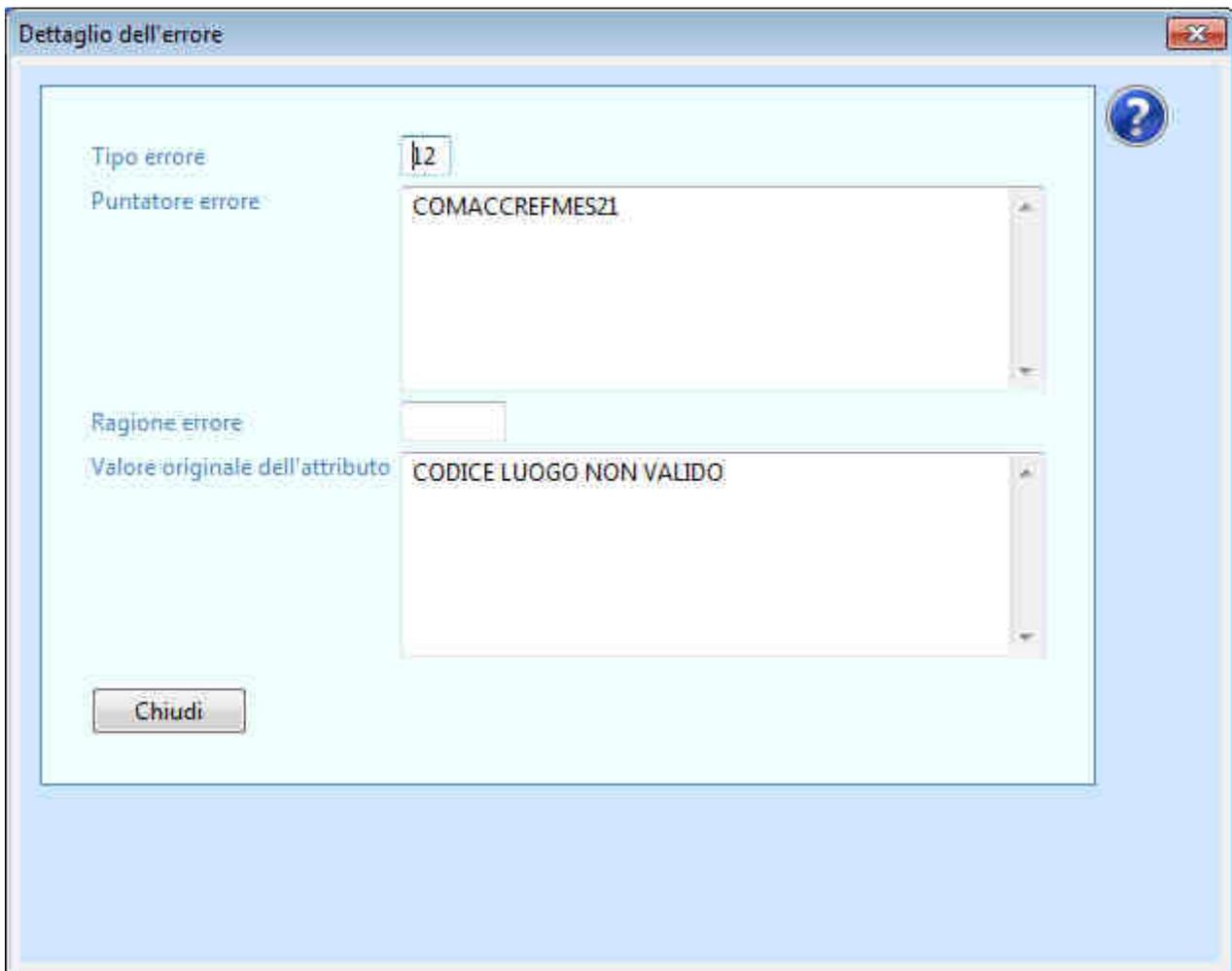


A questo punto l'utente clicca in basso a sinistra sulla scheda "Elenco errori".

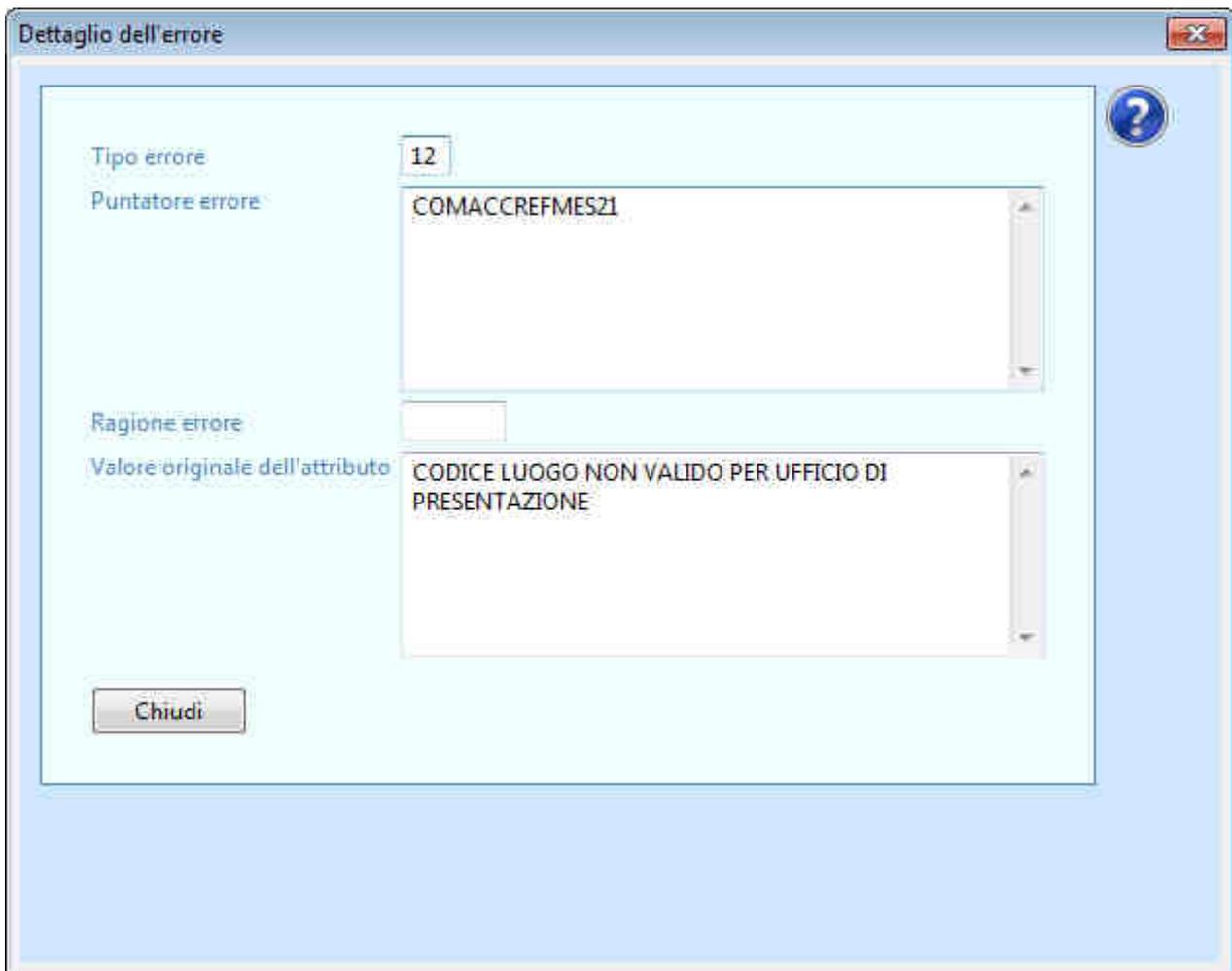


In tale sezione il sistema elenca tutte le cause che hanno portato l'ufficio di destinazione a rifiutare la notifica di arrivo del DA.

Per visualizzare il dettaglio di ciascuna causa, l'utente la seleziona e poi clicca sul pulsante "Visualizza".

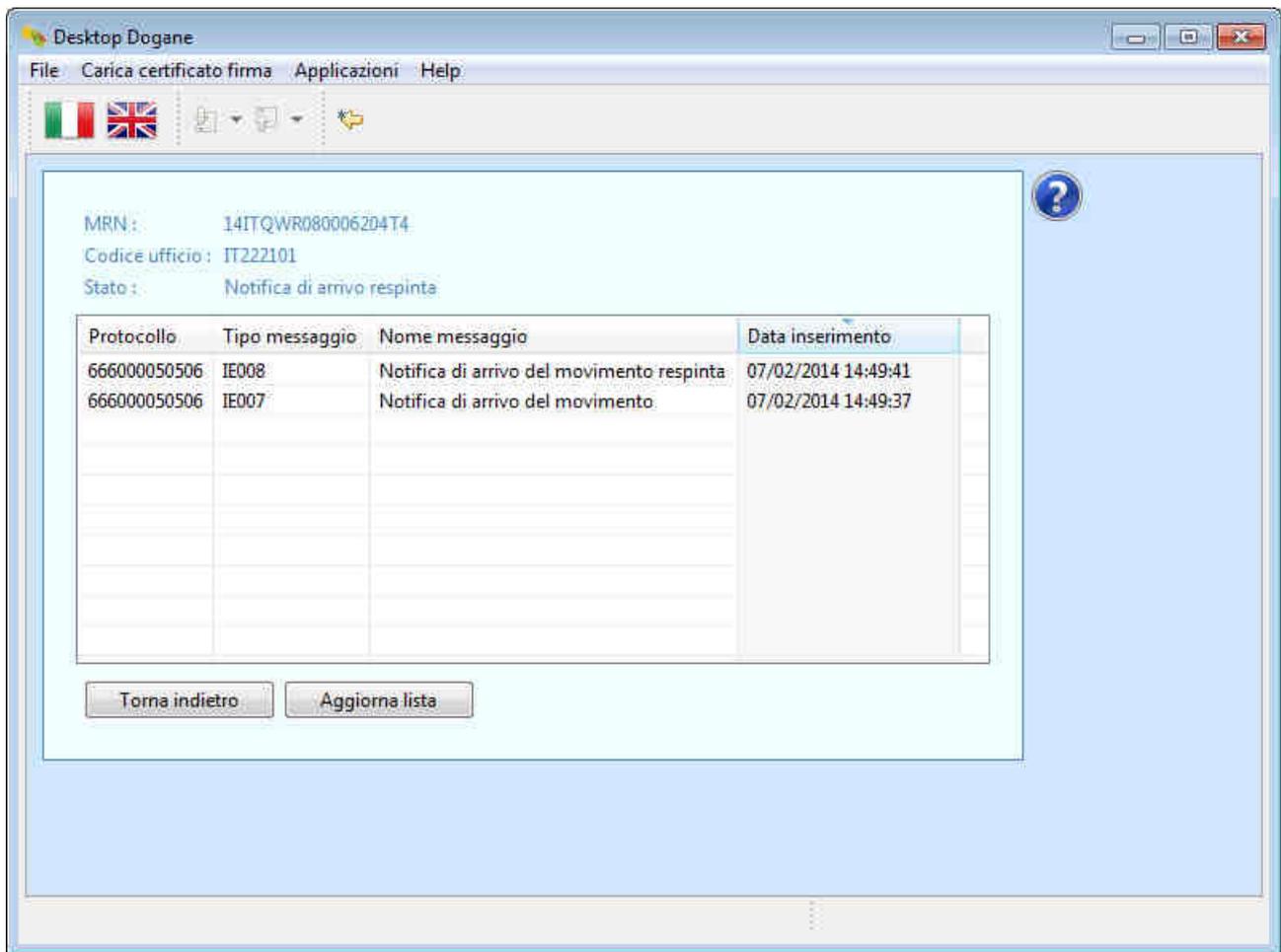


In questa schermata il sistema informa l'utente che il codice luogo utilizzato non è valido.



In questa schermata il sistema informa l'utente che il codice luogo impostato nella notifica di arrivo non esiste nell'ambito dell'autorizzazione indicata.

A questo punto l'utente deve inviare una nuova notifica di arrivo, correggendo gli errori segnalati dal sistema. A tal fine clicca su "Chiudi" e poi su "Torna indietro", tornando così nella schermata dei messaggi scambiati con l'ufficio di destinazione per il movimento di transito in questione.



L'utente clicca sulla riga relativa al messaggio "Notifica di arrivo del movimento" (IE007).

Il sistema visualizza il contenuto della notifica di arrivo inviata in precedenza (rifiutata dall'ufficio di destinazione).

Desktop Dogane

File Carica certificato firma Applicazioni Help

MRN: 14ITQWR080006204T4

Succursale Doganale: []

Luogo notifica di arrivo: VIA MARIO CARUCCI, 71

Codice località di arrivo concordata: []

Località di arrivo concordata per le merci: []

Località di arrivo autorizzata per le merci: []

Procedura semplificata: Si

Data notifica di arrivo (gg/mm/aaaa): 07 02 2014

Lingua delle informazioni fornite: []

Autorizzazione: 9 [] CIN C

Luogo autorizzato: 12345 CIN A

Ufficio abilitato: IT222101

Invia Notifica di arrivo

Modifica

Torna indietro

Intestazione Destinatario Ufficio Doganale Eventi nel tragitto

L'utente clicca sul pulsante "Modifica", corregge il codice del luogo autorizzato ed invia la nuova notifica di arrivo.

Il sistema segnala all'utente l'esito dell'operazione.

Protocollo: 666000050507

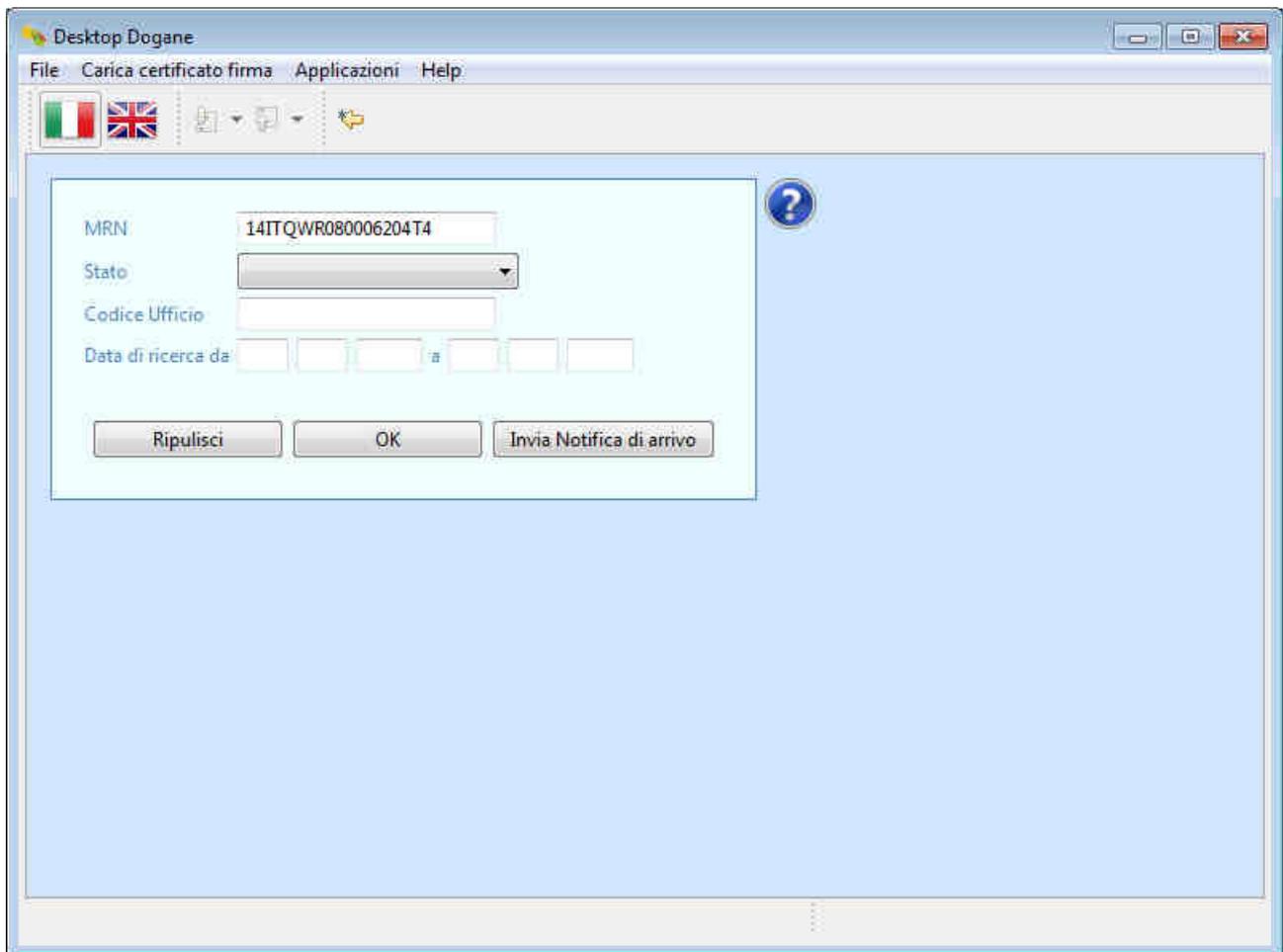
Esito dell'operazione: L'OPERAZIONE È STATA COMPLETATA CON SUCCESSO

Codice di errore: []

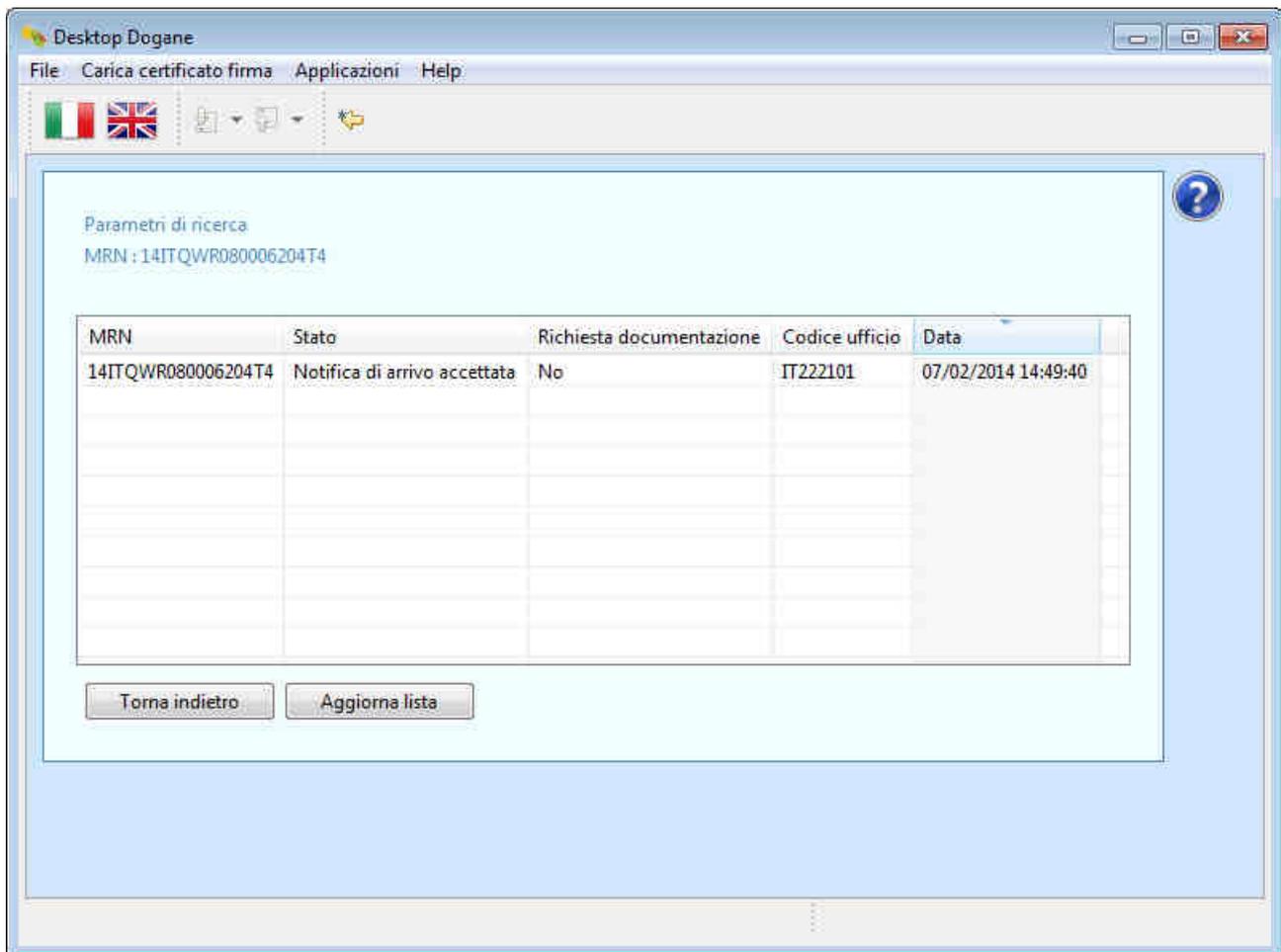
Descrizione dell'errore: []

Chiudi

Per capire se la nuova notifica di arrivo è stata accettata o meno dall'ufficio di destinazione, l'utente torna nella schermata principale relativa ai "Destinatari Autorizzati", inserisce il codice MRN di interesse nel campo "MRN" e clicca sul pulsante "OK".



Il sistema mostra all'utente lo stato attuale del movimento di transito.



Lo stato “Notifica di arrivo accettata” garantisce all’utente che il nuovo messaggio “Notifica di arrivo” (IE007) è stato accettato dall’ufficio di destinazione.

2.3 Trasbordo con sostituzione dei sigilli

Durante il tragitto dall’ufficio di partenza al luogo autorizzato del DA, il movimento di transito subisce un trasbordo con relativa sostituzione dei sigilli a causa dell’avaria del mezzo di trasporto utilizzato.

La spedizione giunge presso un luogo autorizzato del Destinatario Autorizzato accompagnata dal D.A.T. (Documento di Accompagnamento Transito) sul quale è riportato il codice identificativo del transito (MRN) e le informazioni relative al trasbordo ed alla sostituzione dei sigilli.

Il Destinatario Autorizzato effettua il “Riscontro Sommario” della spedizione e, sulla base del risultato di tale controllo, invia la notifica di arrivo all’ufficio di destinazione.

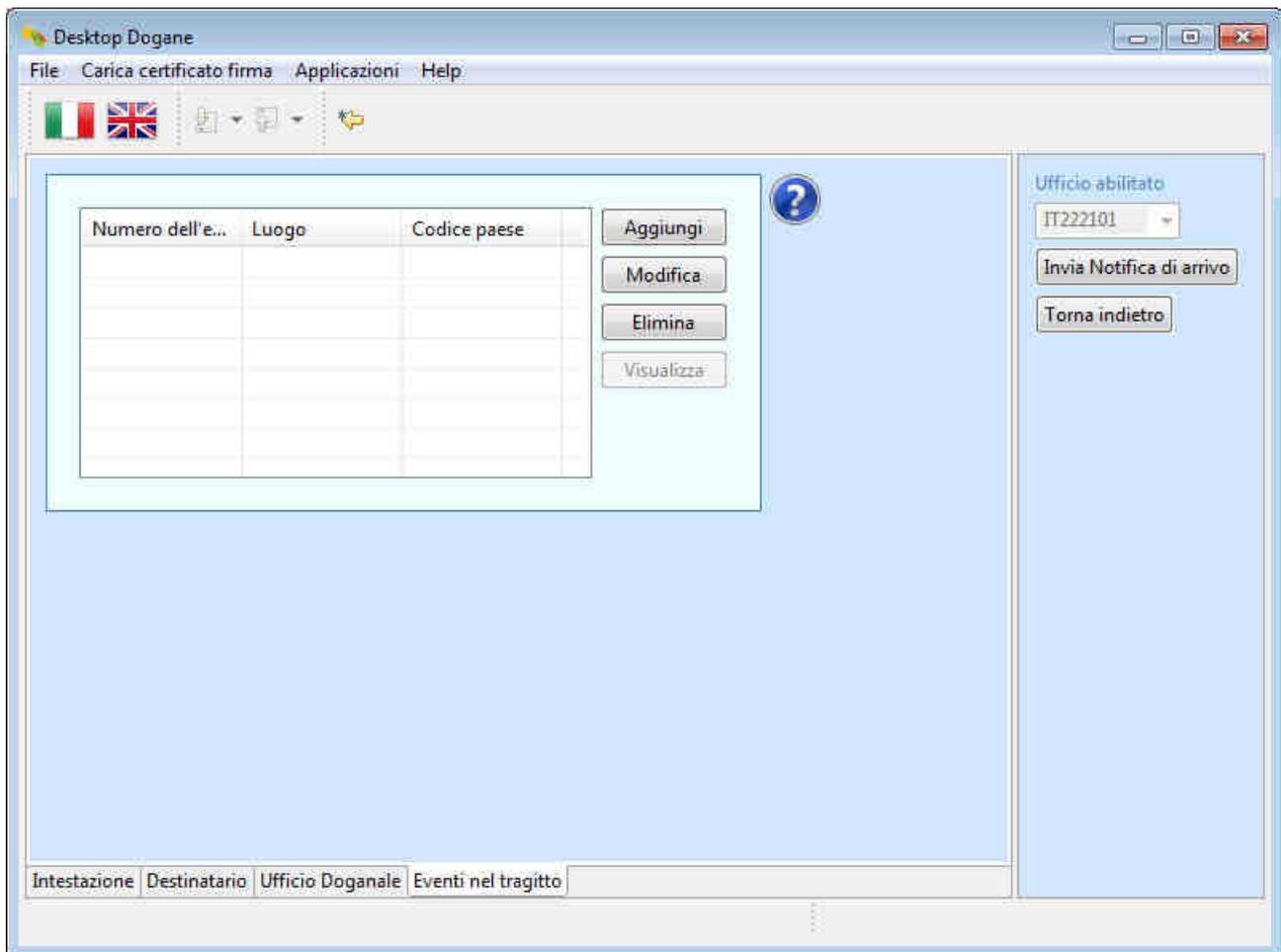
A tal fine, l’utente clicca sul pulsante “Invia Notifica di arrivo”.

The screenshot shows the 'Desktop Dogane' application window. The title bar includes the application name and standard window controls. The menu bar contains 'File', 'Carica certificato firma', 'Applicazioni', and 'Help'. Below the menu bar are flags for Italy and the UK, and some navigation icons. The main area is a form with the following fields:

- MRN:
- Succursale Doganale:
- Luogo notifica di arrivo:
- Codice località di arrivo concordata:
- Località di arrivo concordata per le merci:
- Località di arrivo autorizzata per le merci:
- Procedura semplificata:
- Data notifica di arrivo (gg/mm/aaaa):
- Lingua delle informazioni fornite:
- Autorizzazione: CIN
- Luogo autorizzato: CIN

On the right side, there is a 'Ufficio abilitato' dropdown menu, an 'Invia Notifica di arrivo' button, and a 'Torna indietro' button. At the bottom, there is a tab bar with the following tabs: 'Intestazione', 'Destinatario', 'Ufficio Doganale', and 'Eventi nel tragitto'.

L'utente compila i campi relativi al messaggio IE007 (Notifica di arrivo) come illustrato nel paragrafo 2.1 indicando, però, nella scheda "Eventi nel tragitto", le informazioni relative al trasbordo ed alla sostituzione dei sigilli.



A tal fine, l'utente clicca sul pulsante "Aggiungi" e compila le seguenti informazioni:

- Luogo e codice Paese (dove si è verificato l'evento)
- Sigilli
 - Essendo la spedizione dotata di un solo sigillo, l'utente
 - inserisce nel campo "Numero sigillo" il valore "1"
 - clicca sul pulsante "Aggiungi" e digita l'identificativo del sigillo
- Nuovo mezzo di trasporto (nazionalità ed identità)



Luogo

Codice paese

Paese operativo in NCTS

Incidente

Indicatore Incidente

Denuncia

Informazioni Incidente

Data (dd/mm/yyyy)

Autorità

Luogo

Paese

Informazioni sigillo

Numero sigillo

Identità sigillo	Aggiungi
XX789YY	Modifica
	Elimina

Trasbordo

Mezzo di trasporto

Identità nuovo mezzo di trasporto

Nazionalità

Container

Numero Conta...	Aggiungi
	Modifica
	Elimina

Denuncia

Data (dd/mm/yyyy)

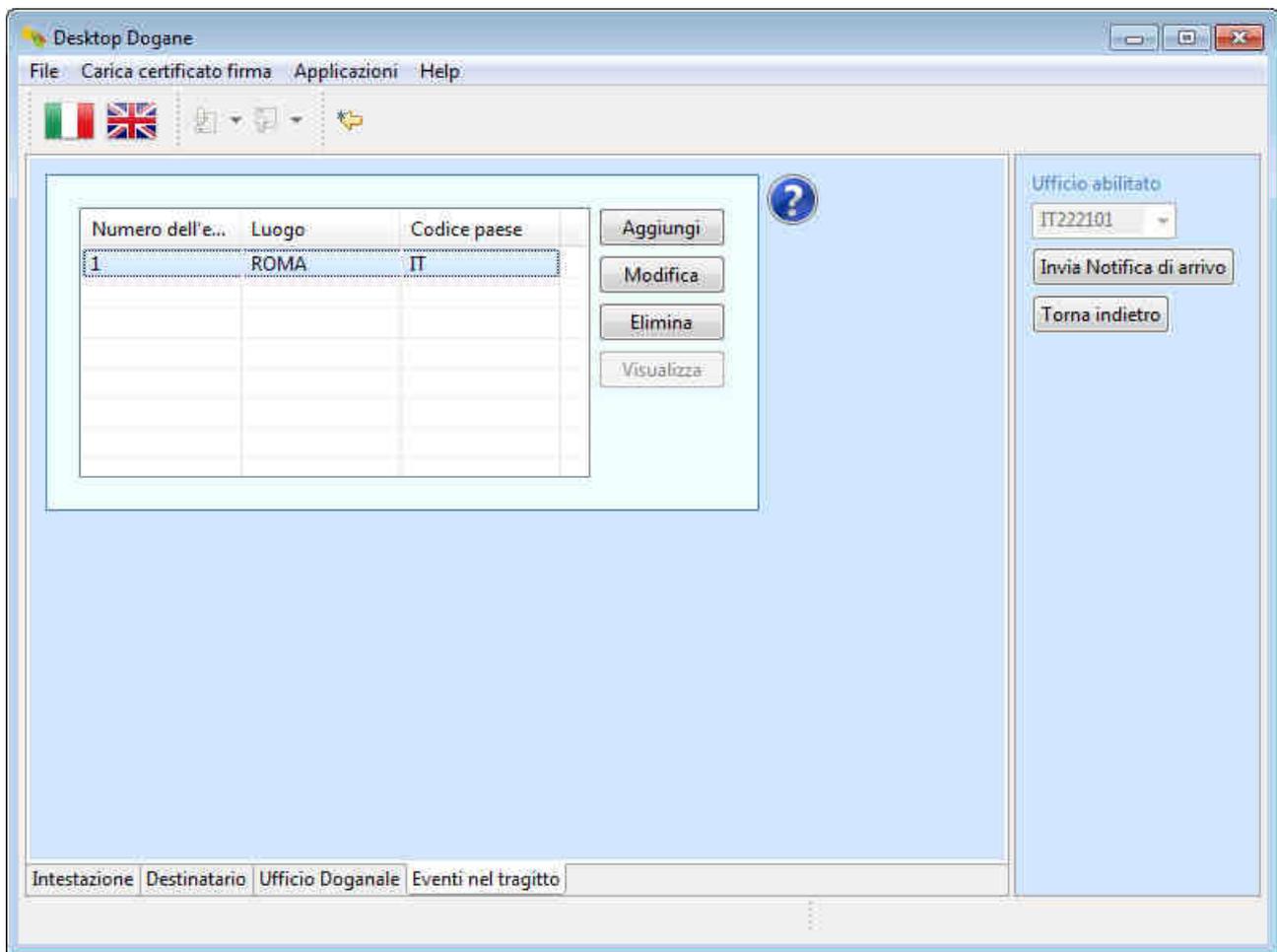
Autorità

Luogo

Paese

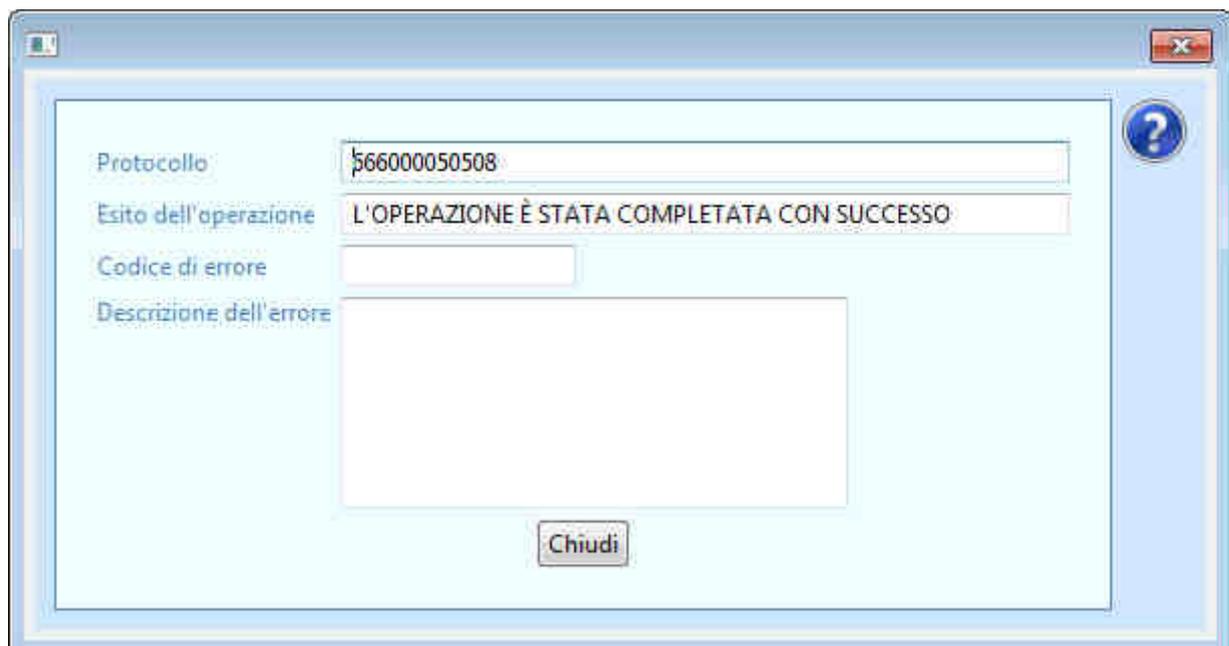
Al termine dell'inserimento dei dati, l'utente clicca sul pulsante "Inserisci".

Il sistema mostra la situazione aggiornata.



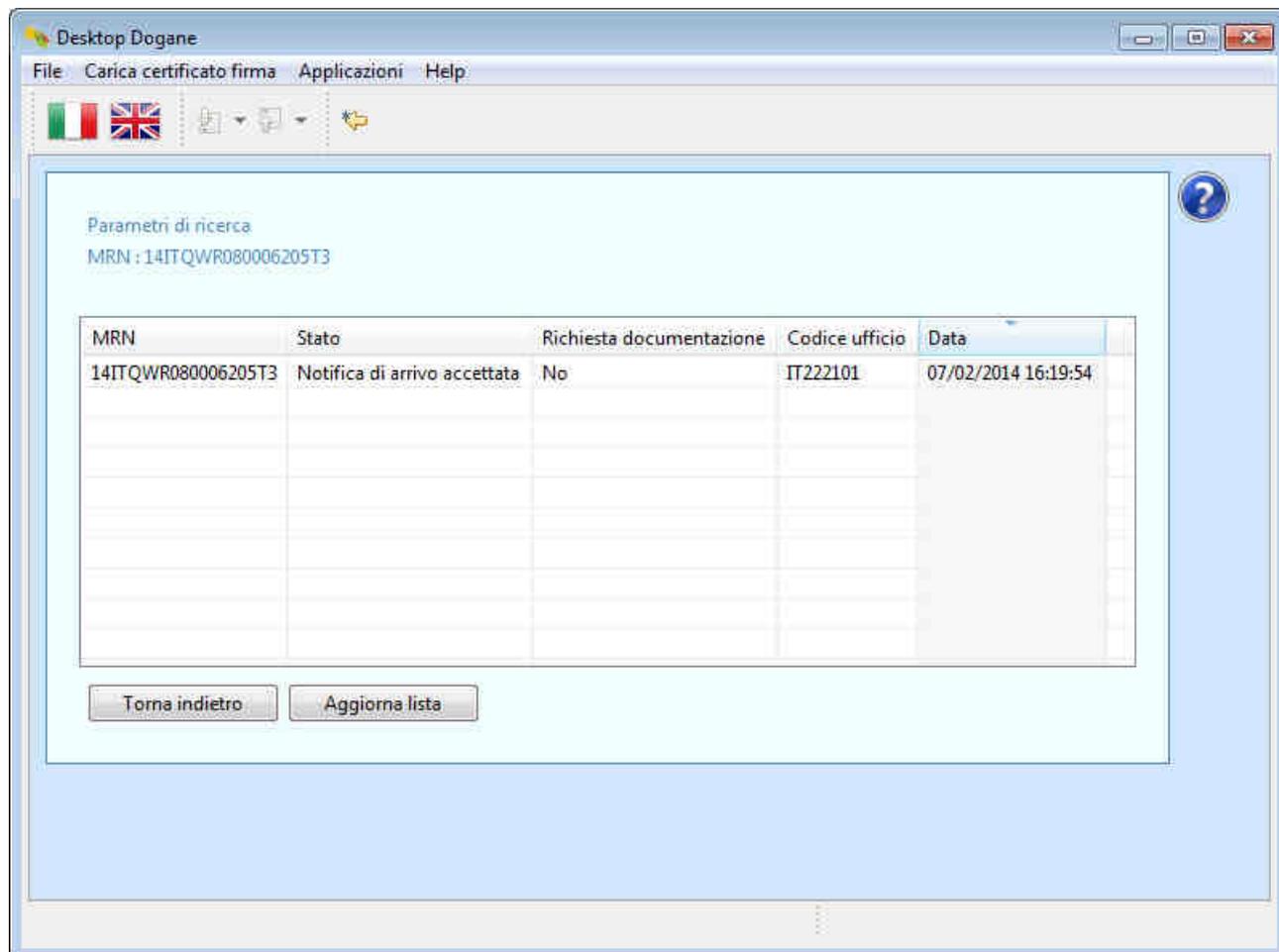
A questo punto l'utente procede all'invio della notifica di arrivo cliccando sul pulsante "Invia Notifica di arrivo".

Il sistema segnala all'utente l'esito dell'operazione.



Per capire se la notifica di arrivo è stata accettata o meno dall'ufficio di destinazione, l'utente torna nella schermata principale relativa ai "Destinatari Autorizzati", inserisce il codice MRN di interesse nel campo "MRN" e clicca sul pulsante "OK".

Il sistema mostra all'utente lo stato attuale del movimento di transito.



Lo stato "Notifica di arrivo accettata" garantisce all'utente che il messaggio "Notifica di arrivo" (IE007) è stato accettato dall'ufficio di destinazione.

2.4 Transito difforme

La spedizione giunge presso un luogo autorizzato del Destinatario Autorizzato accompagnata dal D.A.T. (Documento di Accompagnamento Transito) sul quale è riportato il codice identificativo del transito (MRN).

Il Destinatario Autorizzato effettua il "Riscontro Sommario" della spedizione e, sulla base del risultato di tale controllo, invia la notifica di arrivo all'ufficio di destinazione (IE007).

L'ufficio doganale di destinazione invia il permesso di scarico al DA (IE043).

Il processo fin qui illustrato è identico a quello descritto al paragrafo 2.1.

A questo punto il DA autorizzato scarica la merce ma, rispetto ai dati della dichiarazione ricevuti con il permesso di scarico, rileva le seguenti discrepanze:

- nazionalità del mezzo di trasporto “DE” anziché “IT”;
- identità del mezzo di trasporto “ZZ987XX” anziché “QQ555WW”;
- articolo “STAMPANTI INKJET” inesistente;
- nuovo articolo (“ROUTER WIRELESS”) presente.

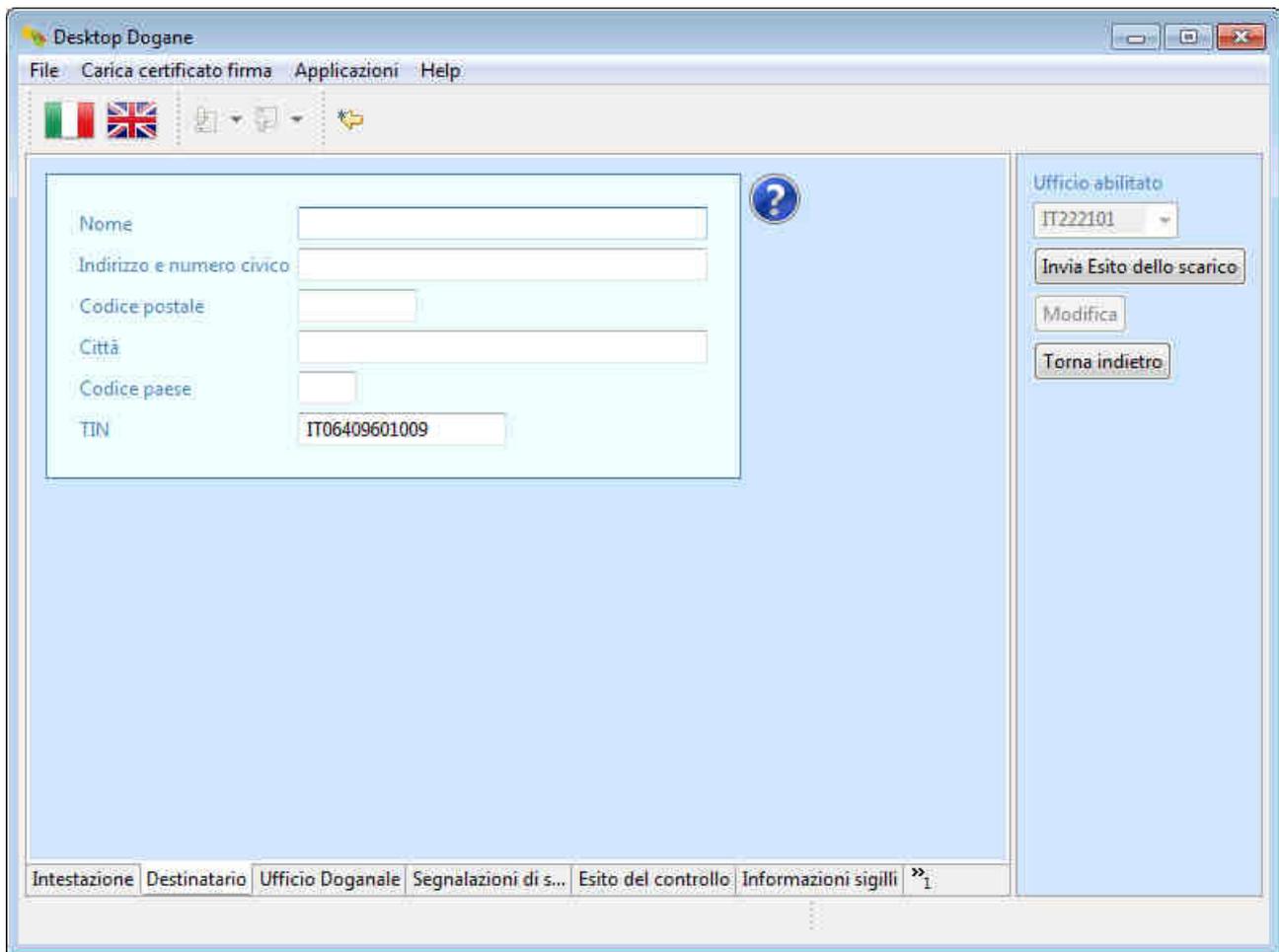
Per comunicare l’esito del controllo all’ufficio di destinazione (IE044), l’utente clicca sul pulsante “Invia Esito dello scarico” e compila le informazioni richieste partendo dalla sezione “Intestazione”.

The screenshot shows the 'Desktop Dogane' application window. The main area contains a form with the following fields and values:

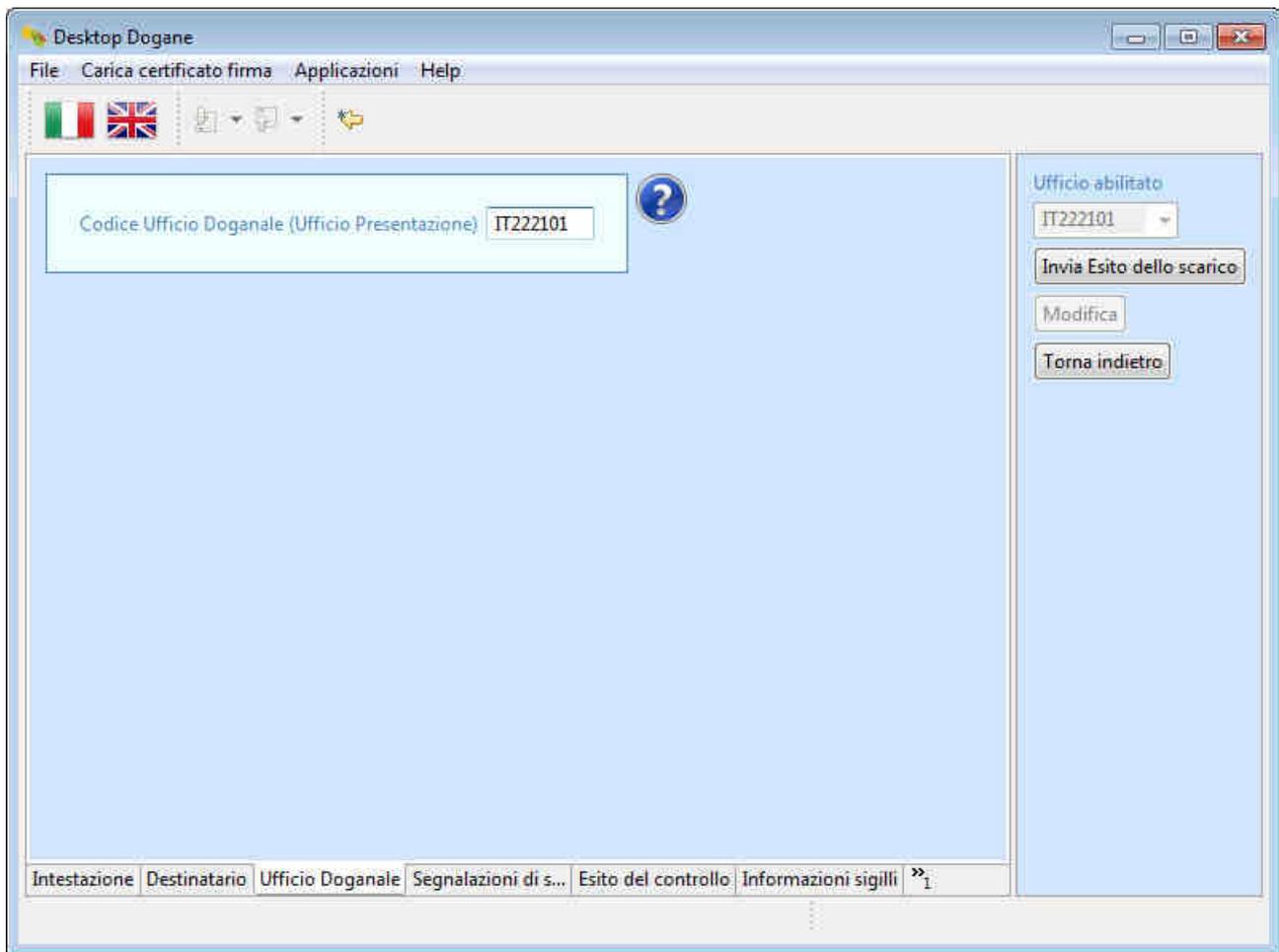
MRN	14ITQWR080006210T2
Identità mezzi di trasporto a partenza (exp/trans)	QQ555WW
Nazionalità mezzi di trasporto a partenza	IT
Numero totale di articoli	1
Numero totale di pacchi	2
Massa lorda totale	2130
Autorizzazione	9 [] CIN C
Luogo autorizzato	8 [] CIN P

On the right side, there is a section for 'Ufficio abilitato' with a dropdown menu showing 'IT222101'. Below this are three buttons: 'Invia Esito dello scarico', 'Modifica', and 'Torna indietro'. At the bottom of the window, there is a navigation bar with tabs: 'Intestazione', 'Destinatario', 'Ufficio Doganale', 'Segnalazioni di s...', 'Esito del controllo', 'Informazioni sigilli', and a help icon.

L’utente clicca sulla scheda “Destinatario” presente in basso (non ci sono campi da compilare).



L'utente clicca sulla scheda "Ufficio Doganale" presente in basso (non ci sono informazioni da compilare).



L'utente clicca sulla scheda "Segnalazioni di scarico" presente in basso e compila le informazioni richieste.

Desktop Dogane

File Carica certificato firma Applicazioni Help

Stato del sigillo.ok

Conforme

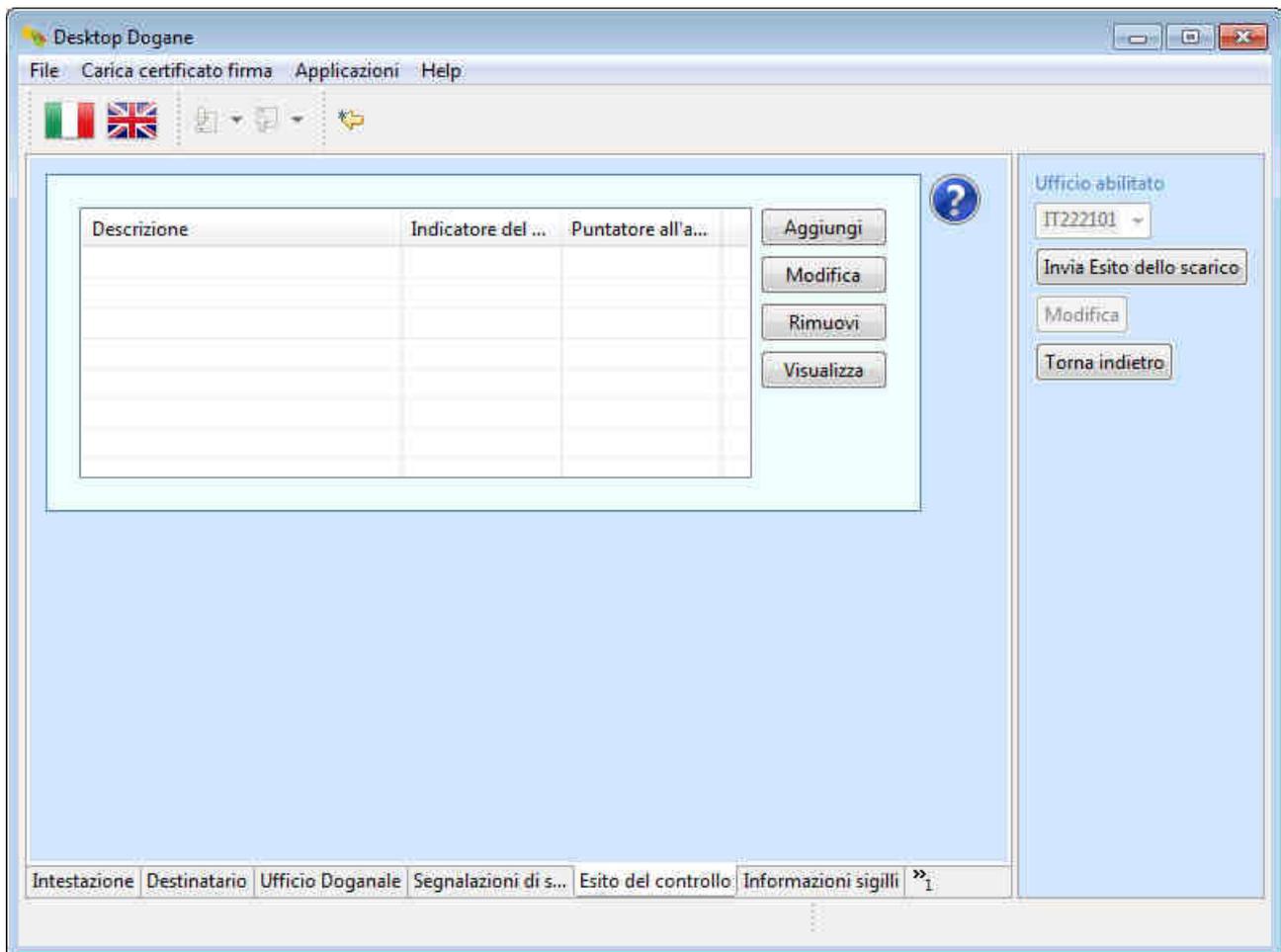
Segnalazioni di scarico
 LA MERCE È ARRIVATA CON UN CAMION DIVERSO DA QUELLO DICHIARATO PUR NON ESSENDO STATO RICHIESTO ALCUN TRASBORDO

Scarico completo

Data di scarico (dd/mm/yyyy)

Ufficio abilitato

L'utente clicca sulla scheda "Esito del controllo" per inserire le discrepanze sulla spedizione riscontrate a livello di testata (nazionalità e identità del mezzo di trasporto).



L'utente clicca sul pulsante "Aggiungi".

Il sistema visualizza la maschera di acquisizione della discrepanza.

Esito del controllo

Descrizione

Indicatore del controllo:

Puntatore all'attributo

Valore corretto

Inserisci Aggiorna Cancella Chiudi

?

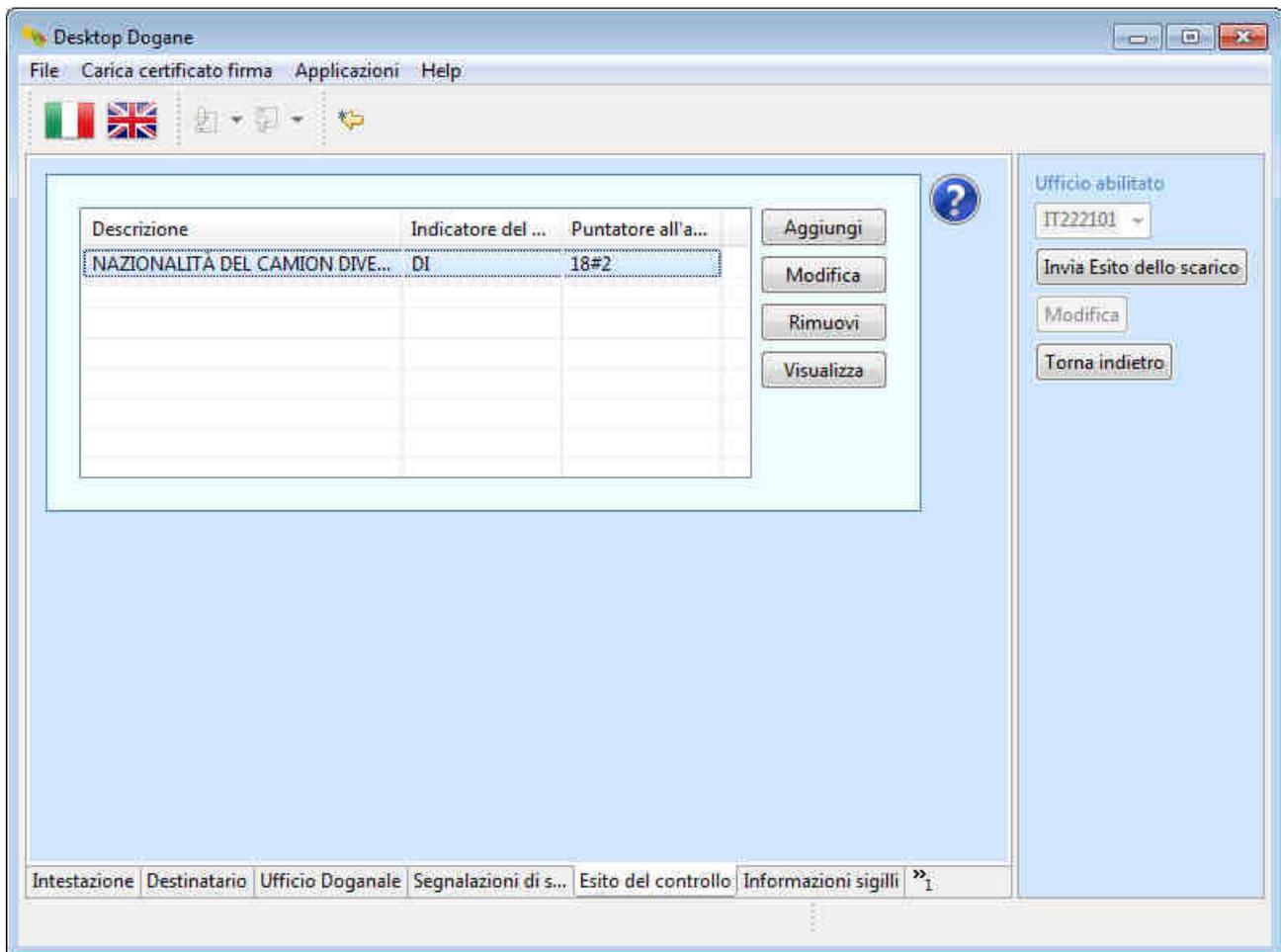
L'utente

- inserisce una breve descrizione (obbligatoria solo quando l'indicatore del controllo è impostato a "OT", ossia si è in presenza di una discrepanza non legata alla dichiarazione doganale);
- inserisce l'indicatore del controllo "DI" (trattandosi di una difformità relativa alla dichiarazione doganale);
- seleziona il puntatore all'attributo "Nazionalità dei mezzi";
- inserisce il valore corretto relativo all'attributo selezionato: "DE";
- clicca sul pulsante "Inserisci".

The screenshot shows a window titled "Esito del controllo" with a light blue background. The window contains the following fields and controls:

- Descrizione:** A text area containing the text "NAZIONALITÀ DEL CAMION DIVERSA DA QUELLA DICHIARATA".
- Indicatore del controllo:** A text field containing the value "DI".
- Puntatore all'attributo:** A dropdown menu with the selected value "Nazionalità dei mezzi".
- Valore corretto:** A text field containing the value "DE".
- Buttons:** Four buttons labeled "Inserisci", "Aggiorna", "Cancella", and "Chiudi" are arranged horizontally.
- Help icon:** A circular icon with a question mark is located in the bottom left corner.

Il sistema visualizza il riepilogo delle discrepanze inserite.



L'utente clicca nuovamente sul pulsante "Aggiungi".

Il sistema visualizza la maschera di acquisizione della discrepanza.

L'utente:

- inserisce una breve descrizione (obbligatoria solo quando l'indicatore del controllo è impostato a "OT", ossia si è in presenza di una discrepanza non legata alla dichiarazione doganale);
- inserisce l'indicatore del controllo "DI" (trattandosi di una difformità relativa alla dichiarazione doganale);
- seleziona il puntatore all'attributo "Identità dei mezzi";
- inserisce il valore corretto relativo all'attributo selezionato: "ZZ987XX";
- clicca sul pulsante "Inserisci".

Esito del controllo

Descrizione: TARGA DEL CAMION DIVERSA DA QUELLA DICHIARATA

Indicatore del controllo: DI

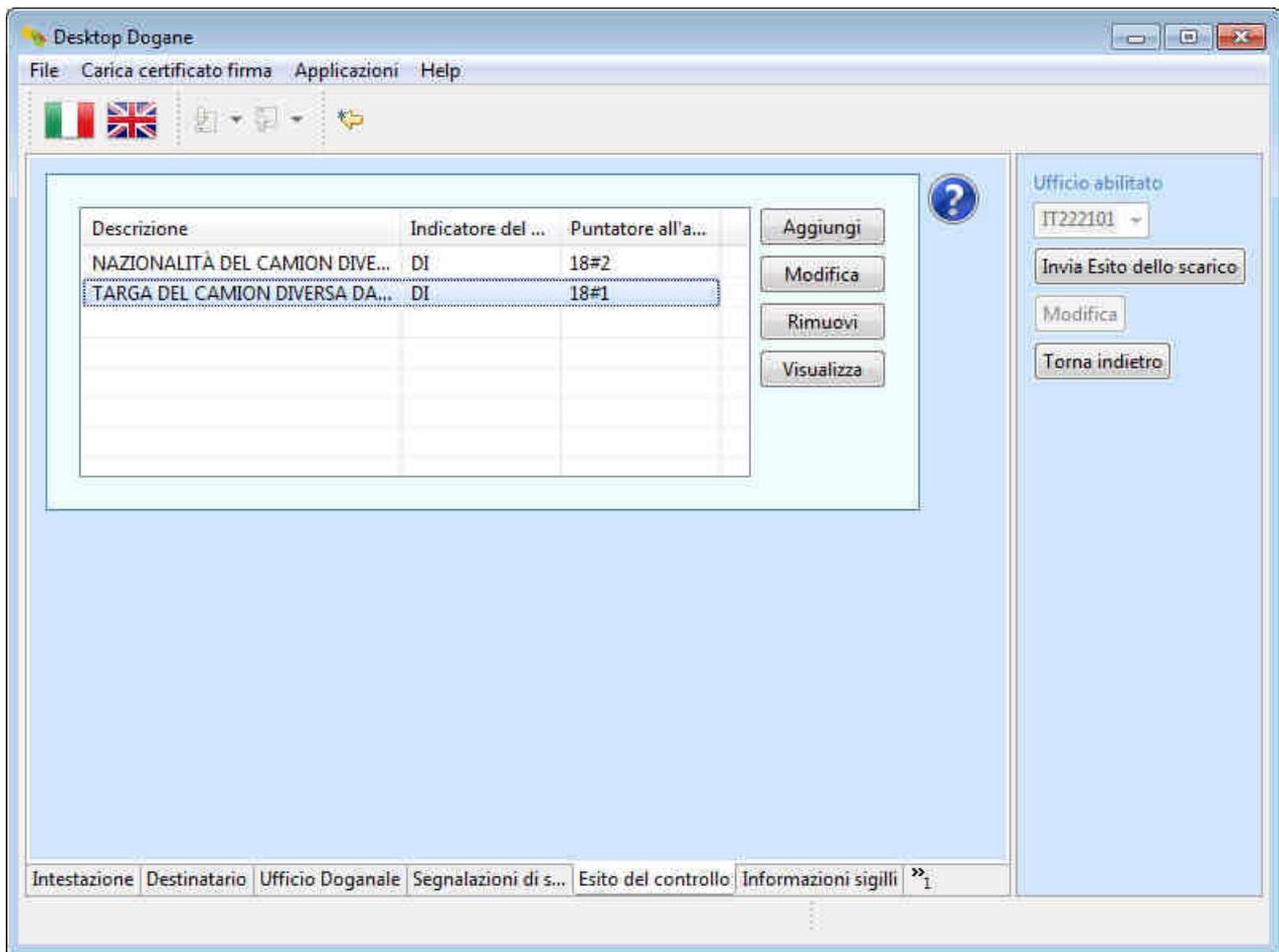
Puntatore all'attributo: Identità dei mezzi

Valore corretto: ZZ987XX

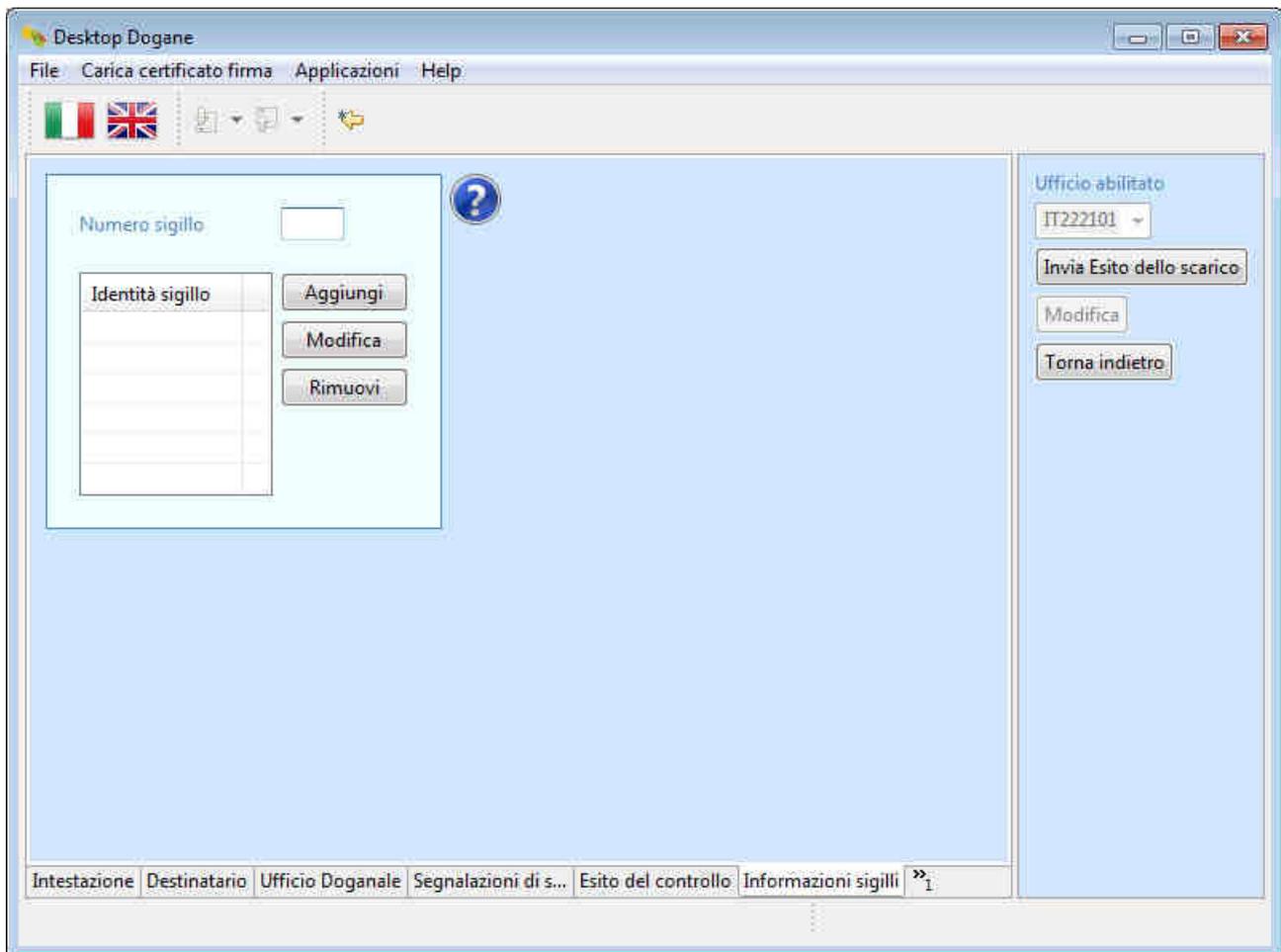
Inserisci Aggiorna Cancella Chiudi

?

Il sistema visualizza il riepilogo delle discrepanze inserite.

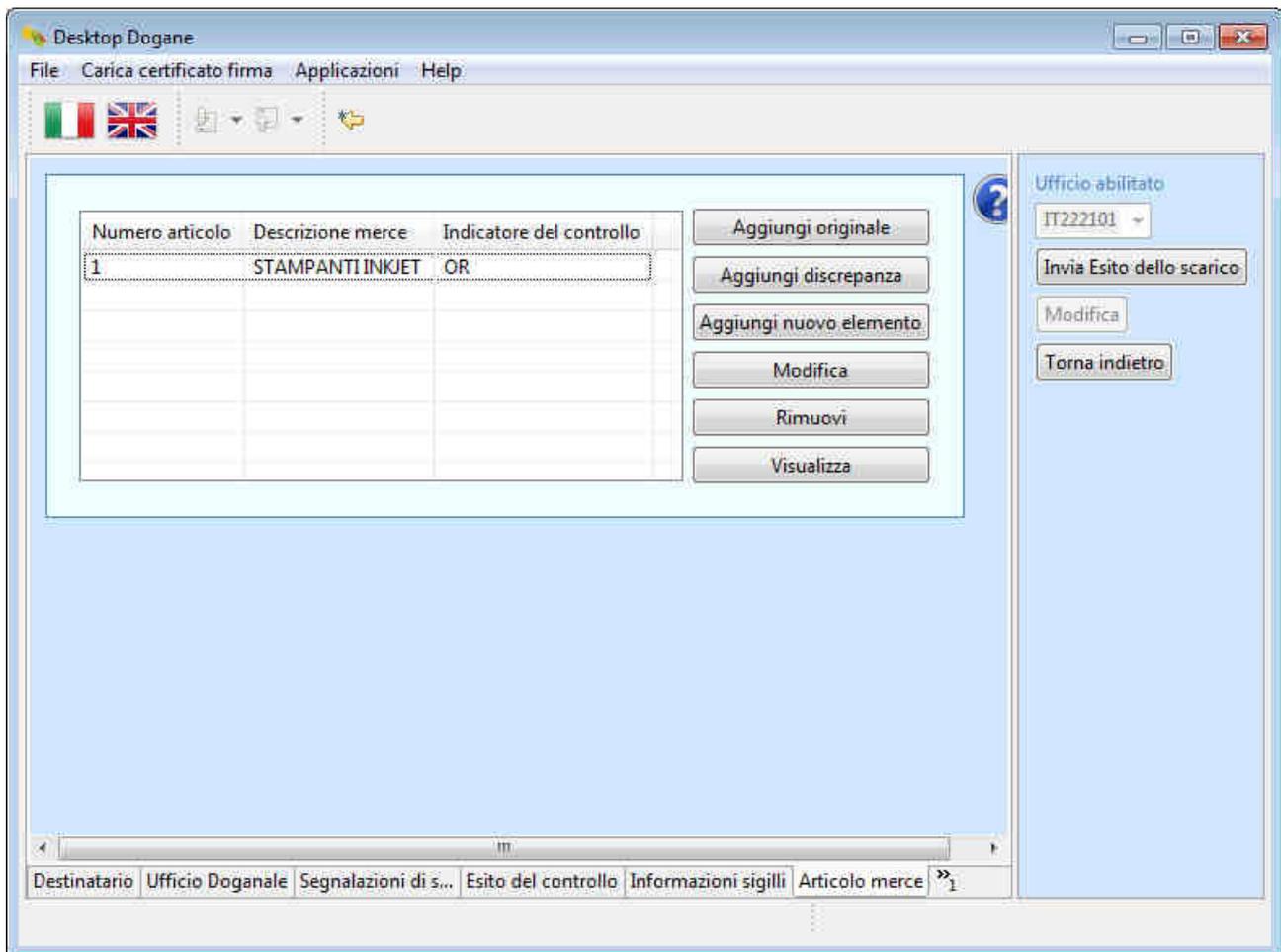


L'utente clicca sulla scheda "Informazioni sigilli" per segnalare gli eventuali sigilli presenti.



L'utente non compila questa sezione in quanto la spedizione non è stata sigillata.

L'utente clicca sulla scheda "Articolo merce" (se non visualizzata di default, l'utente clicca prima sul pulsante ">>1") per inserire le difformità riscontrate durante la fase di scarico della merce.



Poiché in seguito allo scarico della merce l'articolo 1 non risulta presente, l'utente deve segnalare come prima discrepanza l'assenza di tale articolo.

A tal fine, l'utente seleziona la riga relativa all'articolo 1 e poi clicca sul pulsante "Aggiungi discrepanza".

Il sistema visualizza i dati dichiarati dell'articolo selezionato.



Numero articolo

Codice merce

Descrizione merce

Massa lorda

Massa netta

Certificati e documenti prodotti

Tipo documen...	Riferimento do...	Informazioni c...	
271	SN		Aggiungi
325	SN		Modifica
			Rimuovi
			Visualizza

Esito del controllo

Descrizione	Indicatore del ...	Puntatore all'a...	
	DI		Aggiungi
			Modifica
			Rimuovi
			Visualizza

Container

Numero conta...	
	Aggiungi
	Modifica
	Rimuovi

Pacchi

Marchi e num...	Tipo di pacchi	Numero di pac...	Numero di pezzi	
M12345678	CT	2		Aggiungi
				Modifica
				Rimuovi
				Visualizza

Codici SGI

Codice merci s...	Quantità sensi...	
		Aggiungi
		Modifica
		Rimuovi
		Visualizza

Per segnalare l'assenza totale di un articolo, l'utente deve eliminare tutte le informazioni relative all'articolo in questione (ad eccezione del numero dell'articolo, campo peraltro non editabile, e dell'indicatore del controllo "DI" presente nella sezione ""Esito del controllo"). A tal fine, l'utente

- cancella i campi valorizzati ("Descrizione merce", "Massa lorda");
- rimuove i certificati/documenti prodotti
 - seleziona la riga relativa al documento 271;
 - clicca sul pulsante "Rimuovi";
 - seleziona la riga relativa al documento 325;
 - clicca sul pulsante "Rimuovi".
- rimuove i pacchi
 - seleziona la riga relativa alla marca "M12345678";
 - clicca sul pulsante "Rimuovi".
- clicca sul pulsante "Inserisci" presente alla fine della pagina.

Numero articolo

Codice merce

Descrizione merce

Massa lorda

Massa netta

Certificati e documenti prodotti

Tipo documen...	Riferimento do...	Informazioni c...	

Esito del controllo

Descrizione	Indicatore del ...	Puntatore all'a...	
	DI		

Container

Numero conta...	

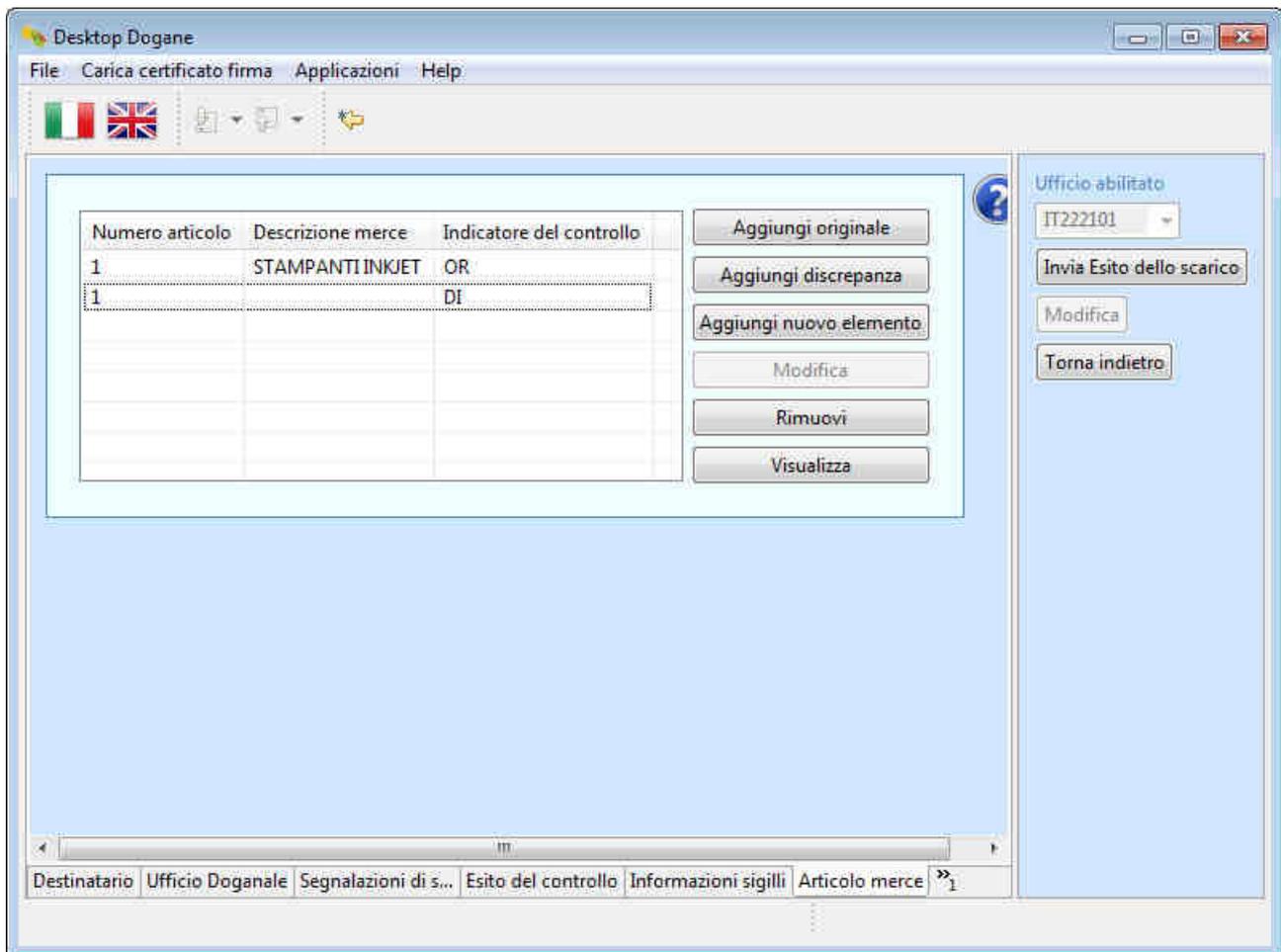
Pacchi

Marchi e num...	Tipo di pacchi	Numero di pac...	Numero di pezzi	

Codici SGI

Codice merci s...	Quantità sensi...	

Il sistema visualizza il riepilogo delle discrepanze inserite.



A questo punto l'utente deve segnalare un'ulteriore discrepanza dovuta alla presenza di un nuovo articolo.

A tal fine, l'utente clicca sul pulsante "Aggiungi nuovo elemento".

Il sistema visualizza la maschera per inserire i dati del nuovo articolo.

Numero articolo

Codice merce

Descrizione merce

Massa lorda

Massa netta

Certificati e documenti prodotti

Tipo documen...	Riferimento do...	Informazioni c...	

Esito del controllo

Descrizione	Indicatore del ...	Puntatore all'a...	
	NE		

Container

Numero conta...	

Pacchi

Marchi e num...	Tipo di pacchi	Numero di pac...	Numero di pezzi	

Codici SGI

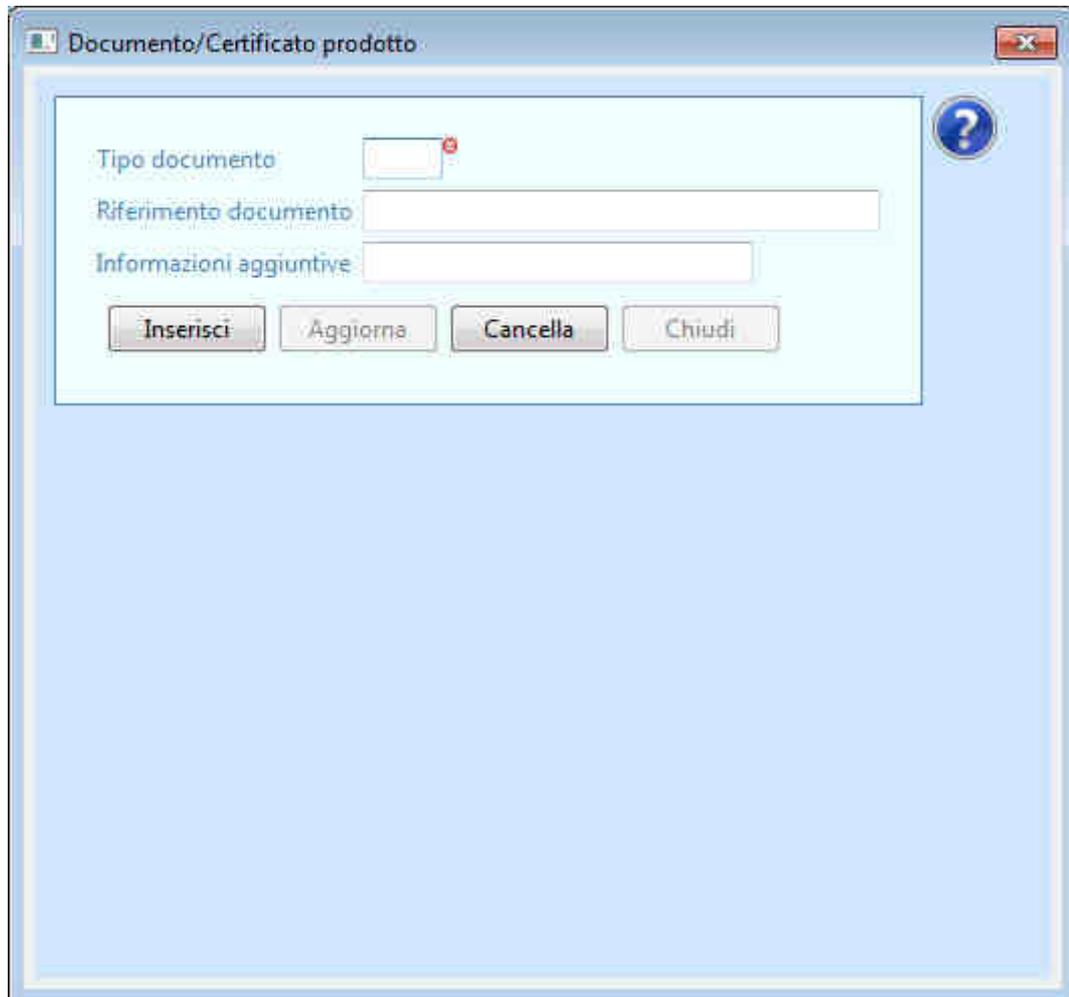
Codice merci s...	Quantità sensi...	

L'utente inserisce i seguenti dati

- numero articolo: "2";
- descrizione merce: "ROUTER WIRELESS";
- massa lorda: "2130".

L'utente clicca sul pulsante "Aggiungi" della sezione "Certificati e documenti prodotti".

Il sistema visualizza la relativa maschera di inserimento.



The screenshot shows a software window titled "Documento/Certificato prodotto". The window contains a form with three input fields: "Tipo documento", "Riferimento documento", and "Informazioni aggiuntive". Below the form are four buttons: "Inserisci", "Aggiorna", "Cancella", and "Chiudi". A help icon (a question mark in a blue circle) is located in the top right corner of the form area.

L'utente compila i campi

- tipo documento: "271";
- riferimento documento: "SN";

Documento/Certificato prodotto

Tipo documento: 271

Riferimento documento: SN

Informazioni aggiuntive:

Inserisci Aggiorna Cancella Chiudi

e clicca sul pulsante “Inserisci”.

Il sistema visualizza nuovamente i dati riepilogativi dell’articolo.

L’utente inserisce un nuovo documento/certificato:

- tipo documento: “325”;
- riferimento documento: “SN”.

Il sistema visualizza nuovamente i dati riepilogativi dell’articolo.

L’utente clicca sul pulsante “Aggiungi” della sezione “Pacchi”.

Il sistema visualizza la relativa maschera di inserimento.

The image shows a software dialog box titled "Pacchi". It features a light blue background and a white central area for input. At the top left, the title "Pacchi" is displayed next to a small icon. At the top right, there are standard window control buttons (minimize, maximize, close). Below the title bar, there is a help icon (a question mark in a blue circle). The main input area contains four labels with corresponding text boxes: "Marchi e numeri di pacchi" (a long text box), "Tipo di pacchi" (a dropdown menu with a red error indicator), "Numero di pacchi" (a text box), and "Numero di pezzi" (a text box). At the bottom of the input area, there are four buttons: "Inserisci", "Aggiorna", "Cancella", and "Chiudi".

L'utente inserisce le informazioni richieste e poi clicca sul pulsante "Inserisci".

The image shows a software window titled "Pacchi" with a light blue background. Inside the window, there is a white rectangular area containing the following elements:

- A text label "Marchi e numeri di pacchi" followed by a text input field containing the value "M12345678".
- A text label "Tipo di pacchi" followed by a dropdown menu showing the selected value "CT".
- A text label "Numero di pacchi" followed by a text input field containing the value "2".
- A text label "Numero di pezzi" followed by an empty text input field.
- Four buttons arranged horizontally at the bottom: "Inserisci" (highlighted with a blue border), "Aggiorna", "Cancella", and "Chiudi".

On the right side of the white area, there is a circular help icon containing a question mark. The window title bar includes a close button (X) in the top right corner.

Il sistema visualizza nuovamente i dati riepilogativi dell'articolo.

Numero articolo

Codice merce

Descrizione merce

Massa lorda

Massa netta

Certificati e documenti prodotti

Tipo documen...	Riferimento do...	Informazioni c...
271	SN	
325	SN	

Esito del controllo

Descrizione	Indicatore del ...	Puntatore all'a...
	NE	

Container

Numero conta...

Pacchi

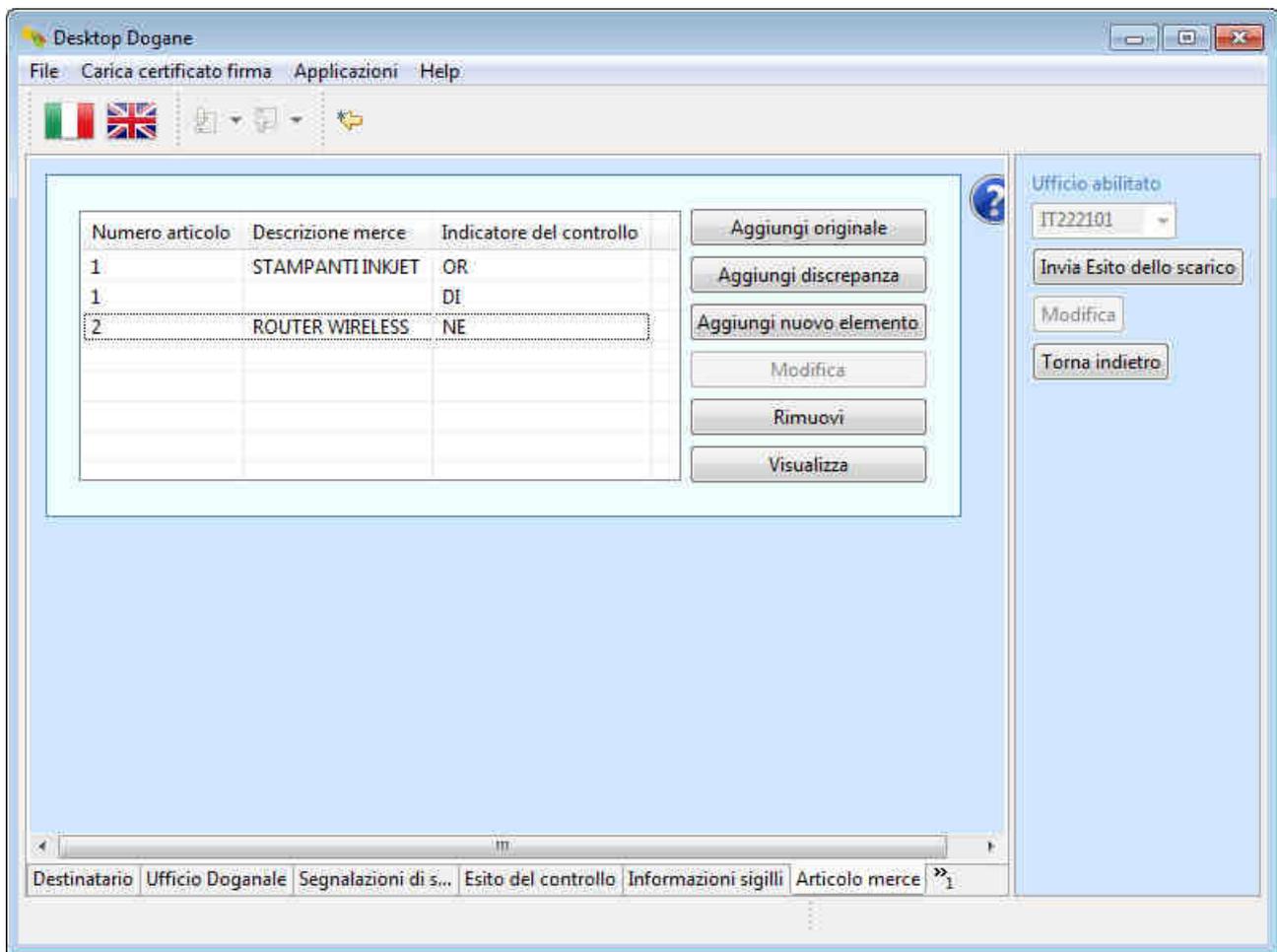
Marchi e num...	Tipo di pacchi	Numero di pac...	Numero di pezzi
ML2345678	CT	2	

Codici SGI

Codice merci s...	Quantità sensi...

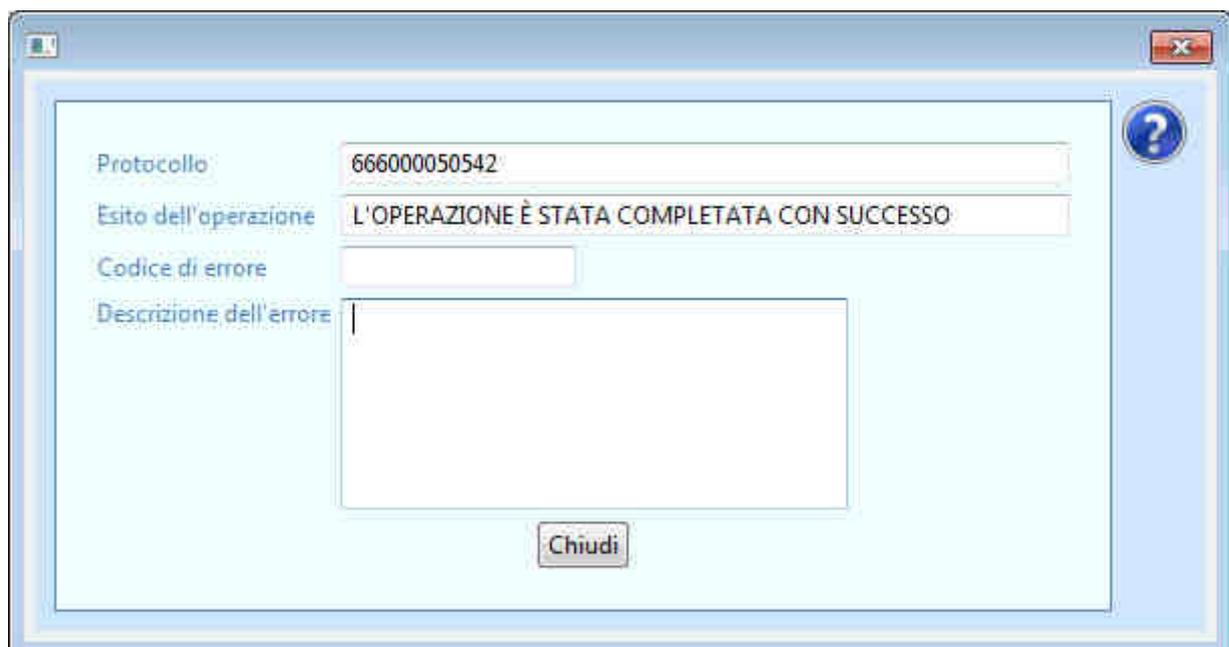
L'utente clicca sul pulsante "Inserisci" presente alla fine della pagina.

Il sistema visualizza il riepilogo delle discrepanze inserite.



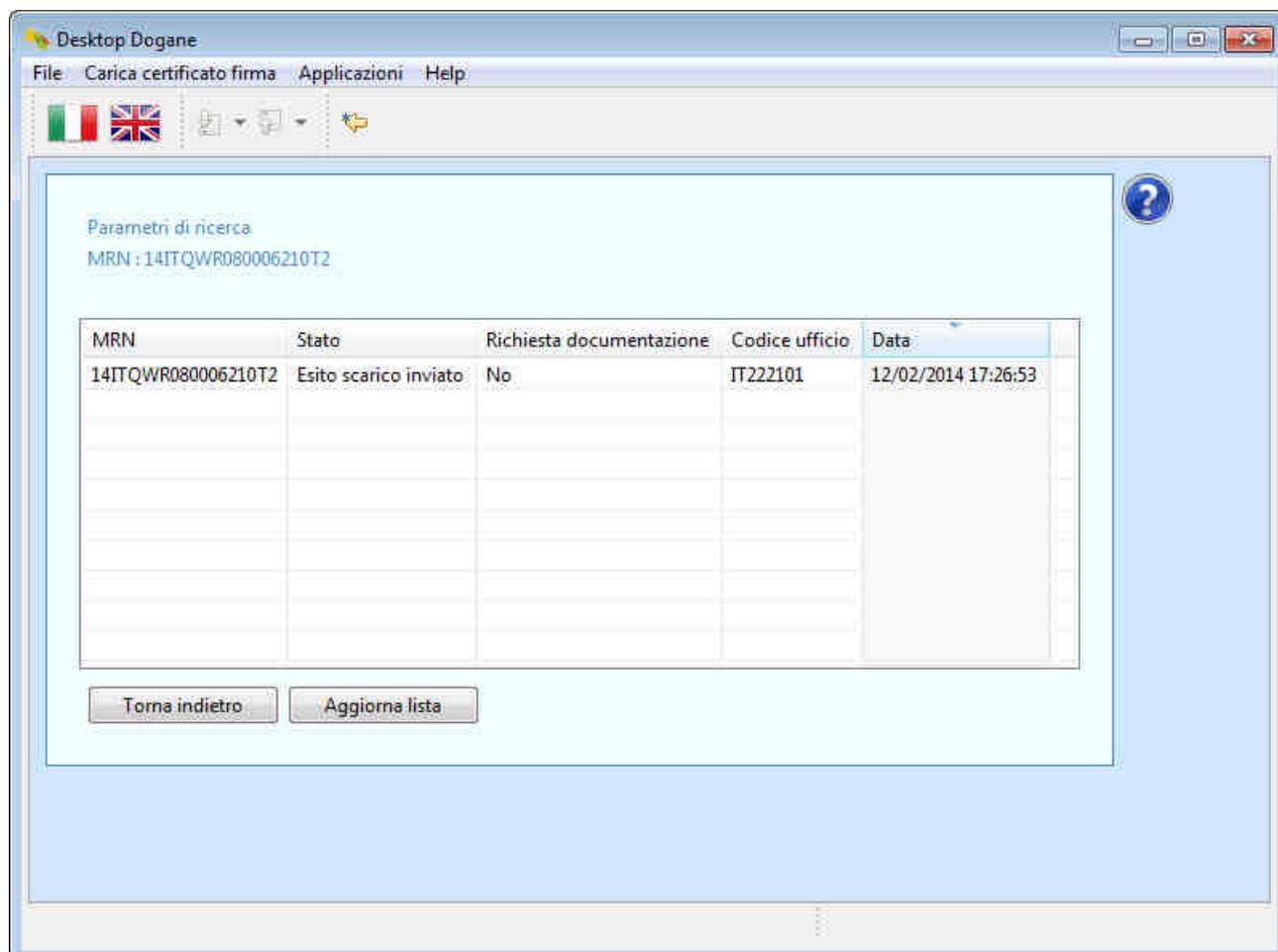
A questo punto l'utente clicca sul pulsante "Invia Esito dello scarico".

Il sistema segnala all'utente l'esito dell'operazione.



Per capire se l'esito dello scarico è stato accettato o meno dall'ufficio di destinazione, l'utente torna nella schermata principale relativa ai "Destinatari Autorizzati", inserisce il codice MRN di interesse nel campo "MRN" e clicca sul pulsante "OK".

Il sistema mostra all'utente lo stato attuale del movimento di transito.



Lo stato "Esito scarico inviato" garantisce all'utente che il messaggio "Esito dello scarico" (IE044) è stato accettato dall'ufficio di destinazione. Nel caso in cui il messaggio non fosse stato compilato correttamente, il movimento sarebbe passato nello stato "Esito scarico respinto".

Prima di procedere con il rilascio della merce a destino e/o l'eventuale assoggettamento della stessa alla successiva destinazione doganale, il DA deve attendere la ricezione del messaggio "Rilascio a destinazione" (IE025) da parte dell'ufficio di destinazione.

A tal fine, l'utente clicca di tanto in tanto sul pulsante "Aggiorna lista" della schermata in cui è visualizzato il codice MRN fino a quando lo stato del movimento diventa "Merce svincolata".

Si precisa che in caso di difformità il messaggio IE025 viene sempre inviato automaticamente dal sistema ma solo dopo che l'ufficio di destinazione ha valutato le difformità segnalate dal DA e inviato l'esito del controllo all'ufficio di partenza.

2.5 Richiesta documenti

L'ufficio di destinazione può richiedere al DA, nell'intervallo di tempo che intercorre tra l'accettazione della notifica di arrivo ed il rilascio delle merci a destino, l'invio di documentazione aggiuntiva tramite un apposito messaggio elettronico (IE110).

Dopo aver ricevuto tale messaggio, il DA invia la documentazione richiesta con le modalità indicate dall'ufficio di destinazione (email, fax, ...). A tal riguardo, si precisa che non è possibile inviare i documenti tramite l'applicazione.

Ciò premesso, si consideri il seguente caso d'uso.

L'ufficio di partenza rilascia il movimento di transito. Nel corso del tragitto verso l'ufficio di destinazione, il camion che trasporta la merce subisce un incidente con conseguente trasbordo della merce. Successivamente, la spedizione giunge presso un luogo autorizzato del Destinatario Autorizzato accompagnata dal D.A.T. (Documento di Accompagnamento Transito) sul quale sono riportate, oltre al codice identificativo del transito (MRN), anche le informazioni relative all'incidente ed al trasbordo occorsi.

Il Destinatario Autorizzato effettua il "Riscontro Sommario" della spedizione e, sulla base del risultato di tale controllo, invia la notifica di arrivo all'ufficio di destinazione (vedere paragrafo 2.3), compilando la scheda "Eventi nel tragitto" come indicato di seguito:

?

Luogo

Codice paese

Paese operativo in NCTS

Incidente

Indicatore Incidente

Denuncia

Informazioni Incidente

Data (dd/mm/yyyy)

Autorità

Luogo

Paese

Informazioni sigillo

Numero sigillo

Identità sigillo	
	Aggiungi
	Modifica
	Elimina

Trasbordo

Mezzo di trasporto

Identità nuovo mezzo di trasporto

Nazionalità

Container

Numero Conta...	
	Aggiungi
	Modifica
	Elimina

Denuncia

Data (dd/mm/yyyy)

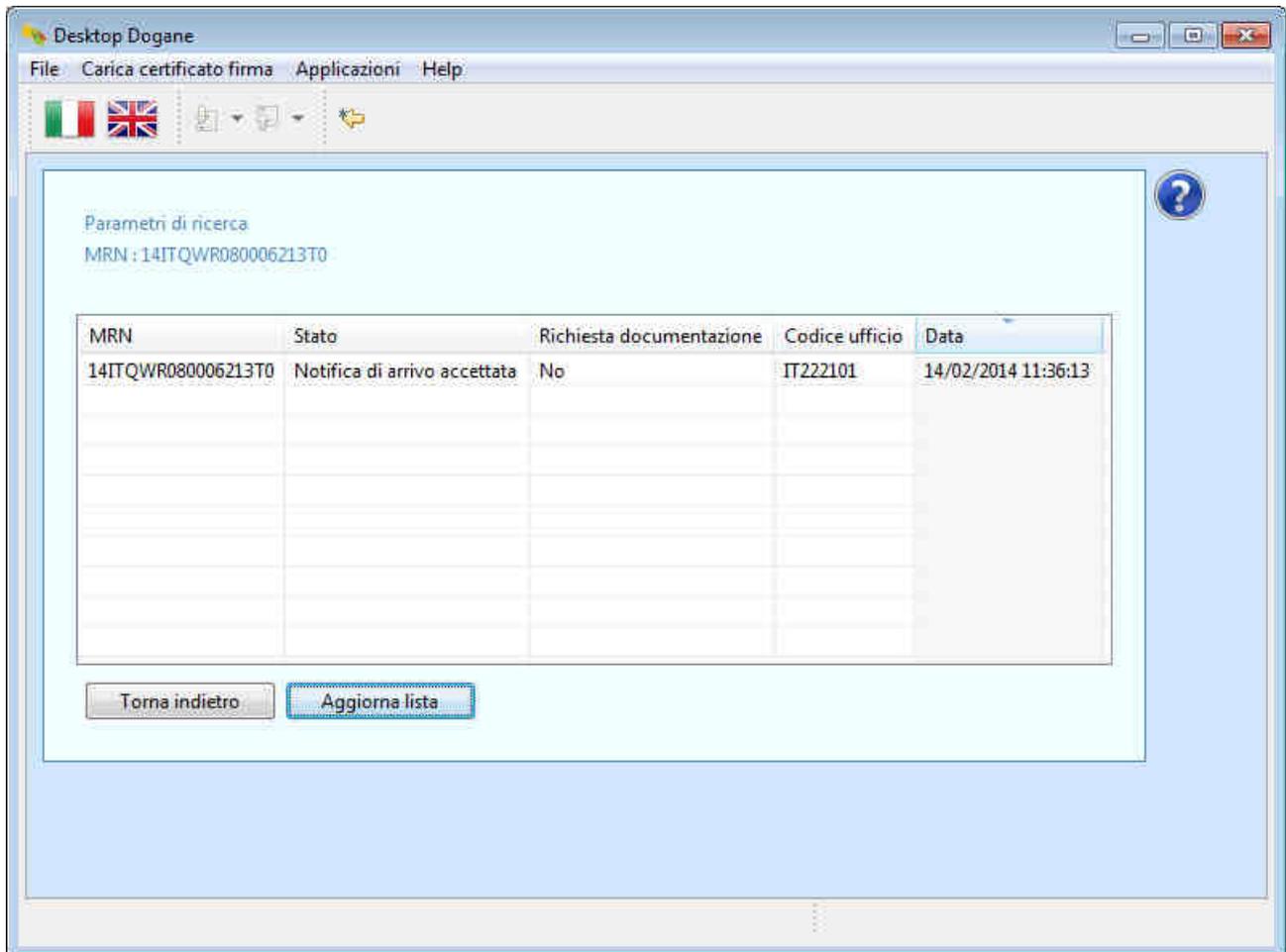
Autorità

Luogo

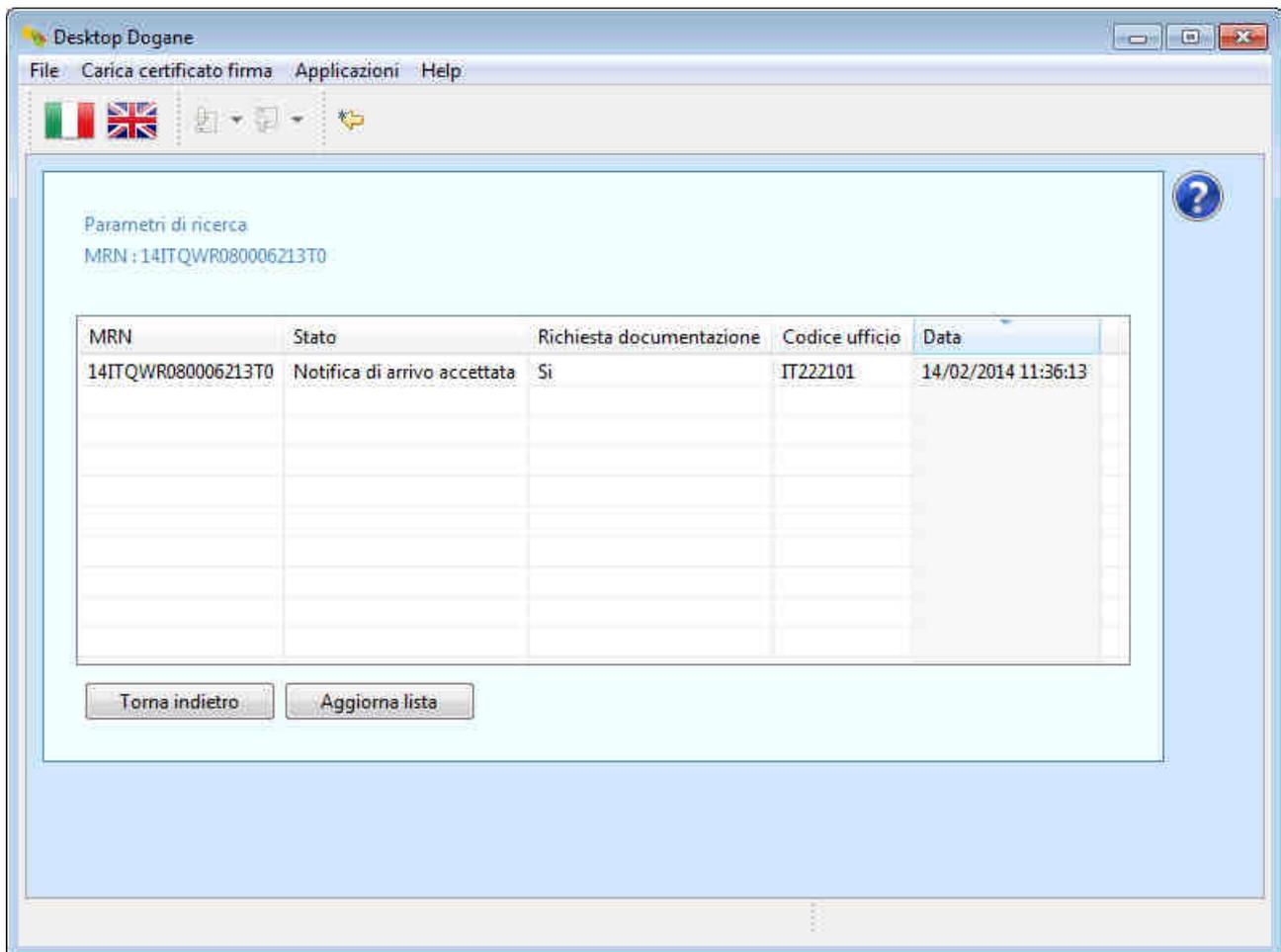
Paese

Dopo aver inviato la notifica di arrivo, il DA attende la ricezione del messaggio di autorizzazione allo scarico (IE043) da parte dell'ufficio di destinazione o la visita di un funzionario doganale presso il luogo autorizzato indicato.

A tal fine, l'utente clicca di tanto in tanto sul pulsante "Aggiorna lista" della schermata in cui è visualizzato il codice MRN.

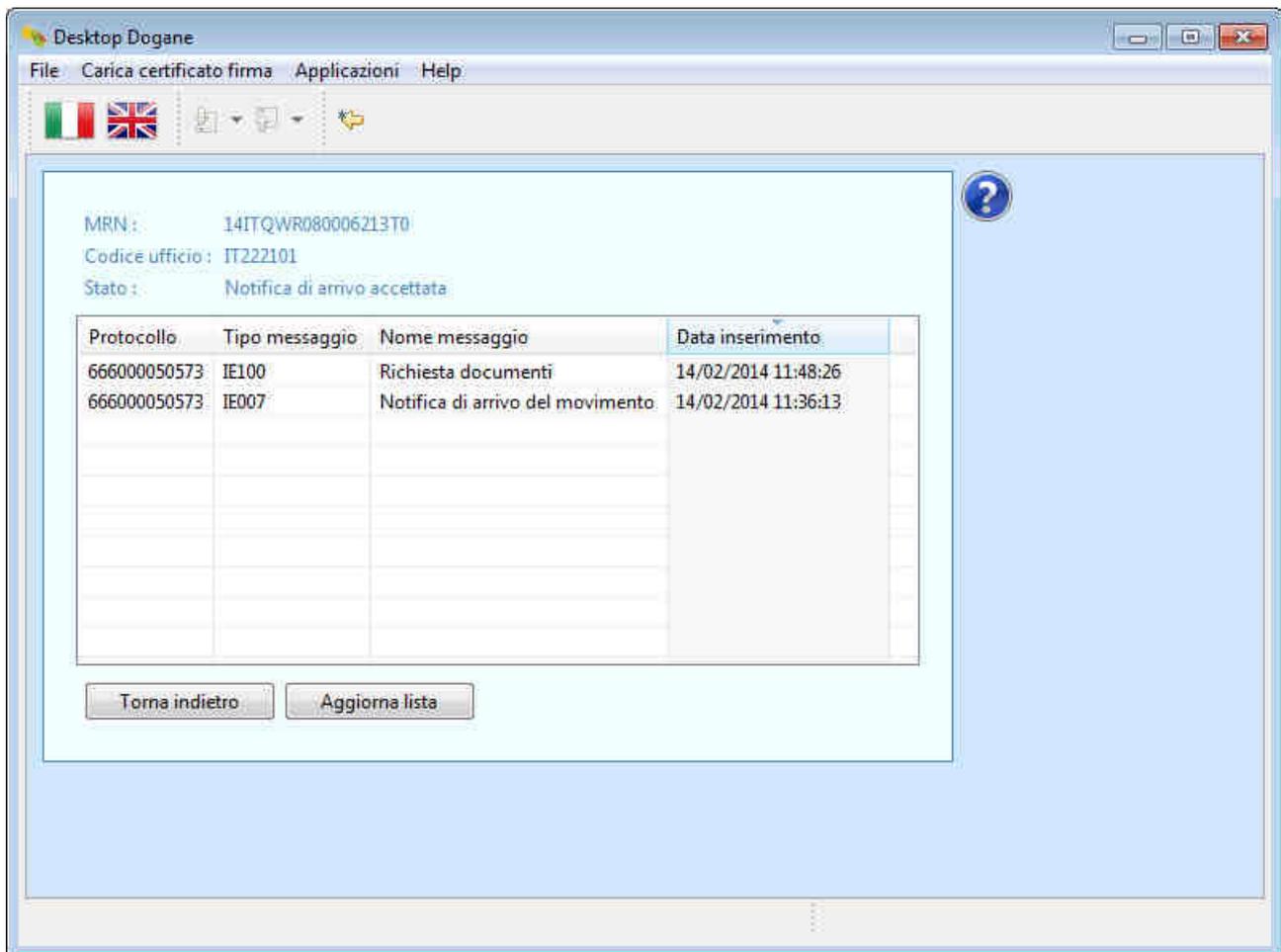


Ad un certo punto, il sistema visualizza il testo "Si" nel campo "Richiesta documentazione".



Il DA capisce che la dogana ha richiesto dei documenti. Per capire di quali documenti si tratta, clicca sulla riga contenente il codice MRN.

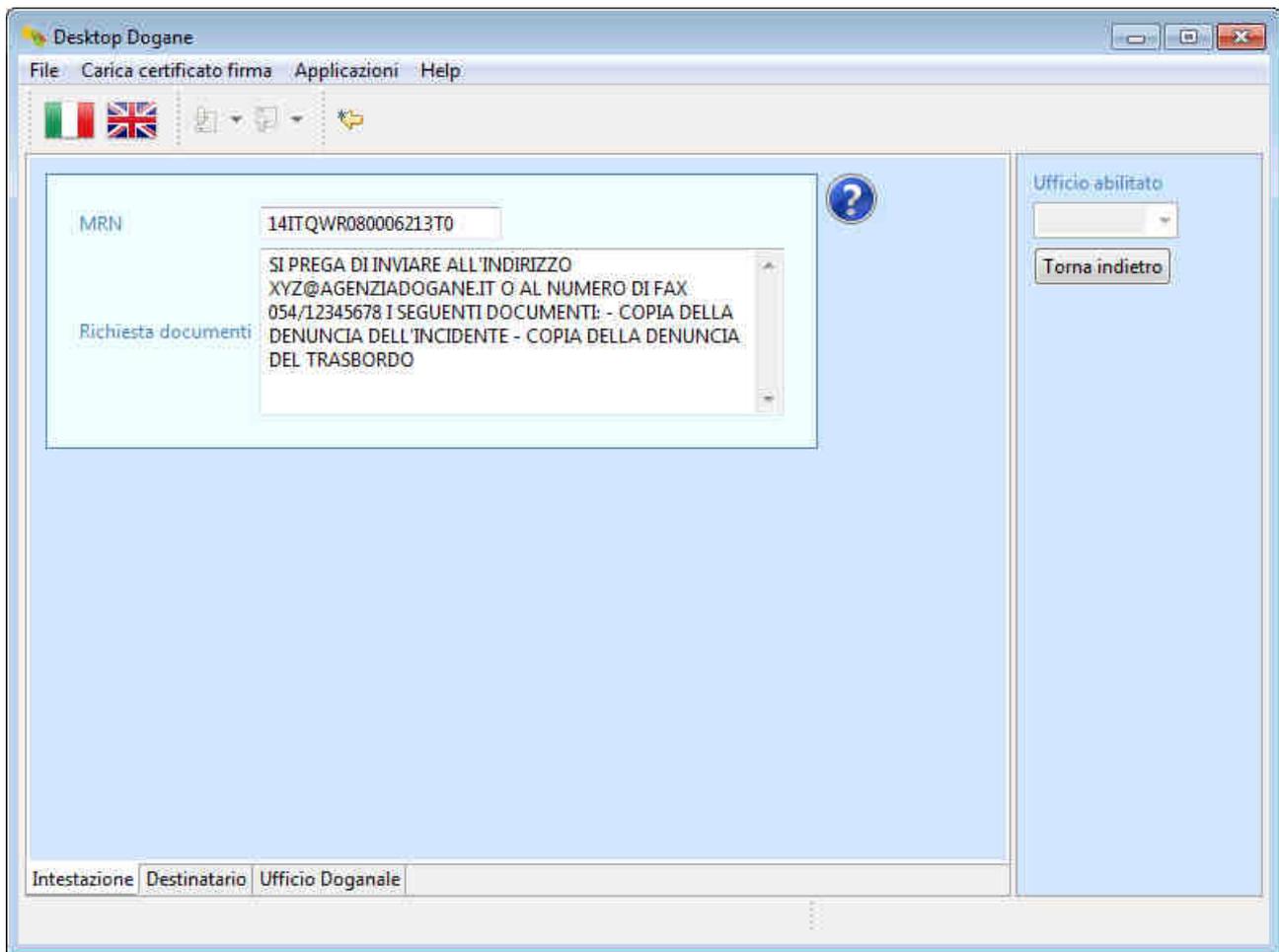
Il sistema visualizza il dettaglio dei messaggi scambiati con l'ufficio di destinazione.



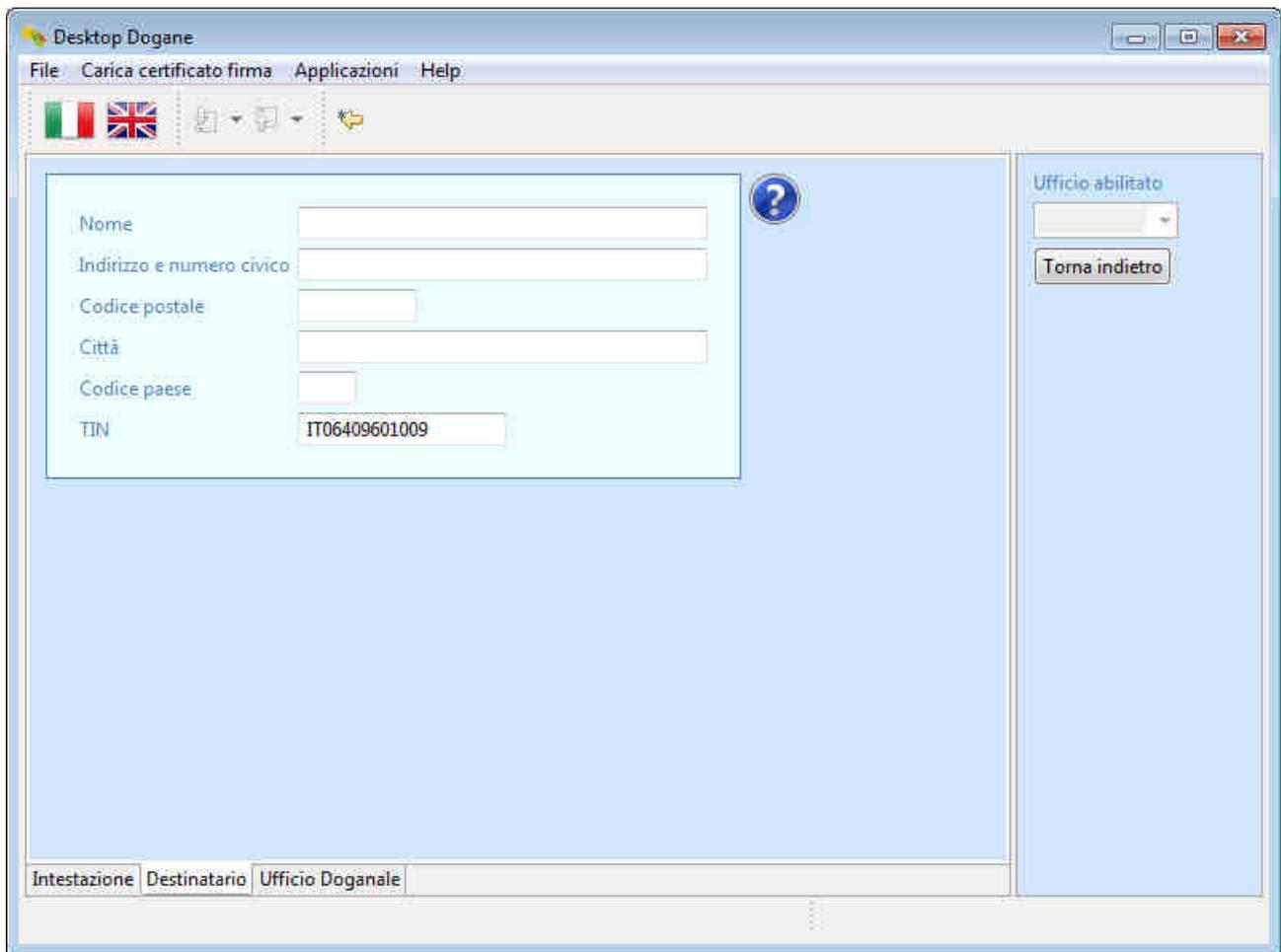
Il sistema visualizza, oltre alla notifica di arrivo, anche il messaggio di “Richiesta documenti” (IE110).

L’utente clicca sulla riga relativa al messaggio IE110.

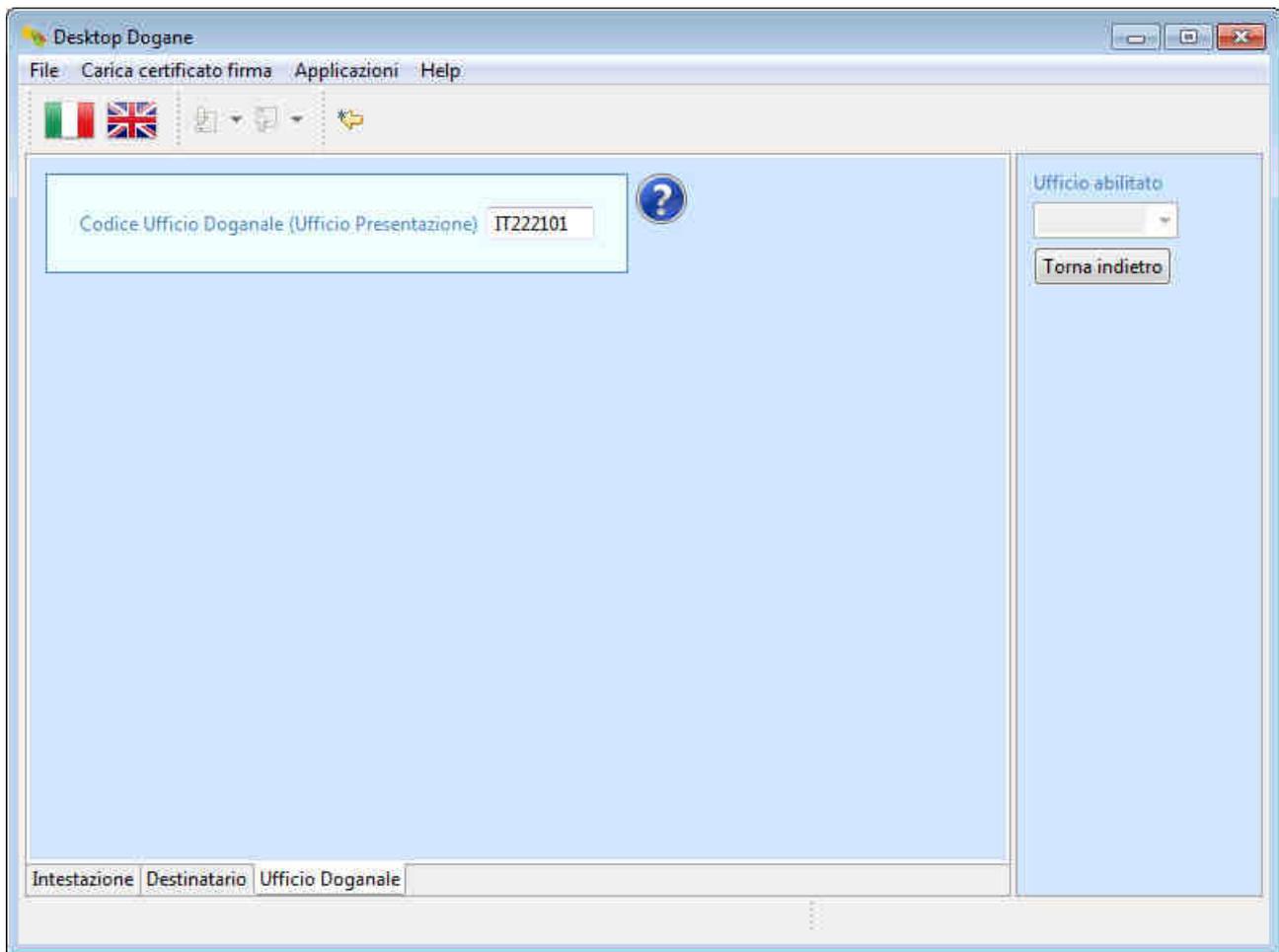
Il sistema visualizza il contenuto del messaggio “Richiesta documenti” partendo dalla sezione “Intestazione”.



L'utente clicca sulla scheda "Destinatario".



L'utente clicca sulla sezione "Ufficio Doganale".

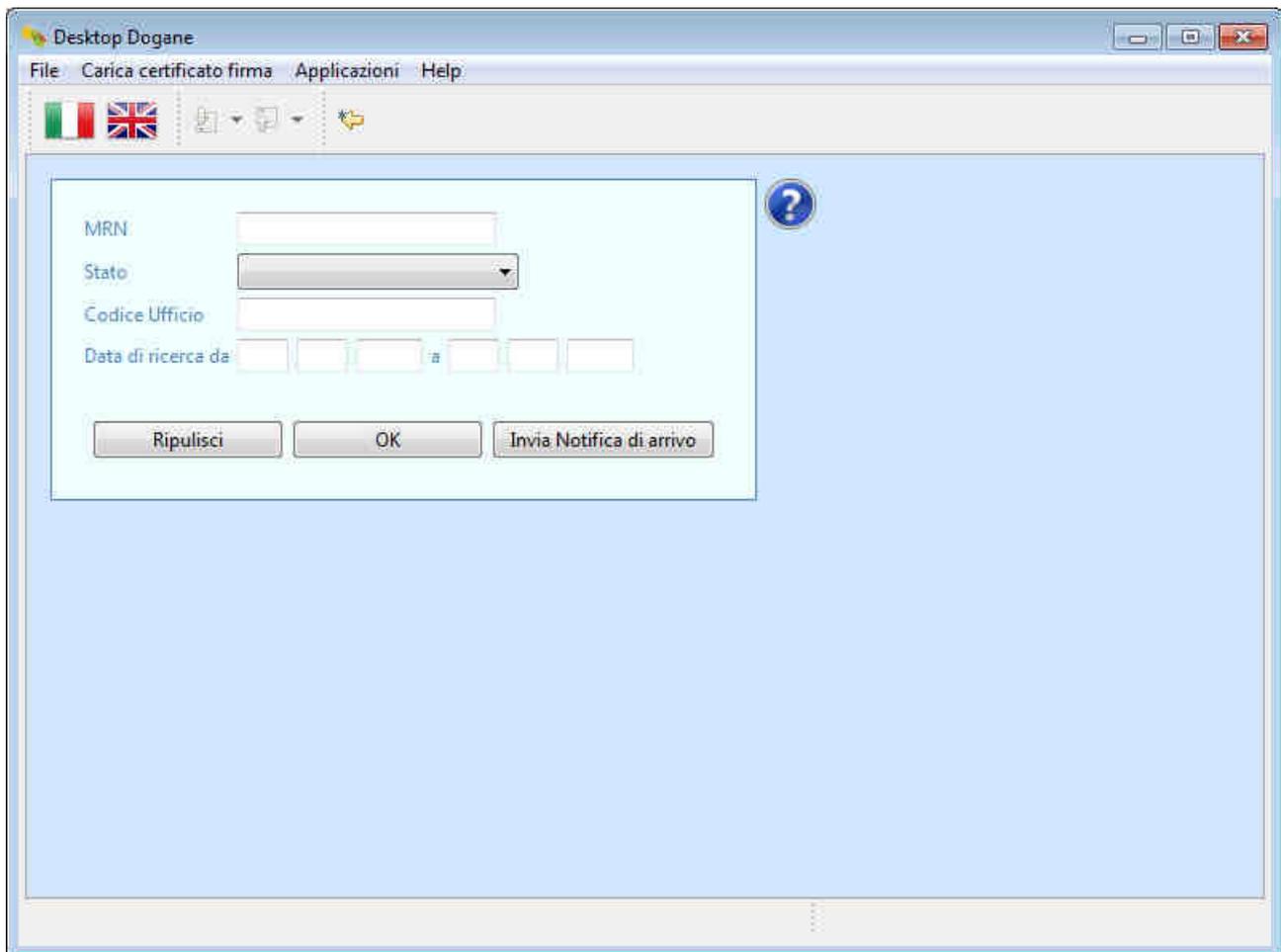


A questo punto il DA invia la documentazione richiesta come da indicazioni dell'ufficio di destinazione ed il flusso procedurale prosegue come illustrato nei casi d'uso precedenti.

2.6 Ricerca movimenti di transito

L'applicazione dà all'utente la possibilità di ricercare i movimenti di transito oltre che per codice MRN (come visto nei paragrafi precedenti) anche attraverso altri criteri.

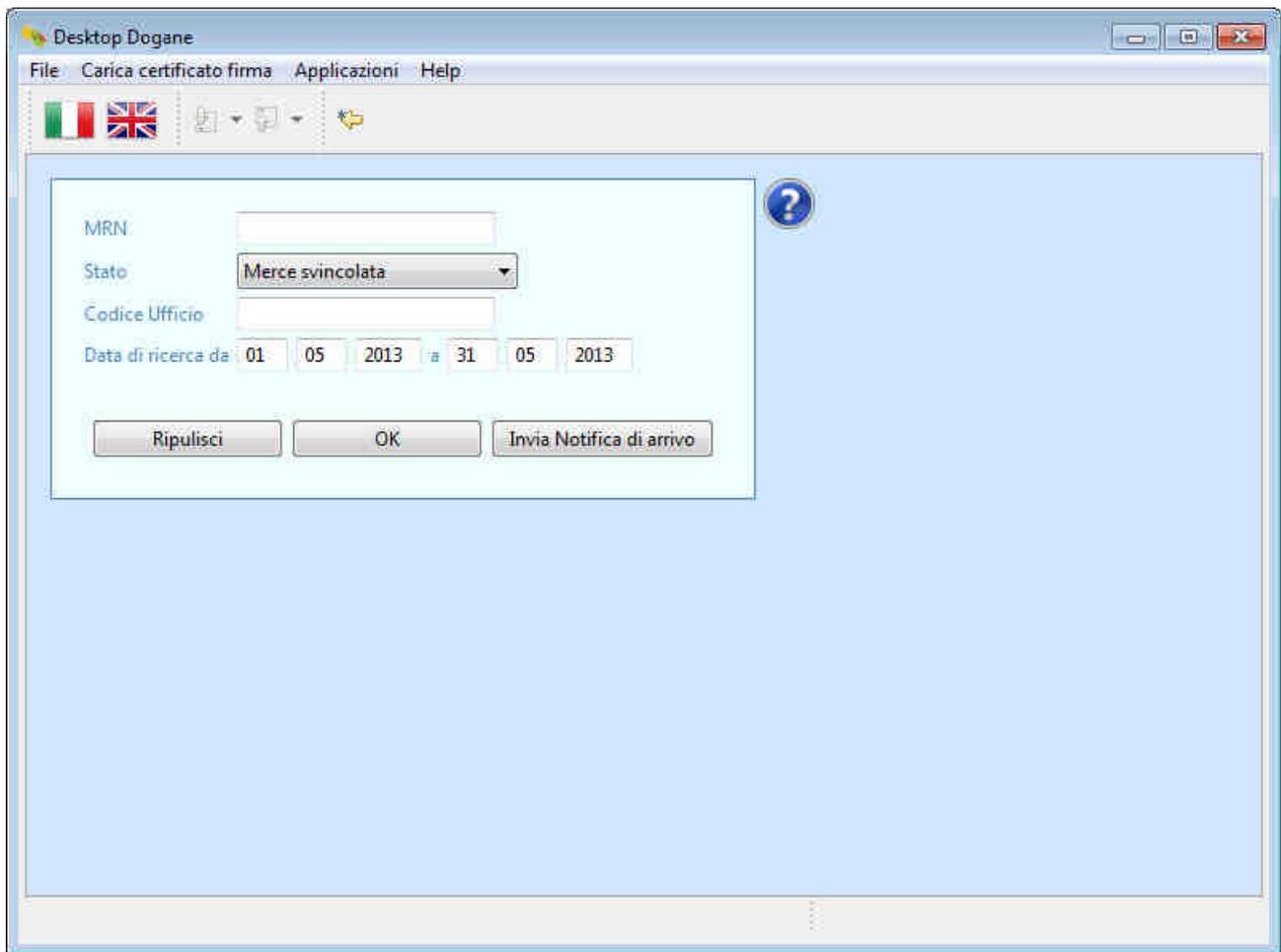
Per effettuare quest'ultimo tipo di ricerca, l'utente si posiziona sulla schermata principale relativa ai "Destinatari Autorizzati".



L'utente imposta uno o più criteri di ricerca tra quelli proposti dall'applicazione:

- Stato
- Codice Ufficio
- Data di ricerca da – a

Ad esempio, per ricercare tutti i movimenti di transito rilasciati a destinazione nel periodo 01/05/2013 – 31/05/2013 l'utente imposta i criteri di ricerca come illustrato di seguito e clicca sul pulsante "OK".



Il sistema visualizza il risultato della ricerca.

Desktop Dogane

File Carica certificato firma Applicazioni Help

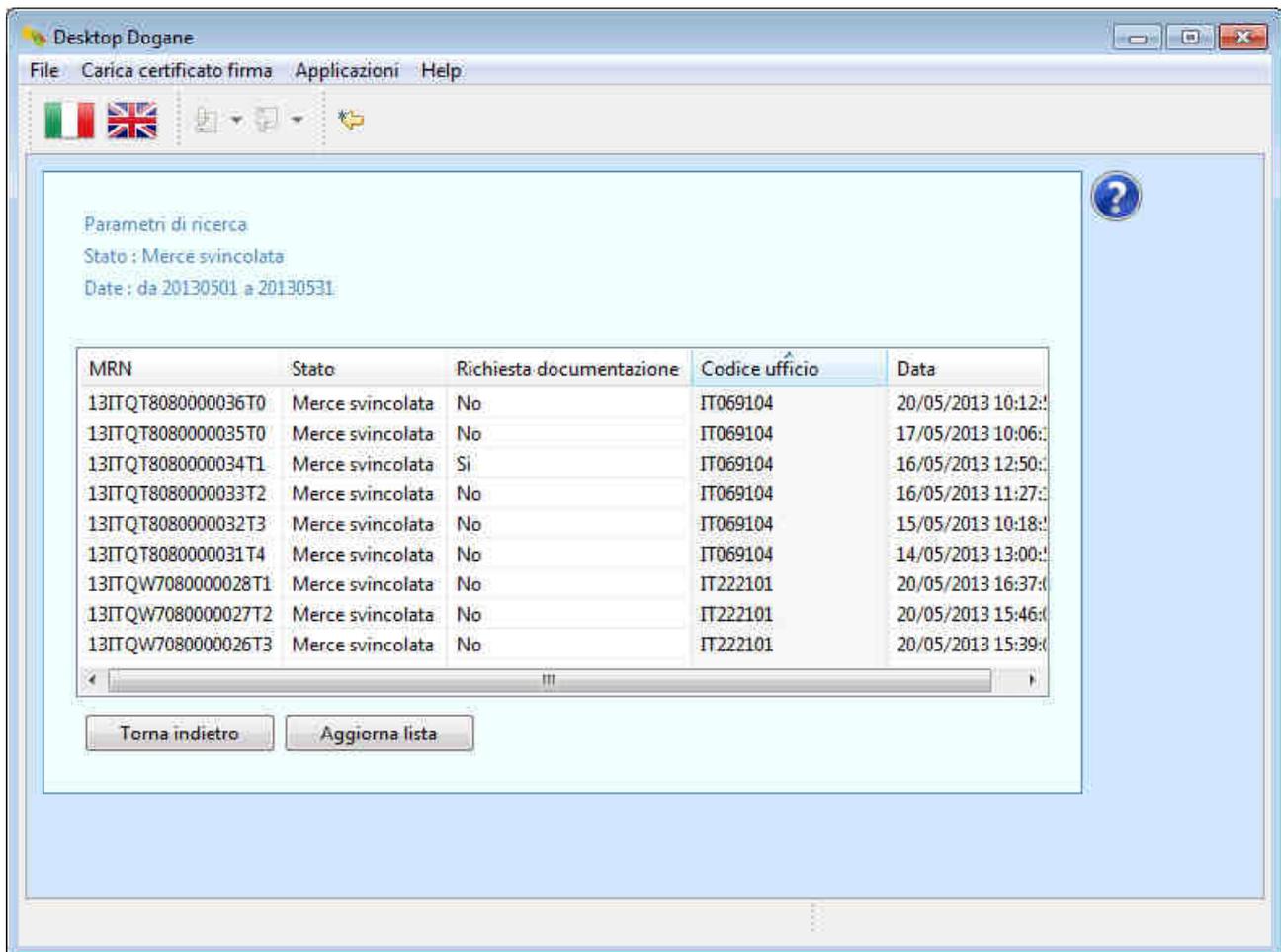
Parametri di ricerca
 Stato : Merce svincolata
 Date : da 20130501 a 20130531

MRN	Stato	Richiesta documentazione	Codice ufficio	Data
13ITQW7080000028T1	Merce svincolata	No	IT222101	20/05/2013 16:37:05
13ITQW7080000027T2	Merce svincolata	No	IT222101	20/05/2013 15:46:05
13ITQW7080000026T3	Merce svincolata	No	IT222101	20/05/2013 15:39:05
13ITQT8080000036T0	Merce svincolata	No	IT069104	20/05/2013 10:12:54
13ITQT8080000035T0	Merce svincolata	No	IT069104	17/05/2013 10:06:15
13ITQT8080000034T1	Merce svincolata	Si	IT069104	16/05/2013 12:50:12
13ITQT8080000033T2	Merce svincolata	No	IT069104	16/05/2013 11:27:12
13ITQT8080000032T3	Merce svincolata	No	IT069104	15/05/2013 10:18:58
13ITQT8080000031T4	Merce svincolata	No	IT069104	14/05/2013 13:00:54

Torna indietro Aggiorna lista

L'ordinamento con cui l'applicazione visualizza i movimenti di transito è basato sul criterio "Data DISC", ovvero "Dal più recente al meno recente". Qualora l'utente preferisca ordinare i transiti in base ad un altro criterio, clicca semplicemente sull'intestazione della colonna d'interesse. Il primo click ordina in maniera ascendente mentre il successivo click (sulla stessa intestazione) ordina in maniera discendente.

Ad esempio, cliccando sull'intestazione "Codice ufficio", il sistema visualizza il seguente risultato.



3. Assistenza online

In caso di necessità di chiarimenti tecnico-procedurali o dubbi sull'utilizzo dell'applicazione, l'utente può utilizzare l'assistenza online richiamabile cliccando sul simbolo "?" presente in ogni schermata dell'applicazione.

